

VIER **HET** LEVEN



JAARVERSLAG 2016

Vier het Leven neemt ouderen mee uit!

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	pagina 2
1. Vier het Leven in 2016	pagina 3
2. De impact van Vier het Leven	pagina 4
3. Doelstellingen en belangrijkste resultaten	pagina 6
4. Corporate Governance	pagina 7
5. De organisatie	pagina 9
6. Communicatie en PR	pagina 12
7. Vier het Leven als werkgever	pagina 18
8. Financieel beleid en verslag	pagina 19
9. Risicomanagement	pagina 24
10. Kwaliteit	pagina 25
11. Begroting 2017	pagina 26
12. Jaarrekening	pagina 28



VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2016 van Stichting Vier het Leven. Ook in dit jaar is er ongelooflijk veel bereikt. Vier het Leven is weer verder gegroeid en heeft, dankzij onze 1.600 enthousiaste vrijwilligers, nog meer ouderen blij gemaakt met culturele activiteiten. Ook is het aanbod verbreed. Naast theater- en concertbezoek organiseren we nu ook film- en museumbezoek. Het afgelopen jaar hebben we enorme stappen gemaakt in de verdere professionalisering van de organisatie. Zo hebben we 1 maart 2017 het CBF-keurmerk gekregen.

Dank aan de ouderen voor al hun lieve berichten die we binnen krijgen per telefoon, mail, brief of zelfgemaakte ansichtkaart. Dank aan al onze lieve enthousiaste vrijwilligers die er elke keer voor de gasten van Vier het Leven weer een feestje van maken. Dank aan alle donateurs, fondsen, gemeenten, bedrijven, serviceclubs, theaters en andere samenwerkingspartners voor jullie steun aan de ouderen en het vertrouwen in de organisatie. Dank natuurlijk ook aan het vaste team vrijwilligers en onze medewerkers die met hun enorme inzet ervoor zorgen dat alles soepel verloopt achter de schermen.

De komende jaren zal er onder de groeiende groep ouderen in Nederland nog meer behoefte zijn aan gezamenlijke culturele activiteiten buiten de vier muren van het huis. Voor onze ouderen iets om weer naar uit te kijken en van na te genieten; het gevoel om nog mee te blijven doen en om anderen te ontmoeten.

Vier het Leven heeft voor 2017 als doel meer ouderen mee uit te nemen. Belangrijke speerpunten voor het komende jaar zijn de naamsbekendheid van Vier het Leven vergroten, digitaliseren van het backoffice proces en de bouw van een digitaal communicatieplatform, fondsenwerving en deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. We willen samen verder bouwen aan een mooie vitale organisatie die voor vele ouderen en vrijwilligers prachtige belevenissen verzorgt.



Annerieke Vonk
Initiatiefnemer/Directeur Stichting Vier het Leven

Huizen, juni 2017

1. VIER HET LEVEN IN 2016

1.1 Inleiding

Vier het Leven kijkt terug op een jaar waar weer veel bereikt is voor haar gasten. In 2016 heeft Vier het Leven meer dan 3.498 evenementen georganiseerd. Hiervoor heeft ze 21.059 aanmeldingen van ouderen ontvangen en 8.283 vrijwilligers ingezet. Hiermee is Vier het Leven in aantal deelnames met 10% gegroeid ten opzichte van 2015. In het voorjaar van 2016 is het jubileumjaar afgesloten met de laatste van zes matineevoorstellingen van de Radiodagen in de stadsschouwburg in Arnhem.

In 2015 is al gestart met het museum- en filmbezoek. In 2016 is dit verder uitgebreid naar meerdere regio's. Ook wordt de pilot waarin ouderen zelf schilderen en 'actief kunst beoefenen' vol enthousiasme ontvangen door de deelnemers. In 2016 werden in navolging van Amsterdam ook in Gelderland en Noord-Brabant workshops aangeboden.

Vier het Leven heeft de komende jaren meer focus op het verder trainen en begeleiden van vrijwilligers. Vier het Leven doet mee aan het programma 'Vrijwillig Dichtbij' van het NOV. In dit programma is aandacht voor deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en verbreding van het lokale netwerk. Het programma duurt 4 jaar en wordt in 2018 afgerond.

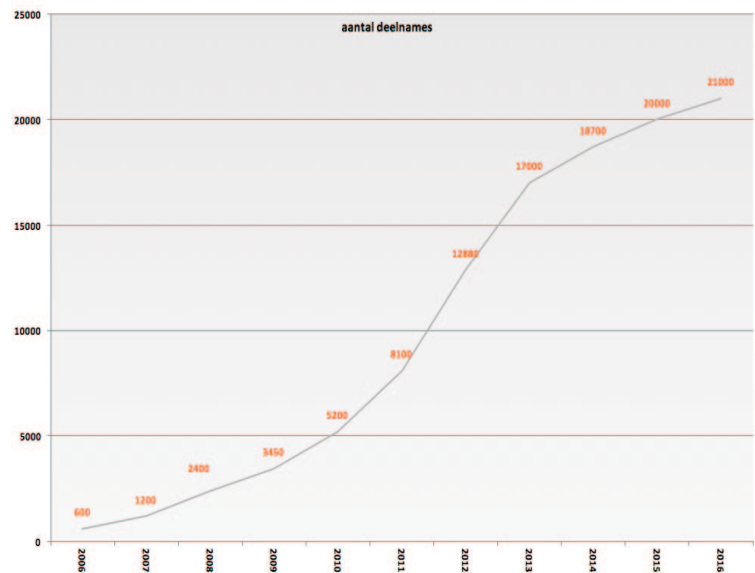
Vier het Leven heeft voor 2016 de volgende doelstellingen behaald:

- Aantal deelnames uitgebreid naar 21.000 deelnames
- Organisatie van 10 matineevoorstellingen in diverse regio's
- Verbeteren onlinereserveringsproces = financiering aangevraagd en programma van eisen opgesteld; realisatie in 2017/2018
- Verbeteren externe communicatiemiddelen ten behoeve van donateurswerving
- Training vrijwilligers door de Vier het Leven Academie
- Samenwerking serviceclubs/bedrijven uitbreiden
- Versterken financiële positie

1.2 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven brengt ouderen in contact met ervaringen die het leven weer de moeite waard maken. Je wordt ondergedompeld in een andere belevingswereld die je confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Je ontmoet bekende en nieuwe mensen en voelt je weer even verbonden met het 'echte' leven. Mensen die een hoge leeftijd bereiken, zitten veelal thuis.

Veel ouderen verliezen zo gaandeweg het contact met anderen, met de maatschappij, met het leven. Stichting Vier het Leven zet zich in om die verbinding te herstellen. Dit doen we door ouderen persoonlijk te begeleiden naar film-, concert- en theatervoorstellingen en musea. Wij nemen drempels weg die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan. Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal gasten van Vier het Leven gegroeid en hebben we totaal meer dan 110.000 ouderen meegenomen naar theater, concert en film voorstellingen verspreid over het hele land (zie onderstaande grafiek).



De kracht van Vier het Leven zit in de menselijke aanpak, de persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels. Gasten worden persoonlijk opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement. Onze vrijwilligers zijn zelf cultuurliefhebbers. Vrijwilligers halen gasten persoonlijk op met eigen vervoer, zij bieden individuele aandacht en indien nodig de ondersteunende arm om samen te kunnen genieten.

Stichting Vier het Leven heeft een ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling), heeft geen winstoogmerk en is voor de realisatie van haar activiteiten afhankelijk van de bijdragen van derden. Deelnemende ouderen betalen slechts een deel van de arrangementskosten. Zo houden we het voor hen betaalbaar. Naast de inzet van een fantastische ploeg vrijwilligers kan Vier het Leven rekenen op de waardevolle steun van onze culturele partners, sponsors en donateurs. Samen helpen we ouderen weer op weg naar nieuwe belevenissen om naar uit te kijken, mee te maken en nog lang van na te genieten.

Vier het Leven is in 2005 opgericht door twee gepassioneerde vrijwilligers; Helma van Heerikhuizen en Annerieke Vonk. In 2006 werden de eerste evenementen georganiseerd en al snel bleek het een succes. De enorme kracht van het concept en de grote behoefte onder kwetsbare ouderen om te blijven participeren in de samenleving, zorgden ervoor dat Vier het Leven de eerste twee jaar snel en organisch groeide. De twee initiatiefnemers wilden graag aan de behoefte van alle kwetsbare ouderen in Nederland tegemoetkomen.

Met haar deelname in december 2007 aan het Oranje Fonds Groeiprogramma kreeg Vier het Leven de kans het lokale vrijwilligersproject te vertalen naar een plan voor een landelijke organisatie. Op 8 december 2008, werd het plan dat zij hiertoe schreef, beloond met de prijs voor het 'meest innovatief en communicatief krachtige plan' van het groei-programma. Onderdeel van dit plan was het realiseren van een webbased reserveringssysteem. Sinds het realiseren van deze mijlpalen heeft Vier het Leven een enorme groei doorgemaakt en ondertussen een landelijke dekking bereikt (zie onderstaande kaart).



2. DE IMPACT VAN VIER HET LEVEN

Eenzaamheid onder ouderen

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen zal ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen stijgen. Onderzoek laat zien dat 9% van de 65-plussers zich zeer eenzaam voelt; bij 50% van de 85-plussers is er een gevoel van matige of sterke eenzaamheid. Bron: Gezondheidsmonitor Volwassenen/RIVM, 2012.

Het aantal betekenisvolle contacten daalt sterk naarmate mensen ouder zijn, dat aan de basis staat van de geïsoleerde positie waarin veel ouderen verkeren.

Deze ouderen zijn over het algemeen kwetsbaarder dan ouderen met voldoende sociale (ondersteunende) contacten. Meerdere onderzoeken geven aan dat deze kwetsbare situatie en geïsoleerde positie duidelijke negatieve gevolgen heeft voor de gezondheid, de vitaliteit en het welzijn van de ouderen.

Ouderen zijn minder mobiel

Daarnaast hebben veel ouderen een beperking. Met rollator, rolstoel, wandelstok of andere fysieke beperking wordt de drempel hoger om de deur uit te gaan, zeker als er geen partner is om te helpen. Als de drempel fysiek al zo hoog is, wordt deelnemen aan sociale activiteiten een lastige opgave. Bij vermindering van mobiliteit nemen ook de gevoelens van onveiligheid toe. Welke zorg en aandacht zijn nodig om dit isolement te doorbreken? Sinds enkele jaren wonen ouderen immers het liefst zo lang mogelijk thuis en ook de terugtrekkende overheid zet erop in om ouderen zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

Avondje uit vermindert eenzaamheid

Vier het Leven faciliteert dat ouderen worden meegenomen op een avondje uit en vermindert daarmee gevoelens van eenzaamheid. Ouderen kunnen weer meedoen met de maatschappij.

Meedoen

- is een belangrijk medicijn in het bestrijden van eenzaamheid;
- verhoogt de eigenwaarde en draagt bij aan het succesvol ouder worden;
- bevordert het gevoel er weer bij te horen en daarmee het welzijn van de ouderen;
- verbindt, de nieuwe sociale contacten geven kracht en vitaliteit.

2.1 Maatschappelijke relevantie

Bestrijding van eenzaamheid

Het beleid van de overheid en de zorgsector is erop gericht dat mensen langer zelfstandig blijven wonen. Uit onderzoek blijkt dat het aantal zelfstandig wonende ouderen groeit, maar dat ook de eenzaamheid onder ouderen groeit. Meer dan 33 % van de 65-plussers geeft aan zich eenzaam te voelen. En meer dan 91% van de vrouwen doet 's avonds liever niet meer de deur open (70% van de mannen - bron: NIZW). In de studie van het SCP (juli 2011) naar kwetsbare ouderen bleek het alleen wonen een belangrijk aspect te zijn van kwetsbaarheid. Uit onderzoek (Movisie maart 2010) blijkt dat deelname aan sociaal culturele activiteiten een van de beste manieren is om iets te doen aan gevoelens van eenzaamheid en mensen weer in verbinding met anderen te brengen. 73% van de respondenten gaf aan dat deelname aan sociaal culturele activiteiten mensen helpt zich minder eenzaam te voelen. Dit wordt bevestigd door de evaluatie onder deelnemende ouderen van Vier het Leven (juli 2012). Ze geven aan dat zij naar de activiteiten uitkijken, het gevoel hebben er weer bij te horen en daardoor minder last hebben van gevoelens van eenzaamheid.

In december 2013 is een onderzoeksrapport gepresenteerd door LESI (Landelijk Expertisecentrum voor Sociale Interventies) van de Universiteit van Utrecht. LESI onderzocht de impact en ervaren baat van deelname aan de activiteiten van Vier het Leven voor de betrokken ouderen. Daaruit blijkt dat de ouderen unaniem zeer tevreden zijn over de activiteiten van Vier het Leven. Het contact met zowel de vrijwilligers als met andere ouderen wordt als zeer waardevol ervaren. De ouderen geven aan dat de activiteiten van Vier het Leven bijdragen aan het verminderen van hun gevoelens van eenzaamheid. Het onderzoek laat zien dat de activiteiten een positieve bijdrage leveren aan de lichamelijke en psychische gezondheid, het sociale netwerk, de maatschappelijke activiteiten en zingeving en inspiratie. Zie verder: www.4hetleven.nl/blobs/vhl/81491/2013/52/LESI_onderzoek_Vier_het_Leven.pdf

De uitkomst van het onderzoek bevestigt dat Vier het Leven een toonaangevend sociaal initiatief is, dat laat zien wat de positieve effecten zijn van deelname aan sociaal-culturele activiteiten op de gezondheid van kwetsbare ouderen.

Ouderen en cultuurparticipatie

Op het gebied van ouderen en cultuurparticipatie gebeurt de laatste jaren enorm veel, niet in de laatste plaats door alle stimulering vanuit het platform Lang Leve Kunst.

“Je komt heel anders thuis. Je hebt wat meegemaakt en beleefd! In huis maak je normaal gesproken niet zoveel mee.”

Deelnemer van Vier het Leven

Vier het Leven is voor velen in dit werkveld een voorbeeld. In 2014 roemt het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap bij de Raad van Cultuur en de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling de activiteiten van Vier het Leven als succesvol project van actieve cultuurparticipatie.

Op 18 juni 2013 ondertekenden Minister Bussemaker van OCW en staatssecretaris Van Rijn van VWS het convenant Ouderen en cultuur. Hiermee wordt erkend dat cultuurparticipatie door ouderen een belangrijk positief effect heeft op de vitaliteit, de gezondheid en het welzijn van ouderen. Vier het Leven draagt hieraan bij met haar activiteiten en wordt in het convenant genoemd als voorbeeldproject.



3. DOELSTELLINGEN EN BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Vier het Leven kijkt in 2016 terug op een succesvol jaar. Een jaar met weer heel veel mooie en feestelijke evenementen. In het onderstaande overzicht zijn de resultaten zichtbaar van 2016 en voorgaande jaren.

- Het aantal aanmeldingen van 1 januari tot en 31 december 2016 is 21.059. Het aantal gasten dat daadwerkelijk de voorstellingen heeft bezocht is 17.031. Ouderen zijn een kwetsbare groep en moeten vanwege gezondheid relatief vaak de voorstelling afzeggen. Tot drie weken voor de voorstelling kunnen zij kosteloos annuleren. Dit brengt de nodige mutaties met zich mee. Dit jaar meldt ongeveer 19% zich af.

	2016	2015	2014
Aantal aanmeldingen	21.059	20.691	18.750
Aantal deelnames sinds oprichting	110.000	88.000	68.000
Aantal unieke ouderen in bestand	14.056	11.290	10.160
Aantal vrijwilligers	1.600	1.600	1.500
Aantal deelnemende gemeenten	250	140	150
Aantal evenementen	3.489	2.911	2.192

- Het aantal actieve gemeenten neemt toe als gevolg van de opstart in nieuwe gebieden. Vier het Leven groeit door uitbreiding van bestaande regio's waarbij de olievlek 'Vier het Leven' zich uitbreidt naar nieuwe gemeenten in reeds actieve gebieden.
- In 2016 zijn er 70 actieve regio's met elk een eigen programma.
- Vier het Leven is actief in alle provincies van Nederland, met uitzondering van de provincie Flevoland.
- In 2016 zijn diverse kleine en grote evenementen georganiseerd exclusief voor gasten van Vier het Leven. Vier het Leven zorgt voor het programma, de locatie en het publiek.
- In 2016 is er een nieuwe telling van alle actieve gemeenten uitgevoerd door de backoffice. Dit is de reden van de toename van het aantal gemeenten.

Totaal aantal aanmeldingen per provincie

Provincies	2016	2015	2014
Provincie Noord-Holland	4714	6347	5142
Regio Gooi en Eemland	2623	2594	2811
Provincie Utrecht	1256	1208	1236
Provincie Zuid-Holland	4825	4297	4012
Provincie Gelderland	3757	3471	2761
Provincie Overijssel	894	887	985
Provincie Zeeland	610	675	772
Provincie Limburg	330	466	366
Provincie Drenthe/Groningen	606	298	268
Provincie Friesland	104		
Provincie Noord-Brabant	610	448	385
Overig	730		12
Totaal	21.059	20.691	18.750

Bron: reserveringssysteem James



4. CORPORATE GOVERNANCE

4.1 Inleiding

Vier het Leven is zo georganiseerd dat goede directievoering en effectief toezicht zijn gegarandeerd door het bestuur en de Raad van Toezicht. Transparantie, integriteit en verantwoording zijn de sleutelementen van onze corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken aan onze stakeholders.

4.2 Doelstelling statutair

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur. Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status.

- Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF-erkenning behaald.
- Vier het Leven is per 4 december 2015 statutair gevestigd aan Regentesselaan 20-26, 1217 EG in Hilversum.
- Vier het Leven is per 1 oktober 2016 verhuisd naar:
Energieweg 8, 1271 ED Huizen
- Kamer van Koophandel – 32108498
- IBAN NL34RABO0128357894
- Fiscaalnummer 814781585

4.3 Bestuur

Het bestuur van Vier het Leven per 31 december 2016:

Annerieke Vonk: directeur, bestuurder

Nevenfunctie: bestuurslid Stichting De Waterheuvel

Per 1 februari 2016 heeft **Helma van Heerikhuize**, mede-oprichter en directeur van Vier het Leven, afscheid genomen van Vier het Leven.

Het bestuur wordt ondersteund door een **management-team** bestaande uit:

Anne van Kleef - operationeel manager 0,8 fte - vast dienstverband

Angelina Bermentloo - financieel administratief coördinator 0,7 fte - vast dienstverband

Céline van der Schaaf - backofficecoördinator 0,7 fte - vast dienstverband

Henk van der Ploeg - fondsenwerver 0,4 fte - freelance contract

4.4 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, voorheen bestuur, bestaat per 31 december 2016 uit de volgende leden:

Daniëlle Balen: voorzitter

Compliance Manager bij ABN-AMRO Bank N.V. met als aandachtsgebied corporate governance, cultuur, gedrag en ethiek - geen nevenfuncties

Aangesteld per 1/4/2013

Paul Highton: lid Raad van Toezicht (voorheen secretaris)

Directeur van Theater en Congrescentrum Spant! in

Bussum - geen nevenfuncties

Aangesteld per 1/2/2014

Jan Willem Pieterse: lid Raad van Toezicht (voorheen penningmeester)

Voormalig hoofd Financiële Zaken en Automatisering bij

Prins Bernard Cultuurfonds - periode 1995 t/m 2008

Penningmeester FIN - periode 2005 t/m 2012

Bestuurslid stichting de Zaaier - periode 2010 - heden

Aangesteld per 1/3/2013

De leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. De leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van maximaal 4 jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

“Langs deze weg willen wij als familie de loftrompet steken over uw organisatie. Mijn schoonmoeder is donderdag jl. naar Slapstick geweest. Zij kan niet ophouden te vertellen hoe geweldig het was en dat zij nergens aan hoeft te denken. Al haar mogelijke zorgen die er zouden kunnen zijn nemen jullie voor haar weg zodat ze met volle teugen kan genieten. Onze complimenten voor uw organisatie en haar begeleidster. Zij kijkt nu al uit naar haar volgende uitje zonder zorgen. Namens de gehele familie waanzinnig bedankt!”



4.5 Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht, voorheen Bestuur, kwam in 2016 vier keer bijeen voor een reguliere vergadering. Op iedere vergadering waren de realisatie van visie, beleid, strategie, jaarplan en begroting, financiën, communicatie en PR, fondsenwerving, activiteiten voor ouderen en personeel vaste agendapunten. Het bestuur, voorheen directie, bereidt de stukken inhoudelijk voor, komt met voorstellen en licht deze ter vergadering toe.

“De aandacht en zorg van alle vrijwilligers bewonder ik zeer. Wat kan een mens nog meer wensen als je bijna 89 bent en dankzij de stichting op deze wijze op een comfortabele manier naar de schouwburg kunt gaan.”

4.6 Code Goed Bestuur voor Goede Doelen

Vier het Leven is van mening dat een goede corporate governance bijdraagt aan het realiseren van haar strategische doelen en wil hierover op een transparante wijze verantwoording afleggen. Vier het Leven past de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen (“Code Wijffels”) toe, die ook onderdeel uitmaakt van het CBF-keurmerk. De Code Wijffels schrijft transparantie en integriteit van bestuur en toezicht voor, openheid over de effectiviteit van de bestedingen, aandacht voor een zorgvuldige omgang met belanghebbenden en het afleggen van verantwoording. Vier het Leven voldoet aan alle bepalingen uit de Code Wijffels.

Het CBF heeft in haar eindrapport nog een aanbeveling gedaan ten aanzien van de borging en implementatie van het beleid ten aanzien van privacy en databeveiliging. Dit punt moet in 2017 worden uitgevoerd.

5. DE ORGANISATIE

Bij Vier het Leven zijn verschillende partijen betrokken. Zij worden hieronder kort beschreven.

Figuur: Stakeholders



5.1 Onze doelgroep

Onze doelgroep wordt gevormd door ouderen die fysiek beperkt zijn, eenzaam zijn (weinig sociale contacten hebben) of zich 's avonds buiten de deur niet meer veilig voelen en niet in staat zijn uitstapjes voor zichzelf te organiseren.

- De gemiddelde leeftijd van onze doelgroep is 80+ (ouderen zijn welkom vanaf 65+)
- 85% van onze deelnemers zijn zelfstandig wonende ouderen.
- 15% van onze deelnemers zijn woonachtig in zorgcentra.
- De ouderen die deelnemen aan onze activiteiten zijn geïnteresseerd in culturele activiteiten.
- Het persoonlijk beschikbare budget voor deze activiteiten varieert. Eenzaamheid is echter niet budgetafhankelijk.

5.2 Organisatie van Vier het Leven

Onze vrijwilligers

Gastvrouwen en gastheren

De vrijwilligers die zich aanmelden bij Vier het Leven hebben affiniteit met ouderen en culturele activiteiten. Vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal 5x per jaar op stap te gaan met Vier het Leven. In december 2016 heeft Vier het Leven 2.700 vrijwilligers aangesloten bij Vier het Leven waarvan 1.600 vrijwilligers regelmatig worden ingezet voor vrijwilligerswerk.

Locatiecoördinator

Per gemeente heeft Vier het Leven één of twee vrijwillige coördinatoren. Op dit moment zijn er 115 vrijwillige locatiecoördinatoren die de uitjes per gemeente (ook wel programmagebied) op maat maken, ervoor zorgen dat vrijwilligers worden ingeschakeld, passend vervoer regelen en verdere praktische afspraken maken met regionale samenwerkingspartners.

Backoffice

Vier het Leven heeft op de backoffice een vrijwilligersteam van 42 personen. Dit team wordt aangestuurd door een backofficecoördinator. De vrijwilligers op de backoffice zijn werkzaam als telefoniste of als reserveringsmedewerker waarbij ze helpen bij de invoer van alle reserveringen van de ouderen. Het telefoonteam bestaat uit 32 vrijwilligers die ruim de tijd nemen bij het te woord staan van ouderen die bellen met Vier het Leven. Hiermee kunnen wij ook via telefonisch contact een luisterend oor bieden en persoonlijke aandacht geven aan ouderen en dragen we bij aan onze doelstelling om een positieve bijdrage te leveren aan het beperken van sociaal isolement. De bereikbaarheid van Vier het Leven is van 9 tot 18 uur van maandag tot en met vrijdag. In het weekend en in de avonden is Vier het Leven bereikbaar via de voicemaildienst. Spoedberichten zoals ziekmeldingen en dergelijke kunnen worden ingesproken en worden opgepakt door de dienstdoende telefoniste.

De financiële organisatie wordt verzorgd door een financieel administratief coördinator, twee medewerkers en een vrijwilliger. Belangrijke activiteiten in 2016 waren het verder verbeteren van het financiële proces en rapportage ten aanzien van het managementteam en de invoer van kwartaalrapportage gesprekken met de regiocoördinatoren.

Onze medewerkers

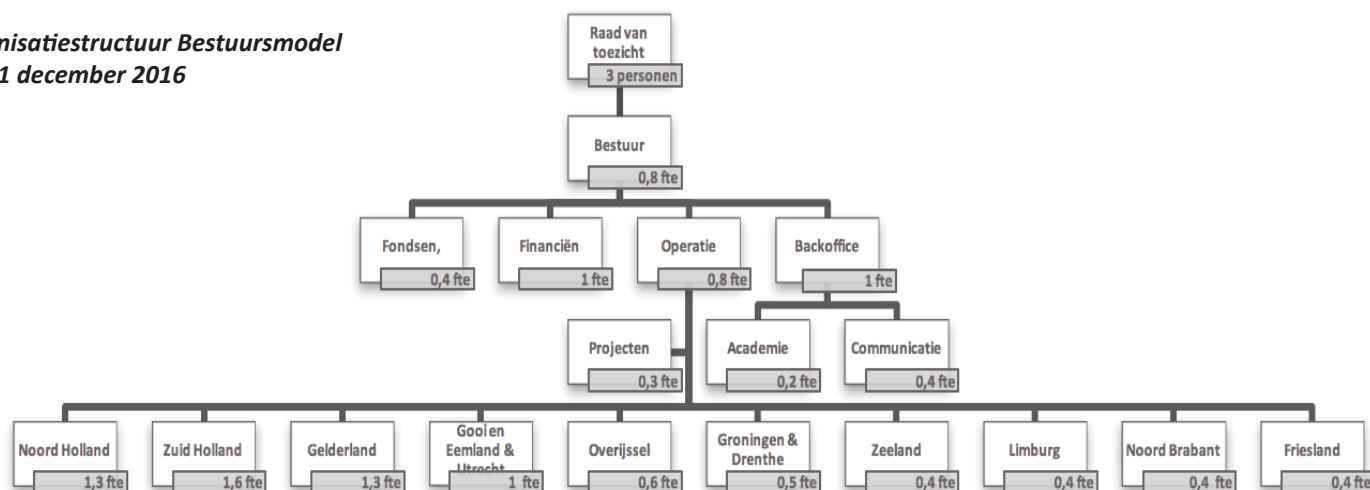
Managementteam

In 2016 zijn voorbereidingen gemaakt voor de nieuwe organisatiestructuur met een managementteam. Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijkse management van de organisatie. Maandelijks vindt er een managementteam overleg plaats. Het managementteam rapporteert aan het bestuur en het bestuur rapporteert aan Raad van Toezicht.

Regiocoördinator

Per provincie heeft Vier het Leven een of meerdere regiocoördinatoren (medewerker 0,4-0,8 fte) die wordt ondersteund door 8-10 vrijwillige locatiecoördinatoren. In provincies waar meerdere regiocoördinatoren actief zijn, is een van deze coördinatoren aangesteld als strategisch coördinator. De regiocoördinatoren sturen de locatiecoördinatoren aan en zijn verantwoordelijk voor het contact met de culturele instellingen, het realiseren van een programma en het aantrekken van lokale financiering. In 2016 zijn nieuwe regiocoördinatoren aangetrokken voor provincie Utrecht, Zeeland, Friesland en Limburg.

Organisatiestructuur Bestuursmodel per 31 december 2016



Onze samenwerkingspartners

• Theaters, musea en bioscopen

Met deze partijen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten en consumpties die wij afnemen.

• Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en zorgen we ervoor dat onze activiteiten in hun activiteitenplanning worden opgenomen.

• Vrijwilligerscentrale

Via de vrijwilligerscentrale zetten wij vacatures uit voor werving van vrijwilligers.

• Vervoersbedrijven

Via hen regelen wij indien nodig gepast vervoer, bijvoorbeeld gebruik van rolstoelbus. Hierover maken we prijsafspraken.

Hiermee komt het team op 15 regiocoördinatoren verspreid door het hele land.

Backoffice & administratieve medewerkers

Alle reserveringen van deelnemers worden centraal verwerkt door onze administratieve medewerkers. Deze medewerkers versturen uitnodigingen en bevestigingen, verwerken reserveringen, annuleringen, wijzigingen, handelen eventuele klachten af en voeren de financiële administratie. De 21.000 reserveringen worden nog handmatig verwerkt. De doelgroep van Vier het Leven reserveert grotendeels schriftelijk en telefonisch via het telefonistenteam. In 2016 hebben we een digitaliseringsplan geschreven ten behoeve van verbetering van het reserveringsproces, planning en matching van vrijwilligers en ouderen met als doel te komen tot een digitaal platform waarmee Vier het Leven verder kan groeien en kwaliteit kan blijven bieden.

Communicatiemedewerker

Per 1 januari 2016 is het team versterkt met een communicatiemedewerker (0,4 fte).

• Huisartsen en thuiszorgorganisaties

Zij kunnen ouderen die eenzaam zijn wijzen op Vier het Leven.

• Bedrijven

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisatie.

• Media

De media kan bijdragen aan het vergroten van de landelijke bekendheid van Vier het Leven. Lokale mediakanalen worden hiertoe voor lokale bekendheid al regelmatig ingezet.

Onze financiers

- *Donateurs (particulier)*

Wij nodigen jaarlijks onze deelnemers, hun familie en ons netwerk uit om Vier het Leven te steunen met een vrijwillige bijdrage. Daarnaast werven wij door middel van een jaarlijkse campagne particuliere donateurs.

- *Grote gevers (particulier)*

Particulieren worden uitgenodigd om vriend te worden en Vier het Leven te steunen voor een periode van minimaal vijf jaar. De minimale bijdrage is 1.000 euro per jaar. De families van onze doelgroep dragen onze stichting een warm hart toe en zijn mogelijke (particuliere) financiers van onze stichting.

- *Gemeenten*

Diverse gemeenten ondersteunen onze activiteiten door middel van opstartsubsidies, waarderingssubsidies en structurele subsidies. Vier het Leven past uitstekend binnen de ontwikkeling van 'Welzijn nieuwe stijl' als ondernemende maatschappelijke organisatie die naast een bijdrage van de gemeenten ook andere inkomsten genereert om haar kosten te dekken.

- *Landelijke fondsen*

Om de opstart van de stichting te bekostigen zijn duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Fonds NutsOhra, Porticus, VSBfonds, Oranje Fonds, Riki Stichting, Kansfonds en Stichting Dioraphte.

- *Regionale fondsen*

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals Fonds 1818 (Den Haag e.o.), Dullertsstichting (Arnhem), Sint Laurensfonds (Rotterdam), Rabobank Coöperatief Fondsen, etc. Met deze fondsen proberen wij een duurzame relatie op te bouwen zodat na de verkregen opstartsubsidies een blijvende relatie ontstaat als basis voor het toekennen van projectsubsidies.

- *Sponsoring bedrijven en serviceclubs*

Vier het Leven ontvangt sponsoring in natura van diverse bedrijven, zoals de Crossmarx automatiseringsdienst, Voicedata (internet telefooncentrale), Bekking & Blitz (kerstcadeau vrijwilligers), Van Boxtel Hoorwinkels en Totaal drukwerk. In 2016 heeft Vier het Leven zich per regio ook gericht op de lokale serviceclubs zoals Rotary, Lions, De Nederlandsche Tafelronde en Ladies' Circle.

In 2016 heeft De Nederlandsche Tafelronde Vier het Leven gekozen tot landelijk serviceproject. Dit loopt van juli 2016 tot en met juni 2018. De serviceclubs helpen graag met het organiseren van acties, het inzetten van handen en het werven van financiële middelen.

Andere spelers in het veld

Er ontstaan veel 'nieuwe' initiatieven die zich richten op het ondersteunen van ouderen in brede zin. Vergelijkbare initiatieven met culturele activiteiten voor ouderen bieden soms delen van het arrangement aan, maar niet een volledig verzorgde avond uit met een structureel aanbod. Vier het Leven kan voor een aantal organisaties een zeer welkome partner zijn. Zoals dit al gebeurt met De Zonnebloem.

Vier het Leven onderscheidt zich ten opzichte van andere organisaties door een landelijk netwerk van vrijwilligers, een eigen betalingssysteem en een webbased reserveringssysteem met daaraan gekoppeld een database met waardevolle informatie van alle stakeholders.

Vier het Leven is lid van de landelijke organisatie Coalitie Erbij en NOV. Ze werkt verder projectmatig samen met o.a. Nationaal Ouderenfonds, De Zonnebloem, Humanitas, Het Rode Kruis, Stichting De Tijdmachine en Stichting Muziek in Huis.



6. COMMUNICATIE EN PR

Donateurscampagne

Dit jaar heeft Vier het Leven zich meer gepositioneerd als goededoelenorganisatie. In de zomer werd voor het eerst een kom-in-actie campagne georganiseerd. In deze campagne werden statiegeldbonacties georganiseerd in verschillende regio's en waterflessenacties waarbij restaurantgasten vrijblijvend konden doneren aan Vier het Leven bij bestelling van een fles water. In oktober heeft een jaarlijkse donateurscampagne plaatsgevonden. Deze donateurswerving was persoonlijk en hierin werd door Vier het Leven de urgentie aangegeven van de noodzaak van financiële ondersteuning.

Uitnodigingen

Minimaal drie keer per jaar ontvangen de deelnemers een uitnodiging voor deelname aan voorstellingen bij hen in de regio. Vier het Leven heeft meer dan 70 programmagebieden. Elk programmagebied heeft een eigen programma, waarin de reguliere voorstellingen zijn opgenomen. Daarnaast ontvangen de deelnemers een aparte uitnodiging voor één of meer matineevoorstellingen. Het programmaboekje heeft een meer professionele uitstraling. In het boekje is nu ook ruimte voor advertenties. Interne communicatie met vrijwilligers en coördinatoren vindt plaats via e-mail, nieuwsbrieven en het interne communicatieplatform Yammer.

In de media

Vier het Leven is uitgebreid in het nieuws geweest. Bij regionale matineeën en de opstart van nieuwe regio's wordt in de lokale en regionale pers regelmatig aandacht besteed aan Vier het Leven.

Vier het Leven heeft dit jaar een aantal keer de landelijke media bereikt

- Vier het Leven is door de ANWB uitgeroepen tot 'Meest Maatschappelijke Uitje van Nederland 2016'
- Een item over Vier het Leven in het programma 'Het Land Van..' op RTL4
- Artikel in het magazine LINDA.

Online activiteiten

- Vier het Leven heeft in 2016 zes nieuwsbrieven
- verstuurd naar het complete e-mailadressenbestand (9.000: deelnemers, vrijwilligers, geïnteresseerden)
- Er is veel aandacht uitgegaan naar berichtgeving via Sociale Media (Twitter, LinkedIn en Facebook). Daarnaast is er in 2016 gestart met adverteren op Google. (Google Adwords/Grants voor non-profit organisaties). Op Facebook heeft Vier het Leven 1.500 zeer betrokken volgers die onze nieuwsberichten veelvuldig liken en delen.
- Vier het Leven heeft een YouTube kanaal waar je alle promotiefilmpjes en Vier het Leven items in (regionale) programma's kunt terugkijken.



6.1 Overzicht van bijzondere momenten

Januari

- Regiocoördinator Anita is te gast in het radioprogramma 'Goeiemiddag Overijssel' op RTV Oost. Samen met een deelnemer en 2 vrijwilligers vertelt zij enthousiast over Vier het Leven.
- Vier het Leven is vanaf nu ook actief in Dordrecht.
- Locatiecoördinator Carina mag in het radioprogramma 'Wekkerradio' op Radio Compagnie (Regio Hoogezand Sappemeer) een uur lang vertellen wat Vier het Leven kan betekenen voor de oudere luisteraars van de zender.
- 17 locatiecoördinatoren volgen op het kantoor in Hilversum de allereerste Vier het Leven academie training.
- Medeoprichter Helma van Heerikhuize neemt afscheid van Vier het Leven.

Februari

- Er wordt druk gestemd op Vier het Leven dat samen met 17 andere uitjes in de race is voor de titel 'Meest Maatschappelijke Uitje van 2016' van de ANWB.
- In Zuidlaren wordt het 10-jarig jubileum van Vier het Leven gevierd in Theater Mozaïek. 100 gasten en vrijwilligers genieten van het muzikale programma 'De Radiodagen.'
- Tijdens de extra feestelijke 10e editie is er een speciale samenwerking tussen het SCENECS filmfestival en Vier het Leven.
- Vier het Leven ontvangt een mooie cheque van ruim € 2.000,- van Specsavers Zwijndrecht. Het geld is in 2015 door bezoekers in de winkels bij elkaar gespaard.

Maart

- Onze vrijwilligers ontvangen een welgemeend compliment op Nationale Complimentendag.
- Vier het Leven gasten uit de regio Veluwe hebben een bijzonder uitje. Zij bezoeken het museum TwentseWelle met de Museum Plus Bus (in samenwerking met de BankGiroLoterij)
- Regiocoördinator Tjitske promoot in het Fries op Omrop Fryslân de 'Echte Fryske Matinee', waar later die maand ruim 50 gasten van genieten.
- Vier het Leven wordt door de ANWB uitgeroepen tot 'Meest Maatschappelijke uitje 2016'!
- Theater Carré zet 100 Vier het Leven vrijwilligers in het zonnetje, zij mogen gratis met een oudere naar de voorstelling Pippin.
- De krant 'Dordt Centraal' plaatst een leuk interview met onze coördinatoren uit Zuid-Holland.
- In het magazine van Envida, een grote Limburgse zorginstelling, vertelt mevrouw Duijsens-Bormans uitgebreid over haar uitstapjes met Vier het Leven.
- In Gelderland volgen 12 deelnemers de workshop 'Kunst maken met Vincent van Gogh', met als resultaat 12 prachtige kunstwerken.





April

- Vier het Leven is drie maanden het goede doel van de actie 'Goedwater' van restaurant De Haven van Huizen. Wanneer de gasten van dit restaurant een karaf water bestellen, zijn hier geen kosten aan verbonden maar wordt een vrijwillige bijdrage van 1 euro gevraagd voor Vier het Leven. De actie heeft € 1.520,- opgeleverd!
- Onze gasten ontmoeten Huub Stapel na de voorstelling 'Intouchables' in Theater aan de Parade in Den Bosch en gaan met hem op de foto.
- Twee deelnemers (waaronder een mevrouw die voor de 88ste keer mee uit is met Vier het Leven) worden voor de voorstelling van de 'Melodysingers' in Theater de Spiegel in Zwolle geïnterviewd door RTV Zwolle.
- Er verschijnt een groot artikel in het Haarlems Dagblad over het bezoek van Vier het Leven aan het Frans Hals Museum.
- 300 gasten en 115 vrijwilligers genieten van de matinee 'De Radiodagen' in het Isala Theater in Capelle aan den IJssel.

Mei

- "Je moet zelf de slingers ophangen", een mooi interview in de Meppeler- en Steenwijker Courant met de 85-jarige mevrouw Volkers die graag met Vier het Leven mee uit gaat.
- Tijdens de workshop 'Kunst maken met Vincent van Gogh' worden er opnamen gemaakt voor het programma Het Land Van', dat in juni op RTL 4 wordt uitgezonden.

- Na afloop van het prachtige concert van violiste Midori Goto krijgen onze Vier het Leven gasten de gelegenheid om Midori te ontmoeten en te bedanken voor het fantastische concert.

Juni

- Onze gasten in Leiden sluiten het theaterseizoen af met de voorstelling van Jenny Arean en Marijn Brouwers inclusief een meet & greet na afloop.
- Op 4 en 5 juni wordt het programma 'Het Land van' van de ANWB uitgezonden op RTL 4 waarin regiocoördinator Birgitte vertelt over Vier het Leven tijdens de workshop 'Kunstmaken met Vincent van Gogh'
- De afsluiting van ons jubileumjaar tijdens de laatste matinee 'De Radiodagen' in het Stadstheater Arnhem.
- In de Arnhemse Courant verschijnt een mooie reportage over Vier het Leven.
- Op de videowall van poppodium Metropool is een week lang een megagrote advertentie van Vier het Leven te zien.
- Vier het Leven is het goede doel van de Wandelvierdaagse het Gooi en ontvangt een cheque van maar liefst € 15.000,-!
- Op diverse evenementenmarkten door het hele land kunnen de bezoekers niet om Vier het Leven heen. Onze vrijwilligers kom je overal tegen in hun mooie stands.

Juli

- Twee deelnemers uit Beilen ontvangen tijdens het laatste uitje van het theaterseizoen een mooie bos bloemen. Zij beleven die avond allebei hun 50ste uitje en zijn samen goed voor 100 uitjes in de regio Assen.
- Deelnemers uit 9 regio's genieten vanuit een comfortabele bioscoopstoel van het concert van André Rieu in Maastricht. In het nieuwe CineMec Nijmegen is Vier het Leven voor het eerst te gast met maar liefst 111 gasten en 41 vrijwilligers.
- In plaats van cadeaus vraagt een familie uit Hoorn geld voor Vier het Leven voor hun verjaardag, zodat ouderen uit hun woonplaats kunnen genieten van het prachtige concert van de Unicorn Ierse Swing Folkband.
- In steeds meer supermarkten kom je hem tegen, de Vier het Leven donatiebox als verzamelbox voor statiegeldbonnen.

Augustus

- Het Stedelijk Museum organiseert een speciale ouderendag omdat er 's zomers niet zoveel te doen is voor deze doelgroep. Onze gasten bezoeken de tentoonstelling 'Wonen in de Amsterdamse School'.
- Meer dan 200 gasten en vrijwilligers uit het Gooi en omstreken genieten tijdens het culinaire event 'Lekker Laren' van het Malando Kwintet.

September

- In het magazine 'Dichterbij' van de Rabobank staat een interview met onze Regiocoördinator Overijssel en mevrouw Brinkhuis over haar gezellige uitstapjes met Vier het Leven.
- 'Vivera Nieuws' plaatst een mooi interview met Araksy, onze Locatiecoördinator in Zwijndrecht en mevrouw Lekkerkerk vertelt in de krant De Stentor (Apeldoorn) dat ze Vier het Leven geweldig vindt.

Oktober

- Vier het Leven staat op de 55+ Lifestylebeurs in Hoogezand. Onder de vele bezoekers bevinden zich ook een paar vaste Vier het Leven gasten die speciaal even langs de stand komen om onze vrijwilligers een compliment te geven.
- Team Unique maakt bekend dat het Vier het Leven heeft gekozen als goed doel. Zij roepen iedereen op hen te sponsoren tijdens de autotocht 'Navigate North' naar Noord-Scandinavie.
- In de bijlage van het magazine LINDA vertelt mevrouw Wonder over Vier het Leven: "Ik hou van uitgaan, ik ga liever naar Carré dan dat ik nieuwe kleren koop." "Bij de dagopvang steek ik iedereen de ogen uit met de verhalen over mijn uitjes."

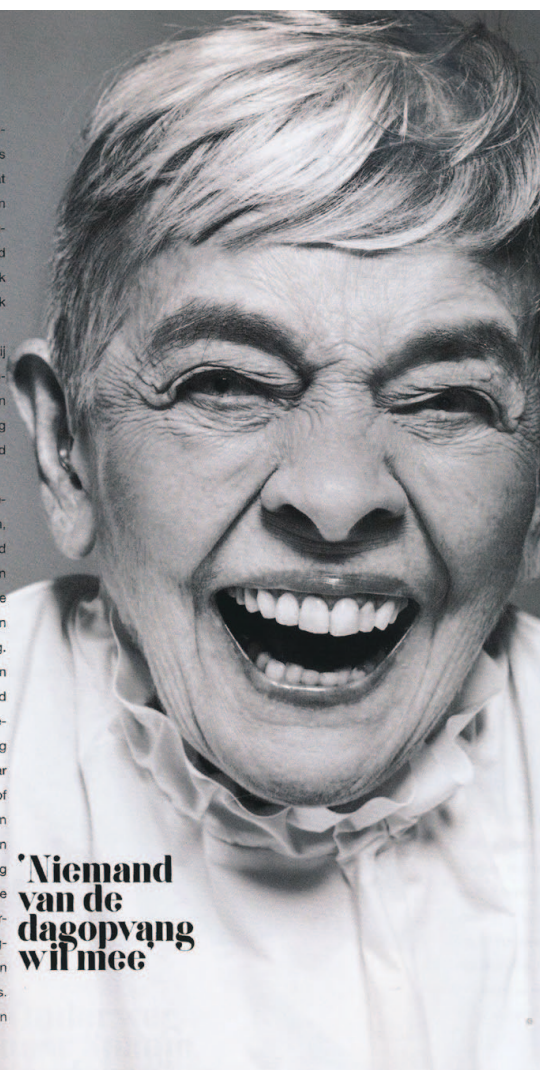


RIEK WONDER, SCHILDEERT EN GAAT NAAR CONCERTEN.

"Dag en nacht luister ik naar klasieke muziek en goeie jazz. Louis Armstrong of Chopin. Als ik dat hoor, voelt het alsof mijn overleden man weer bij me is. Ik word dan helemaal meegevoerd. Oh ja, ik had een kast op moeten ruimen, denk ik achteraf. Huilen om muziek doe ik niet meer, daar ben ik te oud voor. Acht jaar geleden viel mijn man. Hij moest naar het ziekenhuis en op eens was hij er niet meer. We waren zestig jaar samen. Ik had hem nog willen bedanken dat hij er altijd voor me was.

Ik ging naar een club voor nabestaanden; daar word je niet blij van, al die treurende mensen. Ik hield het snel voor gezien. Vriendinnen had ik ook niet meer. Je verliest ze nooit allemaal tegelijk, en op een dag beseft je: niemand leeft nog. Ik besloot dat ik nog iets leuks van mijn leven moest maken. Nu word ik twee keer per week thuis opgehaald en ga ik naar de dagopvang voor oudere mensen. Ik kom daar om te schilderen, samen te eten of muziek te luisteren. En ik hou van uitgaan. Ik ga liever naar Carré dan dat ik nieuwe kleren koop. Stichting Vier het Leven neemt ouderen mee om concerten te bezoeken en voorstellingen in het theater. Bij de dagopvang steek ik iedereen de ogen uit met de verhalen over mijn uitjes. Waarom niemand daar eens een keer mee wil, snap ik niet."

blouse CCS



'Niemand van de dagopvang wil mee'

Oktober (vervolg)

- Extra publiciteit en interviews in een aantal Limburgse kranten; Mark Mülders is de nieuwe regiocoördinator van Vier het Leven in Limburg.
- 240 gasten, een grote groep enthousiaste vrijwilligers en partyband Sonny's Inc. zorgen voor veel energie en gezelligheid in het Spant in Bussum!
- Mevrouw Groot (90) vertelt in het Noordhollands Dagblad waarom ze zo graag met Vier het Leven meegaat en vrijwilligers Rineke, Lucia, Marga en Annemieke vertellen over de voldoening die het hen geeft om onze gasten te begeleiden.
- Elf gasten en een aantal enthousiaste vrijwilligers genieten van de mooie collecties in het Afrika Museum. En dankzij verhalenverteller Sjoerd kent nu iedereen de prachtigste mythen en verhalen over Afrika.
- Naar het theater met Vier het Leven, mevrouw Ulveling (88) raadt het iedereen aan in de stadskrant van Sittard-Geleen.
- Vrijwilligers van Vier het Leven in Apeldoorn winnen de Rabobank Aanmoedigingsprijs tijdens de vrijwilligersavond in Theater Orpheus.
- 'Een mooi Gods geschenkje' zo noemt mevrouw Leyns haar avond uit met Vier het Leven na de voorstelling van Harry Piekema met na afloop nog een gezellige ontmoeting en natuurlijk even samen op de foto.
- In Prettig Weekend, het huis-aan-huisblad van regio Waterland vertellen mevrouw London (89) en gastheer Jaap waarom het zo leuk is om met Vier het Leven mee uit te gaan.
- Vier het Leven bezoekt de Sunshine Boys in het Chassé Theater en na afloop kunnen onze gasten nog even gezellig kletsen met André van Duin, die aangeeft onze stichting een warm hart toe te dragen.
- Vier het Leven coördinatoren gaan op visite bij de burge-meester van Hengelo om te vertellen over de activiteiten van Vier het Leven.
- Zanger/cabaretier Jack Vinders staat drie avonden met zijn soloprogramma's in het Parkstad Limburg Theater en hij heeft Vier het Leven gekozen als het Goede Doel tijdens zijn theaterprogramma's.
- Tijd voor een bedrijfsuitje! 15 Vier het Leven vrijwilligers nemen een kijkje achter de schermen bij RTV Oost.
- De Rotterdamse wethouder Hugo de Jonge (verantwoordelijk voor Onderwijs, Jeugd en Zorg) is aanwezig bij een uitje van Stichting Vier het Leven. Ruim 80 gasten en vrijwilligers drinken samen met de wethouder een kopje koffie voordat zij gaan genieten van een prachtig concert van het Don Kosaken Chor in de Doelen. "Vier het Leven is een aanrader voor iedereen!", aldus de wethouder die onder de indruk is van de sfeer, het enthousiasme van de gasten en de inzet van de vrijwilligers.

November

- 'Ik doe nog van alles. De uitjes van Vier het Leven vind ik bijvoorbeeld ontzettend leuk' vertelt de 100-jarige mevrouw Hollema in de De Gooi- en Eemlander. 'Als ik het programma binnen krijg van ze, dan wil ik eigenlijk overal wel heen!'
- Regiocoördinator Mark en vrijwilliger Carla zijn te gast in het nieuwsprogramma 'Avond Gasten' op TV Limburg1 om Vier het Leven te promoten.
- Vier het Leven is voor het eerst te gast in Theater Hofpoort in Coevorden.



December

- De VPRO presenteert een nieuwe serie op 3LAB: 'Oude Liefde, Jonge Harten'. In de allereerste aflevering het hartverwarmende verhaal van twee speciale gasten van Vier het Leven, meneer en mevrouw van den Assum, een smoorverliefd en pasgetrouwd stel van boven de 90 jaar.
- In de krant De Rijnpst verschijnt een interview met Vier het Leven vrijwilligers Yvonne en Roelie. "Als de gasten genieten, dan genieten wij natuurlijk mee!"
- Mevrouw van Male (die al 74 keer met ons mee uit is geweest) legt in het TV-programma 'Overijssel Vandaag' op RTV Oost uit waarom Vier het Leven zo'n geweldige stichting is.
- Vier het Leven Den Haag komt samen met andere organisaties in actie tegen eenzaamheid. In het gemeentehuis wordt via een adventskalender dagelijks aandacht gevraagd voor eenzaamheid.
- Vier het Leven zet vrijwilliger Jannie Bout in het zonnetje. Al meer dan 10 jaar werkt zij 3 dagen per week op de afdeling reserveringen op kantoor. Terecht is zij onze eerste 'Vrijwilliger van het Jaar'. In een aantal kranten verschijnt een interview met Jannie.
- Er is ruim € 1.150,- opgehaald voor Vier het Leven tijdens het theaterprogramma van Jack Vinders.
- 120 ouderen met 40 vrijwilligers genieten van een Kerstsoirée georganiseerd door Vier het Leven in de DRU Cultuurfabriek in Ulft.
- Het Rabo Projectenfonds steunt lokale projecten die het verschil maken in de maatschappij. Vier het Leven ontvangt een cheque van € 2.500,- voor de regio Twente.



7. VIER HET LEVEN ALS WERKGEVER

Vier het Leven wordt gekenmerkt door een sterke samenbindende kracht. Medewerkers en vrijwilligers voelen zich sterk verbonden door het gezamenlijke doel en de gedeelde passie voor Vier het Leven. De positieve visie op het ouder worden. Door ouderen de kans te geven om mee te blijven doen, blijven ouderen meetellen in de maatschappij. Vier het Leven maakt dit mogelijk.

In 2016 heeft Vier het Leven te maken gehad met twee langdurig zieken. Verder hebben we nieuwe collega's aangesteld om het team te versterken.

- nieuwe regiocoördinator Utrecht per 1/3/2016
- nieuwe regiocoördinator Friesland per 1/3/2016
- nieuwe regiocoördinator Zeeland per 1/6/2016
- nieuwe regiocoördinator Limburg per 1/9/2016

In verband met langdurig ziekteverzuim is een extra regio-coördinator ingezet in Noord Holland.

Vrijwilligersuren (gastvrouwen, gastheren, telefoonteam, locatiencoördinatoren, reserveringsmedewerkers):

- Gastvrouwen/gastheren begeleiden 8.283 keer ouderen naar theater à 5 uur pp = $8.283 \times 5 \text{ uur} = 41.415 \text{ uren}$
- Vrijwillige coördinatoren 115 à 8 uur per week (40 weken per jaar) per programmagebied = $8 \times 40 \times 115 = 36.800 \text{ uren}$
- Backoffice team van telefonistes (32) en reserveringsmedewerkers (10) = 16.640 uur per jaar (gemiddeld 8 uur per dag / 7 dagen in de week / hele jaar).

In onderstaande tabel een overzicht van alle fte's.
Fte's 2016 per 31/12/2016

	2016	2015	2014
Directie	0,8 fte	0,8 fte 0,8 fte	0,8 fte 0,8 fte
Operationeel manager	0,8 fte		
Regiocoördinator	8,8 fte	7,3 fte	8,5 fte
Projectcoördinator – freelance	0,6 fte	0,6 fte	0,3 fte
Backoffice coördinator en medewerker	1,0 fte	0,7 fte	0,7 fte
Communicatiemedewerker	0,4 fte	0,4 fte	0,2 fte
Financieel coördinator en medewerker	1,0 fte	1,0 fte	0,6 fte
ICT financieel			
Fondsenwerving –freelance	0,4 fte	0,4 fte	0,4 fte
Totaal fte betaald	13 fte	12 fte	12,3 fte
Totaal aantal personen betaald	20	17	19
Vrijwilligers	1600	1600	1500
Locatiencoördinatoren	115	110	80
Inzet totaal uren vrijwilligers *	94.855 uur	95.380 uur	49.150 uur

Totaal worden 94.855 vrijwilligers uren gemaakt voor Vier het Leven. De waarde hiervan komt neer op een bedrag van 834.724,- euro.

Betaalde functies

Vier het Leven volgt bij het bepalen van de salarissen de cao-welzijn. In de cao zijn taken en verantwoordelijkheden helder beschreven in functieomschrijvingen en daaraan gekoppelde salarisschalen. De functies zijn ingedeeld in schaal 5, 6, 7, 9, 10 en 12. In 2016 zijn 12 personen in vaste dienst bij Vier het Leven. De overige functies zijn op basis van tijdelijke jaarcontracten. De pensioenen zijn ondergebracht bij PGGM.

In 2016 zijn drie medewerkers ingehuurd. Zij werken op contractbasis met Vier het Leven.

Trainingen en ontwikkeling medewerkers

Zes keer per jaar komen de regiocoördinatoren en medewerkers van de centrale organisatie bij elkaar om kennis en ervaringen uit te wisselen. In november 2016 heeft een fondsenwervingstraining plaats gevonden voor de regiocoördinatoren.

Kantoor Vier het Leven

Vier het Leven is op 1 oktober 2016 verhuisd van de Regentesselaan te Hilversum naar de Energieweg in Huizen. Het kantoor in Huizen biedt meer ruimte voor medewerkers van de centrale organisatie. De regiocoördinatoren werken, om reistijd en kosten te besparen, vanuit huis in hun eigen regio. Door middel van een webbased databasesysteem 'James' is dit heel goed mogelijk en kunnen alle medewerkers 24 uur per dag de benodigde informatie raadplegen via internet.

Teambuilding

Teambuilding is belangrijk voor de werknemers van Vier het Leven omdat zij elkaar niet wekelijks persoonlijk ontmoeten. Drie belangrijke facetten van een teambuildingsactiviteit voor Vier het Leven zijn informeel overleg (ervaringsuitwisseling), leren van elkaar en iets leuks doen met elkaar. Verspreid over het hele jaar worden momenten gecreëerd voor teambuilding.

Vrijwilligersbeleid

Zonder de 1.600 vrijwilligers is het onmogelijk de sociaal culturele activiteiten te organiseren. Vrijwilligers zijn het visitekaartje van Vier het Leven in de theaters en zij moeten voldoen aan het profiel dat hiervoor is opgesteld. Om de selectie van vrijwilligers goed te kunnen uitvoeren, is de volgende aanpak opgezet: een persoonlijk intakegesprek, een vrijwilligerscontract plus een protocol dat de vrijwilliger ondertekent, een inwerkperiode, invullen van evaluatieformulier na elke avond uit, twee jaarlijkse bijeenkomsten waarin plus- en knelpunten worden besproken en waarin de kernwaarden en daaraan gekoppelde handelingen steeds worden herhaald. Een keer per jaar wordt een speciale vrijwilligersdag georganiseerd voor alle locatiecoördinatoren, telefonisten en reserveringsvrijwilligers. Voor Vier het Leven is het van het grootste belang dat vrijwilligers de passie en de Vier het Leven-filosofie uitstralen en meenemen in hun werkzaamheden en contact met de ouderen. Ook in 2017 zal hier veel aandacht voor zijn.

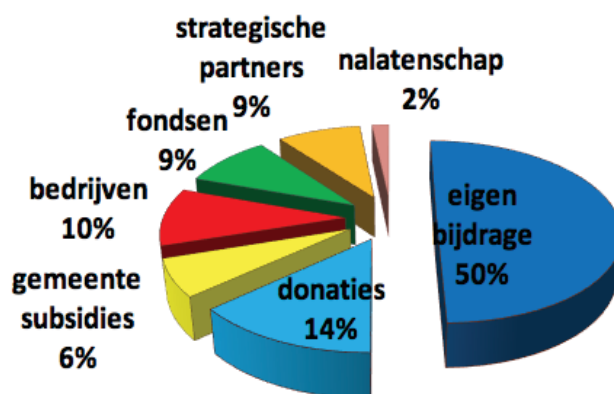
8. FINANCIËEL BELEID EN VERSLAG

Financieel model en spreiding inkomstenstromen

Uitgangspunt van Vier het Leven is dat ouderen die meegaan zelf de kosten betalen die ze ook zouden moeten betalen als ze nog wel zelfstandig konden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen de kosten betalen van het kaartje, drankjes en parkeerkosten/vervoer.

De overige kosten voor coördinatie van vrijwilligers en van de activiteiten worden gedekt door derden, waaronder bijdragen van donateurs, serviceclubs, bedrijven, strategische partners, fondsen, sponsors en gemeenten. Ter bevordering van financiële risicospreiding heeft Vier het Leven gespreide inkomstenverdeling als doel. Vier het Leven streeft naar onderstaande verdeling in 2017.

2017



Financieringsbeleid van opstart naar continuïteit

De opstart van nieuwe regio's wordt gefinancierd door een groot aantal ouderen- en welzijnsfondsen. Met deze financiering worden de opstartkosten (voor de eerste vier jaar aflopend) gedekt en worden de activiteiten van Vier het Leven opgestart. Per regio worden tijdens deze opstart-fase structurele, lokale inkomstenbronnen opgebouwd en worden de activiteiten van Vier het Leven verankerd in de lokale gemeenschappen (samenwerkingsverbanden met welzijns- en zorgclubs). De regionale inkomsten komen via de gemeenten, particuliere donateurs (kleine en grotere) en bedrijven. Op centraal niveau worden strategische partnerships aangegaan met culturele instellingen, landelijke bedrijven en fondsen.

Vermogensbeleid

Het bestuur heeft het vermogensbeleid vastgesteld. Het doel is om het eigen vermogen jaarlijks op te bouwen (bij het behalen van positieve resultaten) uit 1%-3% van de totale inkomsten, met een maximale uitloop naar 10%. Dit houdt in dat het jaarlijkse overschot op de exploitatie-rekening wordt toegevoegd aan het vermogen van Stichting Vier het Leven tot een maximum van anderhalf keer de jaarbestedingen. Het vermogen wordt aangewend voor overbruggingsfinanciering bij het wegvallen van inkomstenstromen. In de begroting is bij de post onvoorzien/reserve een overschot opgenomen ten behoeve van het vermogen van de Stichting.

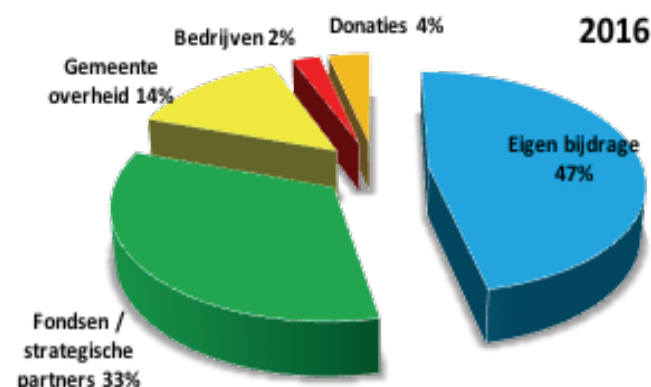
Omdat Vier het Leven een jonge organisatie is (opgericht in 2005) moest ze haar reserves vanaf 0 gaan opbouwen. Dit betekent dat de bedragen die wij nu opnemen bij de post onvoorzien/reserve relatief hoog zijn, totdat wij de juiste verhouding (max. 1,5 keer de jaarbestedingen) van het vermogen van de stichting hebben bereikt. Wij streven naar continuïteit en duurzaamheid van onze activiteiten waarvoor een gezonde financiële basis een belangrijke voorwaarde is. Op basis van de resultaten wordt elk jaar bekeken of de voorgenomen posten onvoorzien/reserve in verhouding zijn. Wanneer er ruimte over is, zullen we de begroting eventueel verder aanscherpen.

Begroting en realisatie 2016

Periode 1 januari 2016 t/m 31 december 2016

	Realisatie 2016	Begroot 2016	Realisatie 2015	Realisatie 2014
	20.659 deelnames	21.000 deelnames	20.691 deelnames	18.750 deelnames
Kosten	1.432.003	1.665.000	1.648.244	1.397.059
Baten	1.455.382	1.722.000	1.629.032	1.347.818

Inkomstenverdeling 2016



Vier het Leven heeft een positief resultaat behaald en sluit het jaar af met een saldo van 23.379 euro.

Na twee jaar van een negatief resultaat in 2014 en 2015 was het eigen vermogen van Vier het Leven nagenoeg nul euro. Het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Jaarrekening 2016 - continuïteit

De continuïteitsreserve van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2016 **25.310 euro**.

Het resultaat is sterk verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren. De doelstelling/strategie om de financiële positie van Vier het Leven te verbeteren en te werken naar een stabiele positie en opbouw van buffervermogen wordt dit jaar zichtbaar. De resultaten van deze maatregelen zijn terug te zien in een opbouw van de continuïteitsreserve van 1,7 %.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 50% af van subsidies, donaties en giften. De overige 50% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen.

Op basis van de stand van de continuïteitsreserve en de overige ratio's op balansdatum geeft dit een positief beeld ten aanzien van de continuïteit van het geheel van de activiteiten van Stichting Vier het Leven. Naar verwachting zal de kasstroom over de komende boekjaren zich positief ontwikkelen als gevolg van de volgende maatregelen die vanaf 2015 zijn getroffen en plannen die zijn gemaakt:

- Professionalisering van de organisatie, benoeming van managementteam
- Verbreding aanbod museum- en filmbezoek en realisatie van een zomerprogramma
- Toezeggingen van donaties en subsidies voor langere termijn en groeiend aantal vaste donateurs, grote gevers
- CBF-erkenning
- Uitbreiding fondsenwervingsactiviteiten, o.a. door investering in kennis en kunde in fondsenwerving en communicatie.

Deze maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken.

De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

Voor 2017 blijkt inmiddels dat 75% van de begrote donaties en subsidies toegekend zijn. Voor de eerste vijf maanden van het jaar zijn inmiddels 10.700 aanmeldingen geboekt ten opzichte van 8300 aanmeldingen in 2016. Dit is 48% van het begrote aantal deelnames van totaal 22.500 aanmeldingen. In de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.



Hieronder volgt het financieel verslag over 2016.

Begroting ten opzichte van realisatie

	Realisatie 2016	Begroting 2016	Realisatie 2015	Realisatie 2014
Eigen bijdrage	680.369	762.000	686.124	604.821
Donaties/bedrijven	84.975	264.000	88.667	70.151
Gemeente/overheid subsidies	189.299	120.000	126.873	116.939
Fondsen	470.228	560.000	616.039	541.294
Overige baten	30.509	16.000	111.329	14.613
	1.455.382	1.722.000	1.629.032	1.347.818

Totaalopbrengsten fondsenwerving, donaties en gemeente-subsidies:

2016	€ 775.013,-
2015	€ 942.908,-
2014	€ 728.384,-

Opbrengsten fondsenwerving

De opbrengsten vanuit fondsen zijn € 470.228,-

Grote fondsen voor Vier het Leven zijn:

- Dijkverzwarend / Stichting Dioraphte
- Fonds NutsOhra
- Kansfondsen
- Laurensfondsen
- Fonds 1818
- Fonds Sluyterman van Loo
- Oranje Fonds
- Porticus
- Riki Stichting
- Stichting RCOAK
- Stichting R.C. Maagdenhuis – Brentano's Steun des Ouderdoms
- VSBfondsen

De opbrengsten van fondsen zijn besteed aan opstart van nieuwe regiogebieden, coördinatie van de activiteiten en het verbeteren van de organisatie ten aanzien van naams-bekendheid, procesverbetering, donateurswerving van Vier het Leven.

De opbrengsten vanuit donaties particulier/vrienden van Vier het Leven. We zien hier een lichte stijging maar deze blijft nog achter ten opzichte van de begroting:

2016	€ 50.995,-
2015	€ 42.720,-
2014	€ 70.151,-

De bedrijven:

2016	€ 33.980,-
2015	€ 45.947,-

De gemeentelijke subsidies zijn gestegen en komen overeen met begrote bedrag:

2016	€ 189.299,-
2015	€ 126.873,-
2014	€ 116.939,-

De bijdrage van de ouderen aan theaterarrangementen is minder hoog dan begroot:

2016	€ 680.369
2015	€ 686.124
2014	€ 604.821

“Beste mensen van Vier het Leven, mijn hartelijke dank voor al het werk dat jullie verzetten om mij/ons zulke heerlijke en onvergetelijke avonden te laten beleven in het afgelopen seizoen. De begeleiding en alles er omheen, het liep op rolletjes. Ik zie met spanning uit naar de nieuwe aanbiedingen en van de voorpret word ik al blij! Nogmaals mijn dank is groot. Hartelijke groet van mevr. Rosbach”

Vier het Leven werkt nauw samen met het bedrijfsleven en ontvangt veel producten en diensten in de vorm van sponsoring:

- Bekking en Blitz verzorgt al jaren de kerstgeschenken voor vrijwilligers zoals locatiecoördinatoren, telefonistes, backofficevrijwilligers en pr-vrijwilligers.
- Crossmarx sponsort de licentiekosten voor het web-based reserveringssysteem 'James'.
- BDO
- Laptops, bureaus en bureaustoelen geschenken door een bedrijf dat anoniem wil blijven.
- Totaaldrukwerk

Belangrijke samenwerkingspartners zijn de theaters. Het afgelopen jaar hebben we meer dan 100 theaters bezocht waarbij we 17.031 kaarten hebben afgenomen voor gasten en meer dan 5.000 kaarten zijn gesponsord voor vrijwilligers.

Bijzondere ontwikkelingen in de inkomsten

In 2015 vierde Vier het Leven haar 10-jarig jubileum. Hierdoor zijn meer inkomsten geworven t.o.v. 2014 en 2016.

- De gemiddelde arrangementsprijs in 2016 ligt lager door goedkopere uitjes zoals film- en museumbezoek. De totale bijdrage aan arrangementen is hierdoor lager.
- Het aantal donaties stijgt gestaag maar blijft nog achter ten opzichte van het begrote aantal donaties. Vier het Leven is nog onvoldoende bekend als goed doel onder potentiële donateurs.
- Bijdrage lokale fondsen stijgt ten opzichte van landelijke strategische partners.
- De overheidsbijdrage is in 2016 hoog dankzij het project 'NOV - Vrijwillig Dichtbij'.

Bijzondere ontwikkelingen in de kosten

Arrangementskosten dalen - kaartje, vervoer, consumpties en vrijwilliger

- In 2016 is het aantal deelnames 17.031, in 2015 was het aantal deelnames 16.257. Ten opzichte van 2015 is het aantal deelnames met 10% gestegen. In 2014 waren er 14.907 deelnames. Vanaf 2014 realiseren we jaarlijks een stijging in deelnames van 10%
- Kosten van arrangement in 2016 zijn aanzienlijk lager dan in 2015. Kosten van het arrangement 2016 liggen meer in lijn van de kosten van 2014. De arrangementskosten bestaan uit kaarten, consumpties en vervoer. In 2015 worden de hoge kosten met name veroorzaakt door hogere kosten van entreekaarten. In 2016 zijn de arrangementskosten lager door de flinke toename van film en musea bezoek. De entreekaarten van met name filmbezoek zijn lager.

Drukwerk

- De kosten voor drukwerk inclusief portokosten zijn gestegen met 18%. In 2016 hebben meer ouderen zich aangemeld die een nieuw programmaboekje ontvangen. Ook zijn de portokosten gestegen. Het blijft echter een aandachtspunt dat het databestand actueel blijft zodat niet onnodig programmaboekjes worden verstuurd naar ouderen die geen gebruik meer maken van de activiteiten van Vier het Leven.

Vrijwilligerskosten

- De post vervoerskosten is gedaald. Vrijwilligers declareren steeds minder reiskosten voor een avond uit. Vrijwilligers kunnen gereden kilometers boven de 50 kilometer en parkeerkosten declareren. In veel gemeenten stijgen de parkeerkosten; ook bij Vier het Leven is dat terug te zien in hogere declaraties van parkeerkosten.



Personeelskosten

- Kosten van personeel zijn gestegen ten opzichte van 2015 en 2014. In Utrecht, Friesland, Zuid-Holland en in Limburg zijn vier vacatures ingevuld met betaalde regio-coördinatoren.
- De kosten van ingehuurd personeel nemen af ten opzichte van 2015 toen tijdens het jubileumjaar extra mankracht is ingehuurd.
- De medewerkers hebben een loonsverhoging gekregen van 1% per medewerker.
- Gedurende het jaar 2016 waren twee regio coördinatoren langdurig ziek. De ziektekostenverzekering dekt een deel van de personeelskosten. Voor de ziektevervang-ing van één coördinator is een ad interim coördinator ingezet.
- In 2016 is het team versterkt met een communicatie-medewerker en een medewerker die deels werkt voor de financiële organisatie en deels voor de backoffice.

Reis- en onkostenvergoeding

- De reis- en onkostenvergoeding personeel zijn licht gestegen ten opzichte van 2015 als gevolg van de toename van het aantal personeelsleden.

Projectkosten

- Projectkosten zijn sterk gedaald. In 2016 zijn 3 jubileummatineevoorstellingen georganiseerd. Hiervoor zijn geen aparte projectkosten gemaakt. In 2017 zullen de projectkosten weer aanzienlijk stijgen als gevolg van het digitaliseringsproject. In 2016 is de projectgroep Digitalisering gestart. Hiervoor zijn al uren gemaakt ten behoeve van het projectplan en het programma van eisen. De daadwerkelijke bouw van het digitale platform en aanpassingen in het reserveringssysteem zullen in 2017 van start gaan.

Huisvestingskosten

- Kosten voor huisvesting zijn gelijk gebleven, ondanks de verhuizing naar een grotere kantoorruimte.

Kantoorkosten

- Kantoorkosten zijn gedaald ten opzichte van 2015. Onder deze post werd in 2015 de ziekteverzuimverzekering geboekt. In 2016 zijn deze kosten apart geboekt onder personeelskosten.

Automatiseringskosten

- Deze kosten zijn gelijk gebleven.

Accountantskosten

- De accountantskosten zijn gedaald.
- In 2016 heeft Vier het Leven besloten om over te gaan naar een nieuwe accountant, Kamphuis & Berghuizen Accountants.
- Het boekhoudpakket werd tot eind 2016 gesponsord door BDO. In 2017 stapt Vier het Leven over van Accountview naar Exact.

Liquiditeit

De liquiditeit van Vier het Leven is in de zomer van 2016 laag als gevolg van teruglopende deelnames in het zomerseizoen en het gebrek aan eigen vermogen. In het vierde kwartaal van 2016 herstelt dit zich door een aantal donaties en subsidies.

9. RISICOMANAGEMENT

Vier het Leven werkt met een grote groep vrijwilligers en een kwetsbare groep gasten. Hierbij is risicomanagement van groot belang. Om risico's en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken ligt de nadruk op een aantal aandachtspunten. Omdat het aantal vrijwilligers en georganiseerde activiteiten groeit, is het van belang de opgestelde profielen en protocollen te volgen. Een ander belangrijk aandachtspunt is dat Vier het Leven zorgvuldig moet omgaan met toegekende gelden en is het opbouwen van naamsbekendheid en het behouden van een goede reputatie van groot belang voor de duurzaamheid en het bestaansrecht van de organisatie.

Werknemers

Vier het Leven maakte tot voor kort gebruik van de mogelijkheid drie keer een jaarcontract aan te bieden. Het risico van een groot personeelsbestand in vaste dienst kan nog niet worden gedragen. Vier het Leven wordt op jaarbasis gefinancierd als jonge non-profitorganisatie en heeft nog onvoldoende financiële buffers opgebouwd. Echter in 2014 is deze wetgeving rondom tijdelijke contracten veranderd, nl. naar een maximale duur van twee jaar. Sinds 2015 gaat Vier het Leven anders om met tijdelijke arbeidscontracten. Vier het Leven kan gezien de financiële positie niet vanzelfsprekend een vast contract aangaan met alle medewerkers en moet per arbeidscontract zorgvuldig afwegen.

Een ander belangrijk aandachtspunt voor Vier het Leven is het beheersen van de groeiende organisatie en het bewaken van een acceptabele workload van medewerkers en vrijwilligers. Vier het Leven medewerkers en vrijwilligers zijn gepassioneerde medewerkers die een goede balans moeten zien te houden tussen de behoefte van de groeiende organisatie en de maximale werkbelasting die zij aankunnen. Doordat medewerkers thuis werken en zelf de agenda en taken managen, bestaat het risico dat zij over hun eigen grenzen gaan en overbelast raken. Bij werving van medewerkers is dit een belangrijk aandachtspunt. Veel medewerkers en vrijwilligers werken wekelijks vele extra (vrijwilligers)uren.

Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij bestuur/directeur en managementteam. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. De regio's beschikken niet over eigen gelden. Voor het doen van uitgaven vragen zij toestemming aan de directie. Sinds 2016 wordt gewerkt met regiobegrotingen en kwartaalrapportages. Vier het Leven wil niet afhankelijk zijn van één of een beperkt aantal inkomstenbronnen. Naast de inkomsten uit eigen bijdragen van de ouderen ontvangt Vier het Leven baten uit fondsenwerving, bijdragen van theaters en producenten, subsidies van gemeenten en particuliere donaties. Vier het Leven ontvangt ook een aantal diensten in natura van organisaties die Vier het Leven een warm hart toedragen. Vier het Leven is een non-profitorganisatie die afhankelijk is van giften van derden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Vier het Leven vindt het belangrijk reputatieschade te voorkomen; daarom is Vier het Leven zo open en transparant mogelijk.

Groeiende naamsbekendheid

Vier het Leven vindt het belangrijk te bouwen aan een grotere naamsbekendheid. Dit is van belang voor het vertrouwen van de ouderen die meegaan en voor het opbouwen van structurele inkomstenstromen. Met de groeiende organisatie en de grotere naamsbekendheid neemt het belang van een goede reputatie toe.

Vier het Leven bouwt aan een betrouwbaar merk. Het risico dat vrijwilligers ongepast gedrag vertonen, wordt beperkt door binnen de regio's zoveel als mogelijk persoonlijk contact met hen te onderhouden. De 'goede naam' van Vier het Leven wordt gedragen door de verschillende belangengroepen. Het meten van de tevredenheid onder ouderen en vrijwilligers en het vragen van feedback aan de belanghebbenden is daarom cruciaal.

10. KWALITEIT

Academie van Vier het Leven

In 2016 is veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen binnen de groeiende organisatie. De Vier het Leven Academie heeft handboeken verder geactualiseerd en uitgebreid. In iedere regio zijn trainingen gegeven voor telefonistes, back-officemedewerkers, vrijwilligers en coördinatoren. Hierbij is steeds aandacht voor de 'technische' kant en de 'zachte' kant. Kernwaarden en missie worden jaarlijks herhaald om het Vier het Leven-gevoel en de Vier het Leven-cultuur te blijven voeden.

Klachtenbehandeling

Deelnemers aan de activiteiten van Vier het Leven moeten kunnen rekenen op een goede en betrouwbare organisatie. De kwaliteit van de activiteiten bepaalt het positieve effect voor de ouderen en het succes van Vier het Leven. Vier het Leven doet er alles aan om de activiteiten voor alle gasten steeds weer goed te laten verlopen. Er is veel aandacht voor een continue ontwikkeling en evaluatie.

Kwaliteitsbewaking

Om feeling te houden met de organisatie en met het verloop van de sociaal-culturele activiteiten op de avond zelf, bezoekt elke medewerker (professionals en vrijwilligers) regelmatig een activiteit. Er is veel feedback en persoonlijk contact met de coördinatoren en de begeleiders die de uitjes uitvoeren. Wanneer er klachten binnenkomen, worden deze binnen een termijn van een week afgehandeld.



In 2016 kreeg Vier het Leven klachten en opmerkingen van deelnemers over:

- het niet mee kunnen met een uitje omdat de vrijwilliger ziek was geworden en er niet op tijd een invaller geregeld kon worden.
- niet opgehaald, vrijwilliger was het vergeten
- niet tevreden over vervoer, te kleine auto
- teleurgesteld i.v.m. met reserveplaats of niet meer mee kunnen
- teleurgesteld over voorstelling, theaterplaats op balkon

De signalering en afhandeling van klachten is een belangrijk aandachtspunt voor Vier het Leven. Registratie vindt plaats in een centraal managementsysteem. De klacht wordt toebedeeld aan een klachteigenaar. En opvolging wordt gemonitord door de backofficecoördinator.

Keurmerken en certificeringen

Vier het Leven beschikt over een ANBI-verklaring sinds de start van haar activiteiten. In 2016 zijn de voorbereidingen getroffen voor het behalen van een CBF-keurmerk. Belangrijke voorwaarde hiervoor is het Governance model en de goedgekeurde jaarrekening door een accountant. In 2016 heeft het CBF een controle uitgevoerd en hieruit is een positief advies gekomen waarbij Vier het Leven een erkend CBF-keur heeft. Per 1 maart 2017 wordt dit CBF-keur officieel toegekend.

11. BEGROTING 2017

Vier het Leven zal ook in 2017 hard moeten werken aan de financiële stabiliteit van de organisatie. De organisatie is flink geprofessionaliseerd in voorgaande jaren en zal de komende jaren focus moeten houden. Hiervoor moet in 2017 haar strategie worden herzien. Het huidige strategisch plan loopt van 2014-2017. Vier het Leven ziet een belangrijke verschuiving in het aantal deelnemende ouderen met een zorgvraag. Ook is het huidige reserveringssysteem en de communicatie met ouderen en vrijwilligers nog niet klaar voor de toekomstige ontwikkelingen zoals groei, appgebruik en de toenemende vraag van vrijwilligers en ouderen naar digitale communicatie.

Voor 2017 heeft Vier het Leven de volgende doelstellingen geformuleerd:

1. Positionering Vier het Leven, naamsbekendheid, marketingcommunicatieplan

- a. Aantrekken van een landelijke ambassadeur
- b. regionale en landelijke media aandacht.

2. Uitbreiding van fondsenwerving

- a. Van 0,4 fte naar 1,4 fte
- b. Verschuiving van inkomsten uit fondsen naar inkomsten uit donaties en bedrijven
- c. Versterken van financiële positie door opbouw continuïteitsreserve van 1-3%
- d. Samenwerking met bedrijven, serviceclubs en Nederlandsche Tafelronde.

“Jullie maken mij zo blij met je werk. Halen en thuisbrengen. Ik ga dolgraag een avond uit en dat doe ik nu weer op mijn 91ste!” mevrouw Beusekom

3. Vrijwilligersbeleid

- a. Deskundigheidsbevordering
- b. Netwerkversterking regionaal
- c. Vrijwilligersbijeenkomsten landelijk en regionaal t.b.v. binden en behouden van vrijwilligers en versterken van communicatiemiddelen
- d. Groei naar 1.750 vrijwilligers in diverse functies zoals gastvrouwen en gastheren, telefonistes, reserveringsvrijwilligers, PR-vrijwilligers en vrijwillige fondsenwervers
- e. Professionalisering van contracten

4. Digitalisering

- a. Backoffice proces ten behoeve van reserveringen efficiënter
- b. Planning en roosters ten behoeve van de uitjes voor vrijwilligers en locatie coördinatoren automatiseren
- c. Bouw van een communicatieplatform voor ouderen en vrijwilligers

5. Groei aantal deelnames

- a. Van 21.000 deelnames naar 22.500 deelnames
- b. Groei zomerprogramma
- c. Focus op aanbod museumbezoek door aanstellen van landelijke museumcoördinator
- d. Groei in zogenoemde krimpgebieden – Groningen, Friesland, Drenthe, Limburg, Zeeland - door betere aansluiting van de activiteiten op de regionale behoeften.
- e. Organisatie van 10 regionale matineevoorstellingen in samenwerking met o.a. Cor Bakker en Danny Malando, De Meisjes met de Wijsjes en stichting Vivendi.

Vier het Leven doet mee met het programma ‘Vrijwillig Dichtbij’ van het NOV. In dit programma is aandacht voor deskundigheidsbevordering van vrijwilligers en verbreding van het lokale netwerk. Het programma duurt 4 jaar en wordt in 2018 afgerond.

In 2017 hebben diverse fondsen alweer toegezegd Vier het Leven te steunen zoals Oranjefonds, VSB fonds, Kansfonds, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, Rikistichting en een eenmalige bijdrage van De Vriendenloterij.

BEGROTING 2017

		Realisatie 2014	Realisatie 2015	Realisatie 2016	Begroting 2017
	arrangementen aantal deelnames ouderen - aantal aanmeldingen	18.716 betalende 15.290	20.691 betalende 16.257	21.059 betalende 17.031	24.000 19.500
UITGAVEN	totale kosten arrangementen	554.599	611.558	551.714	702.000
	loonkosten	612.550	614.332	657.033	780.000
	drukwerk porti	98.908	82.951	92.468	100.000
	algemene kosten (accountant, huur, administratie, beheer)	57.968	77.154	61.285	90.000
	projectkosten (ict, projecten inhuur)	73.032	259.662 incl. 3 mei	69.503	120.000
Totaal lasten		1.397.057	1.645.657	1.432.003	1.792.000
BATEN	totaal bijdrage deelnemers	602.602	686.124	691.363	799.500
	donateurs, ambassadeurs/vrienden, nalatenschappen	44.614	54.916	70.512	75.000
	bijdrage vanuit de deelnemende gemeenten	116.939	126.873	189.300	180.000
	bijdrage bedrijven/serviceclubs	39.379	45.947	33.980	80.000
	bijdrage fondsen	542.066	690.172	470.228	670.000
Totaal baten		1.345.600	1.604.032	1.455.383	1.804.500
	opbouw continuïteitsreserve	-51.457	-41.625	23.380	12.500

Doelstelling verdeling baten en lasten 2017

De begroting voor 2017 is opgesteld op basis van de volgende verdeling:

- Doelstelling lasten ten aanzien van baten activiteiten 85%
- Doelstelling lasten ten aanzien van fondsenwerving 15%
- Doelstelling lasten ten aanzien van beheer en administratie 5%
- Doelstelling inkomsten ten aanzien van activiteiten 50%
- Doelstelling inkomsten ten aanzien van fondsenwerving 35%
- Doelstelling inkomsten overige inkomsten uit donaties, bedrijven en andere samenwerkingspartners 15%

12. JAARREKENING

Inhoudsopgave jaarrekening 2016

• Algemeen	2
• Fiscale positie	3
• Balans per 31 december 2016	4
• Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2016 t/m 31 december 2016	5
• Kasstroomoverzicht over de periode van 1 januari 2016 t/m 31 december 2016	6
• Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	7 + 8
• Toelichting op de balans per 31 december 2016	9
• Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 01-01- 2016 t/m 31-12-2016	10 + 11
• Subsidies en donaties 2016	12
• Toelichting op de personeelskosten	13
• Bezoldiging directie	14
• Toelichting beloningsstructuur	15
• Overige gegevens	16
• Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	17

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De in dit rapport ter vergelijking opgenomen cijfers over de periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2015 zijn ontleend aan het rapport van Stichting Vier het Leven, zoals opgesteld d.d. 30 mei 2016

Doelstelling van de Stichting Vier het Leven

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreeerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Activiteiten

Gedurende de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016 heeft Stichting Vier het Leven 3489 voorstellingen verzorgd, waarvoor 21.059 ouderen zich hebben aangemeld.

Van deze ouderen hebben 17.031 uiteindelijk deelgenomen en betaald. (periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016)

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal voorstellingen 2016	aantal aanmeldingen 2016	aantal voorstellingen 2015	aantal aanmeldingen 2015
Provincie Noord-Holland	739	4714	695	6347
Regio Gooi en Eemland	489	2623	287	2594
Provincie Utrecht	221	1256	239	1208
Provincie Zuid-Holland	561	4825	517	4297
Provincie Gelderland	487	3757	403	3471
Provincie Overijssel	316	894	206	887
Provincie Zeeland	153	610	165	675
Provincie Limburg	116	330	145	466
Provincie Drenthe/Groningen	132	606	141	298
Provincie Friesland	139	104		
Provincie Noord-Brabant	102	610	112	448
Overig	34	730		
	3489	21059	2910	20691

In de periode 1 januari tot en met 31 december 2016 waren 1600 vrijwilligers actief. Het totaal aantal ingezette vrijwilligers-uren komt neer op 94.855 uur voor Stichting Vier het Leven. Vrijwilligers zijn 8283 keer erop uit geweest.

Indien deze uren worden verrekend en hierbij het minimumloon wordt gehanteerd van € 8,80 per uur (peildatum 1 januari 2016) komt dit uit op een last van € 834.724,-

Fiscale positie

Algemeen

Op grond van artikel 6 van de wet VPB bestaat er voor de Stichting geen belastingplicht voor de Vennootschapsbelasting.

Balans per 31 december 2016

(na verdeling resultaat)

		<u>31-12-16</u>	<u>31-12-15</u>
ACTIVA			
	ref.		
Vorderingen			
Debiteuren	(1)	4.470	4.417
Overig vorderingen en overlopende activa	(2)	189.735	184.578
Totaal vorderingen		<u>194.207</u>	<u>188.995</u>
Liquide middelen	(3)	32.840	19.850
Totaal Activa		<u>227.047</u>	<u>208.845</u>
Totaal passiva		227.047	208.845
Check		0	0
		<u>31-12-16</u>	<u>31-12-15</u>
PASSIVA			
	ref.		
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(4)	25.310	1.929
		<u>25.310</u>	<u>1.929</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(5)	78.009	109.510
Loonheffing		13.475	13.987
Pensioenen		0	1.425
Overige en overlopende schulden	(6)	110.252	81.994
Totaal schulden		<u>201.736</u>	<u>206.916</u>
Totaal Passiva		<u>227.047</u>	<u>208.845</u>

Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016

		01-01-2016 t/m 31-12-2016	begroting 2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015	begroting 2015
	ref.				
Baten					
Baten uit fondsenwerving	(7)	775.013	560.000	917.908	931.700
Baten uit activiteiten	(7)	680.369	762.000	686.124	762.300
Baten overige	(7)	0	400.000	0	0
Som der baten		1.455.382	1.722.000	1.604.032	1.694.000
Lasten					
Besteed aan doelstellingen	(8)	1.233.954	1.410.000	1.340.031	1.439.900
Werving baten	(9)	137.345	120.000	199.667	169.400
Beheer en administratie	(10)	60.709	192.000	105.964	84.700
Som der lasten		1.432.008	1.722.000	1.645.662	1.694.000
Exploitatieresultaat		23.375	0	-41.630	0
Resultaatbestemming					
Toevoeging/onttrekking aan:					
- continuïteitsreserve		23.375	0	-41.630	0
		<u>23.375</u>	<u>0</u>	<u>-41.630</u>	<u>0</u>

Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2016 t/m 31 december 2016

	01-01-2016 t/m 31-12-2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	23.375	-41.630
Mutatie vorderingen	-5.212	-3.498
Kortlopende schulden (excl. banken)	-2.259	54.565
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	-7.470	51.067
Kasstroom	15.904	9.437
Betaalde interest	-2.921	-3.045
Mutatie geldmiddelen	12.983	6.392
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	19.850	13.458
Mutaties in boekjaar	12.983	6.392
Stand per eind boekjaar	32.833	19.850

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Resultaten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Som der financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.
De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Continuïteit

De continuïteitsreserve van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2016 € 25.310
Het resultaat is sterk verbeterd ten opzichte van voorgaande jaar. Dit ligt ook meer in lijn met de positieve ontwikkeling van de opbrengsten (zowel donaties/giften en kaartenverkoop). De doelstelling/strategie om de financiële positie van Vier het Leven te verbeteren en te werken naar een stabiele positie en opbouw van buffervermogen is hier zichtbaar.

Een sluitende exploitatie van de Stichting hangt tot en met heden voor 50% af van subsidies, donaties en giften.
De overige 50% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen.

Op basis van de stand van de continuïteitsreserve en de overige ratio's op balansdatum ontstaat een positieve ontwikkeling ten opzichte van de voorgaande jaren.

Wij verwachten dat de kasstroom ook de komende boekjaren zich positief zal ontwikkelen

De speerpunten voor het afgelopen jaar zetten we ook door in 2017:

- professionalisering van de organisatie, benoeming van managementteam
- verbreden aanbod museum en filmbezoek en aanbod van een zomerprogramma
- toezeggingen van donaties en subsidies voor langere termijn
- groeiende aantal vaste donateurs, grote gevers / verbeteren naamsbekendheid Vier het Leven

Bovenstaande maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

Voor 2017 blijkt inmiddels dat 75% van de begrootte donaties en subsidies toegekend zijn. Voor de eerste vijf maanden van het jaar zijn inmiddels 10.700 aanmeldingen geboekt ten opzichte van 8300 in 2016.

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Stichting.

Toelichting op de balans per 31 december 2016

		31-12-16	31-12-15
1. Debiteuren	Debiteuren	4.470	4.417
		4.470	4.417
2. Overige vorderingen	Nog te ontvangen subsidies	133.574	152.987
	Nog te ontvangen eigen bijdragen		2.593
	Vooruitbetaalde kosten inzake uitjes	16.033	6.224
	Vooruitbetaalde kosten inzake organisatie	27.534	16.486
	Nog te ontvangen bedragen	11.921	6.288
	Overig	674	0
		189.735	184.578
Vanaf boekjaar 2010-2011 heeft Vier het Leven bijdragen ontvangen van het VSB fonds en het Oranjefonds ten behoeve van het opstarten van regio's. Deze zijn in de afgelopen jaren als omzet verantwoord in de jaarrekeningen en derhalve onderdeel van het vermogen van de Stichting. De subsidieafspraken worden toegezegd voor een periode van 3-4 jaar. De (jaarlijkse) uitbetaling per projectjaar vindt plaats in de vorm van voorschotten. Vier het Leven rapporteert jaarlijks (financieel en inhoudelijk) over de voortgang van het project van het projectjaar waarover het voorschot is ontvangen. De rapportage is de basis voor de toekenning van het voorschot door de subsidieverstrekken voor het volgend projectjaar. De subsidies worden pas definitief toegekend door de subsidieverstrekker na ontvangst van een totale financiële verantwoording van het totale betreffende project. Bij deze financiële verantwoording is een controleverklaring vereist. Onder de post nog te ontvangen subsidies is een bedrag van € 86.000 opgenomen betreffende toegekende subsidies waarvan uitbetaling plaatsvindt op het moment dat de financiële verantwoording heeft plaatsgevonden.			
3. Liquide middelen	Rabobank NL34RABO0128357894	30.111	4.306
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	2.687	15.544
	Kas	42	0
		32.840	19.850
4. Continuïteitsreserve	Stand per 1 januari	1.932	43.559
	Resultaat boekjaar	23.378	-41.630
	Stand per 31 december	25.310	1.929
Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht. De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie.			
5. Crediteuren	Crediteuren	78.009	109.510
	Betalingen onderweg	0	0
		78.009	109.510
6. Overige en overlopende schulden	Vooruitontvangen subsidies / donaties	30.790	12.787
	Nog te betalen inzake uitjes	9.247	10.602
	Nog te betalen inzake organisatie	13.398	1.078
	Vooruitontvangen inzake eigen bijdrage	20.642	25.657
	Te betalen vakantiegeld	25.176	20.666
	Accountantskosten	11.000	11.102
	Nog te betalen onkosten	0	102
		110.252	81.994

Toelichting op de staat van baten en lasten over periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016

		01-01-2016 t/m 31-12-2016		Begroting 2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015		Begroting 2015
7. BATEN							
Baten doelbesteding	Inkomsten uit activiteiten	680.369			686.124		
	Fondsenwerving, giften en donaties	620.010		80%	689.453		###
		<u>1.300.379</u>			<u>1.375.577</u>		<u>1.355.200</u>
Baten fondsenwerving	Fondsenwerving, giften en donaties	116.252			185.364		
		<u>116.252</u>		15%	<u>185.364</u>		###
		<u>258.300</u>			<u>254.100</u>		
Baten beheer/administratie	Fondsenwerving, giften en donaties	38.751			43.091		
	Overige baten	0			0		
		<u>38.751</u>		5%	<u>43.091</u>		5%
		<u>86.100</u>			<u>84.700</u>		
Totaal baten		<u>1.455.382</u>			<u>1.604.032</u>		<u>1.694.000</u>

De inkomsten uit activiteiten betreft de ontvangen eigen bijdragen van de ouderen.

In 2016 zijn er 17.031 betalende deelnemers, in 2015 waren dit 16.257. Het aantal deelnames is gestegen met 9% ten opzichte van 2015.

Vier het Leven breidt haar activiteiten nog steeds uit naar verschillende gebieden. Ook het aantal deelnames in bestaande regio's blijft groeien.

		01-01-2016 t/m 31-12-2016		Begroting 2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015		Begroting 2015
LASTEN							
8. Lasten Doelbesteding	Inkoop kaarten	412.903			457.495		
	Inkoop matinee's	38.913			57.966		
	Inkoop jubileum 10 jaar VHL	-576			46.700		
	Inkoop Zonnebloem uitjes	1.128			53.819		
	Inkoop museumbezoek	5.719			701		
	Inkoop Filmbezoek	25.973			0		
	Inkoop vervoer	17.420			26.559		
	Inkoop consumpties	44.252			57.143		
	Inkoop parkeerkaarten	2.494			1.678		
	Kosten VHL	283			984		
	Overige lasten	1.724			5.118		
	Drukwerk en portiekosten	83.623			69.185		
	Vrijwilligerskosten	12.553			16.871		
	Directe personeelskosten	490.996			463.951		
	Ingehuurd personeel	29.656			19.072		
	Reis- en onkostenvergoedingen	16.452			14.577		
	Verzuimverzekering	18.178			0		
	Projectkosten	1.493			15.923		
	Huisvestingskosten	9.625			8.918		
	Kantoorkosten	8.403			4.276		
	Accountantskosten	8.481			14.525		
	Automatiseringskosten	4.260			4.570		
		<u>1.233.954</u>		<u>1.410.000</u>	<u>1.340.031</u>		<u>1.355.200</u>

Bestedingspercentage doelstelling			
	2016		2015
Totale bestedingen	1.233.954		1.340.031
Totale baten	<u>1.455.382</u>		<u>1.604.032</u>
Bestedingspercentage	85%		84%

De bestedingen aan de doelstelling zijn licht gedaald ten opzichte van 2015. In 2016 is geïnvesteerd in stabilisering van de organisatie.

Kosten van arrangement in 2016 is vergelijkbaar met 2015

		01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015	Begroting 2015
9. Lasten Fondsenwerving	Drukwerk en portikosten	8.845		13.767	
	Directe personeelskosten	92.062		73.440	
	Reis- en onkostenvergoedingen	6.493		0	
	Ingehuurd personeel	0		36.253	
	Projectkosten	25.671		25.295	
	Huisvestingskosten	1.805		1.672	
	Automatiseringskosten	799		857	
	Kantoorkosten	1.670		1.682	
	Inkoop jubileum 10 jaar Vier het Leven			46.701	
		137.345	120.000	199.667	254.100

In 2015 zijn relatief meer kosten gemaakt aan inhuur personeel en projectkosten.
Reden hiervoor is de organisatie van het jubileumgala op 3 mei in Carré voor 1200 gasten en vervanging van personeel ivm ziekteverzuim.

Kostenpercentage fondsenwerving		2016	2015
Kosten fondsenwerving		137.345	199.667
Baten fondsenwerving		<u>775.013</u>	<u>917.908</u>
Kostenpercentage fondsenwerving		17,7%	21,8%

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert als algemeen beleid van deze regel niet af te wijken. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 17% (2015: 21%). In 2015 is op 3 mei het jubileumgala georganiseerd waardoor kosten van fondsenwerving eenmalig hoger uitvallen. Kosten voor het jubileumgala zijn verdeeld voor 50% doelbesteding en 50% fondsenwerving.

		01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015	Begroting 2015
10. Lasten Beheer / Administratie	Directe personeelskosten	30.687		62.364	
	Reis- en onkostenvergoedingen	2.164		0	
	Ingehuurd personeel	0		1.452	
	Projectkosten	3.337		1.491	
	Huisvestingskosten	602		557	
	Kantoorkosten	7.014		22.118	
	Automatiseringskosten	266		286	
	Accountantskosten	13.718		14.651	
	Rente banken	2.921		3.045	
		60.709	192.000	105.964	84.700

Kostenpercentage beheer en administratie		2016	2015
Kosten beheer en administratie		60.709	105.964
Totale lasten		<u>1.432.008</u>	<u>1.645.662</u>
Kostenpercentage beheer en administratie		4,2%	6,4%

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaglegging en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast de directe kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Ontvangen en toegekende subsidies en donaties 2016

type		bedrag
Fondsen	€	470.228,14
Gemeenten	€	189.299,00
Bedrijven	€	33.979,69
Particulieren	€	45.245,83
Ooievaarspas	€	10.993,86
Zonnebloem	€	17.473,75
Vrienden	€	5.750,00
Jubilea personeel	€	2.042,00
Totaal ontvangen in 2016	€	775.012,27
Waarvan nog te ontvangen subsidies 2016	€	86.236,50

Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2016 t/m 31-12-2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015
Lonen en salarissen	528.111	497.335
Sociale lasten	86.728	79.308
Pensioenlasten	41.500	49.696
Overige personeelskosten*	39.698	60.313
	<u>696.037</u>	<u>686.652</u>

*Overige personeelskosten

Ingehuurd personeel / freelance	29.656	56.777
Ziekengeldverzekering	-42.594	-28.189
Arbodienst	0	1.438
Reis- en onkostenvergoedingen	17.733	14.577
Kosten vrijwilligers	9.347	12.957
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	25.556	2.753
	<u>39.698</u>	<u>60.313</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2016 waren er 13 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband (31 december 2015: 12).

Het aantal actieve vrijwilligers gedurende de periode 1 januari tot en met 31 december 2016 bedroeg 1.600 (1 januari 2015 tot en met 31 december 2015: 1.600).

Bezoldiging directie

In het jaar 2016 waren er twee directieleden in dienst (1,6 FTE)

A.M. Vonk januari t/m december 2016 en W.M. van Heerikhuize januari 2016.

De bezoldiging van de twee directieleden 1 x € 58.383 en 1 x € 4.865 euro = € 63.248 in 2016 (2015: € 115.336). Dit bedrag bestaat uit het brutoloon inclusief pensioenlasten, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

Naam: A.M. Vonk

Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard vast
- Aantal uren 32
- Percentage 80%
- Periode 1 jan - 31 dec

01-01-2016 t/m 31-12-2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015
------------------------------	------------------------------

Looncomponent

- Brutoloon	€	48.965	€	48.480
- Vakantiegeld	€	3.917	€	3.878
- Eindejaarsuitkering	€	-	€	-
- Pensioenlasten (WG-deel)	€	5.500	€	5.309
	€	58.383	€	57.667

Naam: W.M. van Heerikhuize

Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard vast
- Aantal uren 32
- Percentage 80%
- Periode 1 jan - 31 jan

01-01-2016 t/m 31-01-2016	01-01-2015 t/m 31-12-2015
------------------------------	------------------------------

Looncomponent

- Brutoloon	€	4.080	€	48.480
- Vakantiegeld	€	326	€	3.878
- Eindejaarsuitkering	€	-	€	-
- Pensioenlasten (WG-deel)	€	458	€	5.309
	€	4.865	€	57.667

Beloningsstructuur directie Vier het Leven

Hierbij stelt de Raad van Toezicht van Stichting Vier het Leven vast dat de beloning van de directeur bestuurder van Stichting Vier het Leven voldoet aan de criteria vastgesteld in de regeling "beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht"

De regeling bevat een aantal op de functie toegesneden criteria voor waardering van een functie in zogenaamde BSD-punten (Basis Score voor Directiefuncties). Optelling van de scores leidt tot een totaalscore.

Criterium 1. Grote van de organisatie

- a. Bestedingen aan de doelstelling valt de categorie 500.000 en 5 miljoen = 90 score
- b. Aantal FTE incl. vrijwilligers = 13 betaald + 1600 vrijwilligers = een kleine/middelgrote organisatie= 40/50 score

Criterium 2. Complexiteit

- a. Diversiteit activiteiten = 70/90 score

Criterium 3. Organisatorische context

- a. Aansturing vanuit koepelorganisatie = zelfstandig opererend = 80
- b. Aansturing van, toezicht op directie = uitvoerend, beleidsbepalend = 80

Criterium directie model

Directie/bestuurder bestaat uit een eenhoofdige directie en is volledig aansprakelijk, hierdoor vindt geen reductie plaats op de BSD score.

Met behulp van de scoretabellen van de drie factoren wordt de totale functiewaarde van de directie vastgesteld, uitgedrukt in BSD-punten.

Voor de directiefunctie bij Vier het Leven komt dit neer op 360-380 BSD punten.

Met deze score valt het salaris in categorie f-salaris toegestaan tot € 91.871

Hiermee valt het salaris van de directie in 2016 van € 58.383 ruim onder deze categorie en voldoet Vier het Leven aan de normering van maximaal toegestaan jaar inkomen.

Danielle Balen
Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting Vier het Leven
15 juni 2017

Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF- erkenning behaald.