



Telefonist(e) weekend (voicemaildienst)

Wij zijn dringend op zoek naar uitbreiding van ons telefoonteam voor in het weekend.

Voor onze telefonisten is een belangrijke rol weggelegd om vragen goed te beantwoorden en te zorgen dat urgente zaken bij de juiste persoon terecht komen. Je bent als 'visitekaartje' van Vier het Leven onmisbaar binnen de organisatie!

De functie in het kort

- Je zorgt ervoor dat Vier het Leven ook in het weekend telefonisch bereikbaar is. Vier het Leven is op dagen dat er uitjes gepland zijn bereikbaar van 09:00 tot 21:00 uur. In het weekend komen de vragen binnen via de voicemail.
- Je bent de contactpersoon tussen beller en organisatie.
- Je handelt urgente vragen af en hebt hierbij contact met de desbetreffende locatiecoördinatoren, vrijwilligers en (eventueel) de regio coördinatoren en van de uitjes die in het weekend plaatsvinden.

Belangrijkste activiteiten

- Het beantwoorden en afhandelen van vragen (van voornamelijk deelnemers) die in het weekend binnenkomen op het algemene nummer. In het weekend spreken deelnemers een boodschap in op de voicemail. Je zit dus niet de hele dag aan de telefoon, maar reageert op ingesproken berichten. De vragen variëren van: nog niet gebeld door vrijwilliger over ophaaltijd, niet opgehaald voor uitje, ziekmelding voor uitje enz.
- Het doorspelen van urgente zaken naar de coördinatoren van de uitjes en contact leggen met de beller.
- Het vastleggen van de vragen en ondernomen acties in onze database
- Je rapporteert aan de manager back office (Céline)

Wij vragen

- Kennis van de werkwijze van Vier het Leven en de organisatie ervan
- Ervaring als telefonist(e) is wenselijk
- Goed telefonisch kunnen communiceren en beschikken over een prettige telefoonstem
- Zelfstandig kunnen werken
- Klantvriendelijk een servicegericht zijn
- De werkzaamheden worden verricht vanuit huis. Om de werkzaamheden te kunnen verrichten dien je te beschikken over een eigen computer/laptop en telefoon.
- Beschikbaar tijdens enkele weekenden per jaar. Planning van de diensten in overleg

Wij bieden

- Je maakt deel uit van een sociaal en gezellig team
- Je draagt bij aan ons gezamenlijke doel: het verminderen van eenzaamheid onder ouderen
- Je krijgt een inwerkperiode met training vanuit de Vier het Leven Academy
- Periodieke trainingen, bijeenkomsten en regelmatig werkoverleg

Herken jij jezelf in bovenstaande? Neem dan contact op met Céline van der Schaaf, manager back office. Tel: 035-7123320 E-mail: celine@4hetleven.nl