

JAAARVERSLAG

2017

VIER **HET**
LEVEN



(c) Reinout van Roekel

INHOUDSOPGAVE

	Samenvatting	pagina 3
	Speerpunten uit het jaarplan	
	Voorwoord	pagina 4
1.	Missie en Strategie	pagina 5
	1.1 Wat doet Vier het Leven?	
	1.2 Missie, visie en kernwaarden	
2.	Resultaten 2017	pagina 8
	2.1 Groei van Vier het Leven	
	2.2 Vrijwilligersbeleid	
	2.3 Digitalisering	
	2.4 Fondsenwerving en Communicatie	
3.	Organisatie	pagina 14
	3.1 Organisatie van Vier het Leven	
	3.2 Vrijwilligers en medewerkers van Vier het Leven	
	3.3 Corporate Governance	
	3.2 Kwaliteit en klachtenprocedure	
4.	Communicatie	pagina 18
	4.1 Doelstellingen en doelgroepen	
	4.2 Bijzondere momenten in 2017	
5.	Financiën	pagina 24
	5.1 Financieel model	
	5.2 Financieel resultaat	
	5.3 Kostenanalyse	
	5.4 Risicomanagement	
6.	Vooruitblik	pagina 29
	6.1 Spoorpunten 2018	
	6.2 Begroting 2018	
7.	Verslag Raad van Toezicht	pagina 31
8.	Jaarrekening	pagina 33



SAMENVATTING

Vier het Leven kijkt terug op een succesvol jaar. Vol trots delen we graag de resultaten van het afgelopen jaar in dit jaarverslag.

In 2017 is het aantal aanmeldingen voor activiteiten met 17% gestegen t.o.v. 2016. Wekelijks meldden gemiddeld 30 ouderen zich aan om een programma te ontvangen. Behalve de groei is ook het aantal deelnemende ouderen gestegen en is het aantal gemeenten waar Vier het Leven actief is, gestegen naar 275 gemeenten. De activiteiten organiseren we inmiddels met 1.700 vrijwilligers. Afgelopen jaar hebben we veel stappen gezet ten aanzien van de interne organisatie. In maart 2017 hebben we het CBF-keurmerk voor Goede Doelen behaald.



Gerard Joling overhandigt in februari namens de VriendenLoterij een cheque aan Vier het Leven

"Het is op en top verzorgd. Alleen de rit ernaar toe is al een belevenis. Het is onderweg zo mooi. Je moet zelf de slingers ophangen om het leven te vieren!"

INTERVIEW MET MEVROUW VOLKERS - MEPPERLE - EN
STEENWIJKERCOURANT - 6 MEI 2017

Speerpunten uit het jaarplan

Aantal aanmeldingen en activiteiten

- Groei aantal aanmeldingen van 21.000 naar 24.500
- Vier het Leven organiseert in 2017 4.072 uitjes.

Vrijwilligers

- Groei aantal vrijwilligers van 1600 naar 1700

Telefoonteam

- Meer dan 10.000 telefoongesprekken van gasten met het telefoonteam dat bestaat uit 32 vrijwilligers.

Aantal gemeenten

- Vier het Leven actief in meer dan 275 gemeenten

Academie Vier het Leven

- Nieuwe vrijwilligerscontracten in organisatie uitgezet
- Organisatie van trainingen t.b.v. ICT-platform 'James'
- Organisatie van landelijke vrijwilligersdag 'Vitaliteit'
- Training backoffice-vrijwilligers
- Training van pr-vrijwilligers

Digitalisering

- Aanpassingen en implementatie van reserveringssysteem 'James'
- Ontwikkeling nieuwe omgeving voor 'Mijn Vier het Leven'
- Ontwikkeling en verbetering van toegankelijkheid voor vrijwilligers/deelnemers – voldoen aan de privacy wetgeving in 2018
- Voorbereidingen voor ontwikkeling van een eigen digitale community

Fondsenwerving en communicatie

- Uitbreiding capaciteit fondsenwerving
- Groei naamsbekendheid dankzij veel lokale, regionale en landelijke pr
- Van 1.500 naar 2.000 volgers op Facebook
- Totaal € 952.000 ontvangen van fondsen, donaties, subsidies en sponsoring
- Aantrekken landelijke ambassadeur: Cor Bakker

Organisatie

- Positief financieel resultaat 2017 behaald
- CBF-erkenning
- Diverse thematrainingen t.b.v. medewerkers Vier het Leven
- Start voorbereiding nieuwe strategie in samenwerking met de Droomfabriek

VOORWOORD

Met veel trots presenteer ik u hierbij het jaarverslag 2017. In dit jaar heeft Vier het Leven prachtige resultaten geboekt. Het aantal deelnemende gasten is overweldigend gestegen; Vier het Leven wordt namelijk bekender en ouderen weten ons steeds beter te vinden. Dankzij de 1.700 vrijwilligers kunnen we meer gasten begeleiden en de groei van het aantal deelnames mogelijk maken. Dat onze gasten onze activiteiten op prijs stellen, blijkt wel uit de mooie reacties van onze gasten of van hun familie die we bijna dagelijks ontvangen.

In 2017 hebben we het CBF-keurmerk behaald. Deze erkenning geeft aan dat Vier het Leven echt belangrijke stappen heeft gezet in de verdere professionalisering van de organisatie. Het geeft ook aan dat de middelen die we werven, goed en efficiënt worden besteed.

Graag wil ik in dit voorwoord Jan Willem Pieterse bedanken voor al zijn inzet voor de stichting. In 2013 startte hij als penningmeester en sinds 2016 werd hij lid van de RvT. Jan Willem heeft een zeer waardevolle bijdrage geleverd ten behoeve van de professionalisering van de stichting. Tevens verwelkomt Vier het Leven Rolf Vriezen die in december 2017 is toegetreden tot de RvT.

We kijken terug op een jaar met bijzondere evenementen zoals de Vier het Leven voorstellingen met Tineke Schouten en 'De Gouden Jaren' met ambassadeur Cor Bakker en Danny Malando. Deze evenementen worden speciaal voor gasten van Vier het Leven georganiseerd. Dankzij de hulp van heel veel vaste vrijwilligers van Vier het Leven maar ook met hulp van de Nederlandsche Tafelronde, Rotaryclubs en van vele bedrijven die medewerkers inzetten om onze gasten weer een heerlijke middag of avond uit te bieden. Deze evenementen zijn overweldigend en hartverwarmend. Zoveel lieve mensen bij elkaar die gezellig met elkaar bijpraten, genieten van prachtige muziek, een hapje en een drankje. Zo was ik op 18 december in Heesch waar ik na de voorstelling door vrijwilligers en gasten werd omhelsd. Een mevrouw vertelde dat ze altijd rugpijn heeft en deze avond had ze helemaal geen pijn in haar rug. Een andere mevrouw klampte me aan: "U weet niet hoeveel Vier het Leven voor mij betekent..... nu stop ik, anders schiet ik vol". Maar ook een vrijwilliger omhelsde me: "Dank dat ik vrijwilliger mag zijn bij Vier het Leven. Dank jullie wel". Dagelijks genieten ouderen door het hele land van deze oprechte aandacht van vrijwilligers van Vier het Leven.

Begin 2017 werden we verrast door een bezoek van Gerard Joling die een cheque van de VriendenLoterij met een prachtig bedrag voor Vier het Leven kwam overhandigen. Deze verrassing werd uitgebreid gefilmd en uitgezonden op diverse tv-kanalen. Deze extra media-aandacht is zeer welkom zodat meer ouderen Vier het Leven weten te vinden. Ook dankzij onze ambassadeur Cor Bakker wordt Vier het Leven steeds vaker genoemd in de media.

Kortom, we kijken terug op een jaar vol prachtige evenementen met ontroerende en mooie verhalen van gasten en vrijwilligers. Deze verhalen inspireren ons om onze ambities waar te maken. In 2018 worden deze ambities weer aangescherpt in een nieuw te ontwikkelen strategisch plan waarin de koers wordt uitgezet voor de komende vier jaar. Heel graag wil ik alle vrijwilligers, gasten, medewerkers, financiers en andere samenwerkingspartners enorm bedanken voor hun steun en vertrouwen in onze organisatie.

Ik wens u veel leesplezier.



Annerieke Vonk
Initiatiefnemer/Directeur Stichting Vier het Leven

1. MISSIE EN STRATEGIE

1.1 Wat doet Stichting Vier het Leven?

Stichting Vier het Leven brengt ouderen in contact met ervaringen die het leven weer de moeite waard maken. Je wordt ondergedompeld in een andere belevingswereld die je confronteert, verleidt, verrast en ontroert. Je ontmoet oude bekenden en nieuwe mensen en voelt je weer even verbonden met het 'echte' leven. Mensen die een hoge leeftijd bereiken, zitten veelal thuis. Veel ouderen verliezen zo gaandeweg het contact met anderen, met de maatschappij, met het leven. Stichting Vier het Leven zet zich in om die verbinding te herstellen. Dit doen we door ouderen persoonlijk te begeleiden naar musea, concerten en film- en theatervoorstellingen. Wij nemen de drempels weg die oudere mensen tegenhouden om de deur uit te gaan.

Dat hier grote behoefte aan is, blijkt wel uit de explosieve groei van onze stichting. Sinds de oprichting in 2005 is het aantal gasten van Vier het Leven gestegen tot 24.500 aanmeldingen per jaar, verspreid over het hele land. Dit groeiend aantal gasten wordt begeleid door 1.700 vrijwilligers in 275 gemeenten. Onze ambitie is om ouderen in heel Nederland de kans te geven mee uit te gaan. De kracht van Vier het Leven zit in de menselijke aanpak, de persoonlijke aandacht en het wegnemen van drempels. Gasten worden persoonlijk opgehaald en weer thuisgebracht. Begeleiding, vervoer, entree en consumpties zijn allemaal inbegrepen bij het arrangement. Onze vrijwilligers zijn zelf maatschappelijk betrokken en cultuurliefhebbers. Zij bieden de ondersteunende arm en individuele aandacht die nodig is om samen te kunnen genieten.

Stichting Vier het Leven is een CBF-erkende goededoelenorganisatie, heeft een ANBI-status en is voor de realisatie van haar activiteiten afhankelijk van de bijdragen

van derden. Deelnemende ouderen betalen slechts een deel van de daadwerkelijke kosten. Zo houden we het betaalbaar. Naast de inzet van een fantastische ploeg vrijwilligers, kan Vier het Leven rekenen op de waardevolle steun van culturele partners, sponsors en donateurs. Samen helpen we ouderen weer op weg naar nieuwe belevenissen om naar uit te kijken, mee te maken en nog lang van na te genieten.

Doelstelling en doelgroep

Vier het Leven kent twee doelgroepen. De primaire doelgroep bestaat uit ouderen die reserveringen doen voor sociaal-culturele arrangementen. De secundaire doelgroep: de vrijwilligers die de ouderen hierbij begeleiden.

Doelgroep ouderen

Vier het Leven richt zich op kwetsbare ouderen. Vooral tussen de 75 en 80 jaar beginnen geestelijke en lichamelijke gezondheidsproblemen een grotere rol te spelen. Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau (2013) blijkt dat de groep kwetsbare ouderen (65+) in Nederland de komende jaren sterk toeneemt van 750.000 tot 1 miljoen in 2025. Deze groep loopt extra risico op vereenzaming, gezondheidsproblemen en opname in een verzorgingshuis.

Kenmerken doelgroep ouderen van Vier het Leven:

- veelal in de leeftijd van 75-100 jaar (ouderen welkom vanaf 65+);
- 85% woont zelfstandig en 15% woont in zorgcentra;
- 84% is vrouw;
- geïnteresseerd in kunst en cultuur;
- veelal een fysieke beperking (slechthoorden, slechtziend, maken gebruik van stok, rollator, of rolstoel)

Vanuit diverse kanalen wordt Stichting Vier het Leven benaderd ook ouderen met een grotere zorgbehoefte mee

uit te nemen. Dit vraagt wat meer van ons als stichting in de voorbereiding, begeleiding en nazorg. Steeds meer ouderen krijgen direct of indirect te maken met demantie en de ziekte van Alzheimer. Kijken naar kunst biedt de mogelijkheid om ideeën uit te wisselen zonder terug te hoeven vallen op het kortetermijngeheugen en biedt toegang tot het langetermijngeheugen en persoonlijke ervaringen. Bovendien stimuleert kijken naar kunst de hersenen door middel van cognitieve oefening; onderzoek toont aan dat dit een positief effect heeft op de gezondheid.

Doelgroep vrijwilligers

De helft van de vrijwilligers die zich inzet als begeleider van ouderen is alleenstaand. Voor deze vrijwilligers zijn de activiteiten van Vier het Leven een belangrijke invulling van hun sociale leven. Over een of twee decennia behoort deze secundaire doelgroep tot de primaire doelgroep van Vier het Leven.

Kenmerken doelgroep vrijwilligers van Vier het Leven:

- 61% is 60 jaar of ouder;
- ruim 80% is vrouw;
- affiniteit met ouderen en cultuur;
- bewuste keuze voor vrijwilligerswerk dat voldoening geeft

"Het is een heel zorgzame organisatie. Het is echt uitgaan en het gezellig hebben met elkaar is daarbij heel belangrijk. Er zijn mensen bij die veel alleen zijn en graag hun verhaal willen vertellen. Dat leidt soms tot emotionele gesprekken. Juist dan is het zo belangrijk dat je goed contact met elkaar maakt."

INTERVIEW MET VRIJWILLIGER XANDRA -
SPIEGEL SCHRIFT BUSSUM- 11 DECEMBER 2017

De maatschappelijke relevantie en impact

Eenzaamheid onder ouderen

We worden ouder en we worden gezonder oud. Met de groei van het aantal ouderen zal ook het aantal eenzame en sociaal geïsoleerde ouderen stijgen. Onderzoek laat zien dat 9% van de 65-plussers zich zeer eenzaam voelt; bij 50% van de 85-plussers is er een gevoel van matige of sterke eenzaamheid. Bron: Gezondheidsmonitor Volwassenen - RIVM, 2012.

Het aantal betekenisvolle contacten daalt sterk naar mate mensen ouder zijn, wat aan de basis staat van de geïsoleerde positie waarin veel ouderen verkeren. Deze ouderen zijn over het algemeen kwetsbaarder dan ouderen met voldoende sociale (ondersteunende) contacten. Meerdere onderzoeken geven aan dat deze kwetsbare situatie en geïsoleerde positie duidelijke negatieve gevolgen heeft voor de gezondheid, de vitaliteit en het welzijn van ouderen.

Ouderen zijn minder mobiel

Daarnaast hebben veel ouderen een fysieke beperking. Met een rollator, rolstoel, wandelstok wordt de drempel hoger om de deur uit te gaan, zeker als er geen partner is om te helpen. Als de drempel fysiek al zo hoog is, wordt deelnemen aan sociale activiteiten een lastige opgave. Bij vermindering van mobiliteit nemen ook de gevoelens van onveiligheid toe. Welke zorg en aandacht zijn nodig om dit isolement te doorbreken?

Bestrijding van eenzaamheid

Het beleid van de overheid en de zorgsector is erop gericht dat mensen langer zelfstandig blijven wonen. Uit onderzoek blijkt dat het aantal zelfstandig wonende ouderen groeit, maar dat ook de eenzaamheid onder ouderen toeneemt. Meer dan 33% van de 65-plussers geeft aan zich eenzaam te voelen. En meer dan 91% van de vrouwen doet 's avonds liever niet meer de deur open (70% van de mannen - bron: NIZW). In de studie van het SCP (juli 2011) naar kwetsbare ouderen bleek het alleen wonen een belangrijk aspect te zijn van kwetsbaarheid.

Uit onderzoek (Movisie maart 2010) blijkt dat deelname aan sociaal culturele activiteiten een van de beste manieren is om iets te doen aan gevoelens van eenzaamheid en mensen weer in verbinding met anderen te brengen. 73% van de respondenten gaf aan dat deelname aan sociaal culturele activiteiten mensen helpt zich minder eenzaam te voelen. Dit wordt bevestigd door de evaluatie onder deelnemende ouderen van Vier het Leven (juli 2012). Ze geven aan dat zij naar de activiteiten uitkijken, het gevoel hebben er weer bij te horen en daardoor minder last hebben van gevoelens van eenzaamheid.

Impact Vier het Leven

Vier het Leven faciliteert het avondje uit voor ouderen en vermindert daarmee gevoelens van eenzaamheid. Ouderen kunnen weer meedoen met de maatschappij.

Meedoen

- is een belangrijk medicijn in het bestrijden van eenzaamheid;
- verhoogt de eigenwaarde en draagt bij aan het vitaal ouder worden;
- bevordert het gevoel er weer bij te horen en daarmee het welzijn van de ouderen;
- zorgt voor nieuwe sociale contacten die verbinden.

In december 2013 is een onderzoeksrapport gepresenteerd door LESI (Landelijk Expertisecentrum voor Sociale Interventies) van de Universiteit van Utrecht, uitgevoerd door Prof. Dr. Anja Machielse. Men onderzocht de impact en de ervaren baat van deelname aan de activiteiten van Vier het Leven voor de betrokken ouderen. Daaruit blijkt dat de ouderen unaniem zeer tevreden zijn over de activiteiten van Vier het Leven.



Het contact met zowel de vrijwilligers als met de andere ouderen wordt als zeer waardevol ervaren. De ouderen geven aan dat de activiteiten van Vier het Leven bijdragen aan het verminderen van hun gevoelens van eenzaamheid. Het onderzoek laat zien dat de activiteiten een positieve bijdrage leveren aan de lichamelijke en psychische gezondheid, het sociale netwerk, de maatschappelijke activiteiten en zingeving en inspiratie. De uitkomst van het onderzoek bevestigt dat Vier het Leven een toonaangevend sociaal initiatief is dat laat zien wat de positieve effecten zijn van deelname aan sociaal-culturele activiteiten op de gezondheid van kwetsbare ouderen. [Link naar het onderzoek.](#)

Ouderen en cultuurparticipatie

Op het gebied van ouderen en cultuurparticipatie gebeurt de laatste jaren enorm veel, niet in de laatste plaats door alle stimulering vanuit het platform 'Lang Leve Kunst'. Vier het Leven is voor velen in dit werkveld een voorbeeld. In 2014 roemde het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap bij de Raad van Cultuur en de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling de activiteiten van Vier het Leven als succesvol project van actieve cultuurparticipatie.

Op 18 juni 2013 ondertekenden minister Bussemaker van OCW en staatssecretaris Van Rijn van VWS het convenant Ouderen en cultuur. Hiermee wordt erkend dat cultuurparticipatie door ouderen een belangrijk positief effect heeft op de vitaliteit, de gezondheid en het welzijn van ouderen. Vier het Leven draagt hieraan bij met haar activiteiten en wordt in het convenant genoemd als voorbeeldproject.

Het nieuwe kabinet zal vanaf 2018 met minister Engelse (OCW) en minister De Jonge (VWS) hier weer op eigen wijze invulling aan gaan geven.

Doelstelling statutair

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van ouderen (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep ouderen, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

1.2 Missie, visie en kernwaarden (2014-2017)



Toelichting missie, visie en kernwaarden

Vier het Leven maakt het voor ouderen mogelijk om regelmatig en onbezorgd eropuit te gaan dankzij de inzet van een netwerk van vrijwilligers die zorgen voor een positieve sfeer.

"Het is altijd genieten, je wordt opgehaald en thuisgebracht. Bij de voorstelling krijg je koffie en een drankje. Een fantastisch avondje uit waar ik nog dagen op kan teren. Anders kom je nergens meer."

INTERVIEW MET MEVROUW VAN RIJN - GOOI & EEMLANDER 22 NOVEMBER 2017

De unieke punten van Vier het Leven

- Contact tussen ouderen onderling wordt als zeer positief ervaren. Het gaat dan met name om de gezelligheid en het gevoel samen met anderen 'uit' te zijn. Er is tijd voor een gezellig gesprek met de begeleider en de andere deelnemers. Zij zijn nieuwe gesprekspartners die graag naar de verhalen van de deelnemers luisteren. Zo ontstaan er **nieuwe contacten**.
- Contact met vrijwilligers. Er geldt een **win-win situatie** voor veel vrijwilligers die zelf ook alleenstaand zijn (50+) en behoefte hebben aan gezelschap tijdens een avond uit. Vrijwilligers die zich aanmelden, willen graag een steentje bijdragen aan de samenleving. Ons motto 'Samen uit, samen genieten' combineert deze behoefte, namelijk 'iets goeds doen en iets leuks doen'!
- Voor- en napret. Het teruggeven van een stuk levensvreugde (kwaliteit van leven) aan kwetsbare ouderen. **Mensen kijken ernaar uit**, genieten op de avond zelf en nog heel lang daarna. Gasten hebben het gevoel een VIP-behandeling te krijgen.
- Bij de deelnemers ontstaat het gevoel dat ze weer **ergens bij horen en meedoen**. Er ontstaat een band tussen de deelnemers onderling en tussen deelnemers en begeleiders, met een oprechte interesse voor elkaar. De deelnemers en begeleiders gaan regelmatig mee en leren elkaar kennen (sociale cohesie).
- **Verminderen van eenzaamheid**. De activiteiten kunnen een bijdrage leveren aan het verminderen van gevoelens van eenzaamheid (LESI 2013). Sommige ouderen geven expliciet aan dat hun eenzaamheid is afgenomen door deelname aan activiteiten van Vier het Leven. De persoonlijke aandacht van de vrijwilligers, de auto-gesprekken en de gesprekken tijdens de pauze, vooraf en na afloop van de voorstelling, zorgen ervoor dat de eenzaamheid minder gevoeld wordt.
- Culturele verrijking geeft **inspiratie** en bevordert **vitaliteit**. Door activiteiten van Vier het Leven vergeet men de eigen gezondheid of andere besommeringen.



2. RESULTATEN 2017

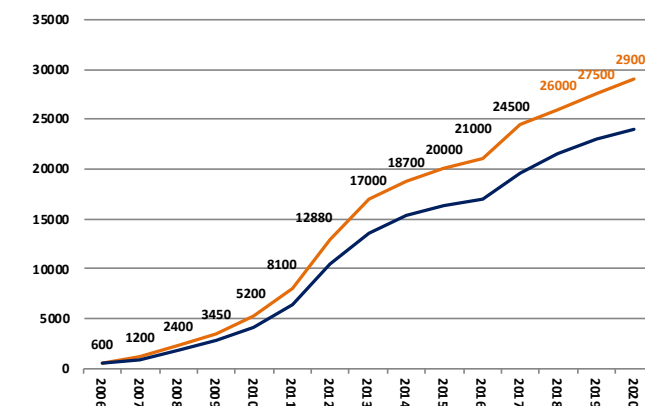
2.1 Groei van Vier het Leven

Groei aantal deelnames

Het aantal deelnames van gasten is sterk gegroeid van 21.000 aanmeldingen in 2016 naar 24.500 aanmeldingen in 2017. Deze groei komt door een aantal factoren:

- uitbreiding van het aantal regio's en regiocoördinatoren;
- Vier het Leven wordt bekender, meer ouderen melden zich aan;
- het aantal ouderen in Nederland groeit;
- uitbreiding van aanbod: naast theater- en concertbezoek gaan steeds meer gasten mee naar museum- en filmuitjes.

Aantal aanmeldingen en verwachting t/m 2020



Resultaten 2017

	2017	2016	2015	2014
Aantal aanmeldingen	24.563	21.059	20.691	18.750
Aantal deelnames sinds oprichting	134.500	110.000	88.000	68.000
Aantal unieke ouderen in bestand	11.392	14.056	11.290	10.160
Aantal vrijwilligers	1.700	1.600	1.600	1.500
Aantal deelnemende gemeenten	275	250	140	150
Aantal evenementen	4.072	3.489	2.911	2.192

- Het aantal aanmeldingen van 1 januari tot en 31 december 2017 is 24.563. Het aantal gasten dat daadwerkelijk de voorstellingen heeft bezocht is 19.560. Ouderen zijn een kwetsbare groep en moeten vanwege gezondheid relatief vaak de voorstelling afzeggen. Tot drie weken voor de voorstelling kunnen zij kosteloos annuleren. Dit brengt de nodige mutaties met zich mee. Dit jaar meldt ongeveer 20% zich af. Vorig jaar was dit percentage 19%.
- Het aantal actieve gemeenten neemt toe als gevolg van de opstart in nieuwe gebieden.
- Vier het Leven groeit door uitbreiding van bestaande regio's waarbij de olievlek 'Vier het Leven' zich verspreidt naar nieuwe gemeenten in reeds actieve gebieden.
- In 2017 zijn er 75 actieve regio's met elk een eigen programma, in 2016 waren dit 70 actieve programmagebieden.



Totaal aantal aanmeldingen per provincie

Provincies	2017	2016	2015	2014
Noord-Holland	6032	4714	6347	5142
Regio Gooi & Eemland	3647	2623	2594	2811
Utrecht	1183	1256	1208	1236
Zuid-Holland	5612	4825	4297	4012
Gelderland	3739	3757	3471	2761
Overijssel	1045	894	887	985
Zeeland	709	610	675	772
Limburg	493	330	466	366
Drenthe/Groningen	840	606	298	268
Friesland	365	104		
Noord-Brabant	801	610	448	385
Overig	97	776		12
Totaal	24.563	21.058	20.691	18.750

- Vier het Leven is sinds juni 2013 actief in alle provincies van Nederland, met uitzondering van de provincie Flevoland.
- In 2017 zijn diverse kleine en grote evenementen georganiseerd exclusief voor gasten van Vier het Leven. Vier het Leven zorgt voor het programma, de locatie en het publiek.
- Het aantal evenementen is sterk gestegen. Het aantal deelnemers per voorstelling varieert enorm. Van enkele aanmeldingen tot maximaal 400 aanmeldingen.
- In 2016 is er een nieuwe telling van alle actieve gemeenten uitgevoerd door de backoffice. Dit is de reden van enorme toename van het aantal gemeenten.
- In 2017 is het aantal actieve deelnemers in het bestand gedaald. Er is actief nagelbeld naar gasten die meer dan twee jaar niet zijn mee geweest en het bestand is geactualiseerd.

Museum- en filmbezoek

Vier het Leven heeft haar aanbod aan sociaal-culturele activiteiten voor ouderen de afgelopen twee jaar uitgebreid met bezoek aan musea, tentoonstellingen, bioscopen en filmhuizen. Ouderen zijn betrokken geweest bij de samenstelling van het programma-aanbod van deze nieuwe activiteiten. Dit heeft geresulteerd in een groter en gevarieerder programma in alle gebieden waar Vier het Leven actief is, evenals een toename van het aantal deelnemers. De evenementen werden goed bezocht en de deelnemende ouderen hebben de bezoeken als zeer positief ervaren.

Matineevoorstellingen

Het afgelopen jaar is een aantal speciale theateerevenementen voor de gasten van Vier het Leven georganiseerd. In diverse regio's hebben meerdere evenementen plaatsgevonden en honderden ouderen konden van deze speciale middagen genieten. De matinees worden medefinancierd door bedrijven, fondsen, de Ronde Tafel en deels gesponsord door de artiest en het theater. Afgelopen jaar waren dit Tineke Schouten, 'De Gouden Jaren' met Cor Bakker en Danny Malando, 'Een Vensterbank Vol Vergeet -mij-Nietjes', 'Wildernis in Drenthe', de Meisjes met de Wijsjes, Stichting Vivendi, Joke Bruijs en Cor Bakker & Friends. Deze middagen lenen zich bij uitstek als kennismakingsactiviteit voor nieuwe deelnemers en bieden de mogelijkheid om extra publiciteit te creëren.



2.2 Vrijwilligersbeleid

In 2017 was een van de speerpunten voor Vier het Leven het vrijwilligersbeleid. Met inmiddels 1.700 vrijwilligers actief in het hele land zijn we het vrijwilligersbeleid verder aan het professionaliseren. Met het programma 'Werven, binden en behouden van vrijwilligers' is de doelstelling van Vier het Leven om training en opleiding onder de vrijwilligers verder te professionaliseren, deskundigheid onder vrijwilligers te bevorderen en samenwerkingen met andere organisaties te verbeteren. De vier thema's waarmee in 2017 is gewerkt zijn:

1. Professionalisering werving en selectie vrijwilligers
2. Deskundigheidsbevordering en begeleiding – training kennis en vaardigheden door de Academie
3. Signaleringsfunctie vrijwilligers richting ouderen
4. Samenwerking lokale en regionale organisaties

In 2017 zijn de volgende stappen gezet met betrekking tot de bovengenoemde thema's:

1. Professionalisering werving en selectie vrijwilligers

De vrijwilligerscontracten zijn aangepast en uitgebreid met functieomschrijving, werkwijze en geheimhoudingsverklaring. De contracten geven ook de mogelijkheid om aan te geven welke andere werkzaamheden de vrijwilliger nog zou willen doen voor Vier het Leven. Deze nieuwe contracten zijn door alle 1.700 vrijwilligers opnieuw ingevuld en ondertekend, waarmee we een goed beeld hebben van alle wensen/kwaliteiten/curricula van onze vrijwilligers. Hiermee kunnen we het aanbod van vrijwilligerswerkzaamheden gericht gaan uitzetten naar onze vrijwilligers en passend vrijwilligerswerk bieden aan de vrijwilliger. Hierdoor wordt het mogelijk om de kennis en het netwerk van onze vrijwilligers optimaal in te zetten.

2. Deskundigheidsbevordering en begeleiding

In alle 75 programmegebieden zijn er in 2017 1 à 2 vrijwilligersbijeenkomsten geweest. De groepsgrootte hiervan is afhankelijk van de betreffende regio en varieert van 10 tot 30 vrijwilligers. De bijeenkomsten worden door de locatiecoördinator georganiseerd in samenspraak met de regiocoördinator. Tijdens deze bijeenkomsten worden de ontwikkelingen binnen Vier het Leven besproken en de ontwikkelingen binnen het eigen programmegebied. Aan de orde komen vragen rond deelnemers, theaters, vervoer e.d. De problematiek van de begrenzing van het vrijwilligerswerk komt bij iedere bijeenkomst aan de orde. Tevens wordt er ruimte geboden aan een lokale/regionale partner om een training te verzorgen op het gebied van tiltechnieken, rolstoel- en rollatorgebruik of omgaan met beginnende dementie. Het sociale aspect krijgt ook ruimte tijdens de nazit met een drankje en een hapje.

In de provincie Noord-Holland zijn in januari 2017 twee grote vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd voor alle 250 vrijwilligers in deze provincie. Tijdens deze bijeenkomst waren er verschillende sprekers en werd er over verschillende thema's in kleine groepjes verder gebrainstormd en gediscussieerd. Door te kiezen voor deze grote vorm konden we een training aan onze vrijwilligers combineren met een informeel samenzijn.

In april 2017 heeft de landelijke bijeenkomst voor al onze locatiecoördinatoren, telefonisten, pr-vrijwilligers en back-office-vrijwilligers plaatsgevonden in theater De Flint in Amersfoort. Dit was een dagvullend programma voor 100 vrijwilligers met als thema: Vitaliteit. René Kuiper nam ons mee in zijn ziekte van Parkinson en vitaliteit. Tijdens deze dag vond er veel informatie-uitwisseling plaats tussen de diverse vrijwilligers in het land. Dit bood de mogelijkheid om van elkaar te leren. De Academie heeft in 2017 vier trainingen verzorgd voor nieuwe locatiecoördinatoren. Deze trainingen vinden plaats op het kantoor van Vier het Leven en worden gegeven aan een groep van ongeveer 12 personen. De bijeenkomst start met een introductie van de directeur, vervolgens krijgt de groep training in het gebruik van het reserveringssysteem James. In een dag leren de nieuwe vrijwilligers met het systeem te werken. Jaarlijks is er ook een thematraining voor telefonisten en reserveringsmedewerkers. De Academie heeft tevens de functie pr-vrijwilliger binnen Vier het Leven verder ontwikkeld. Het profiel van de functie is helder omschreven en er zijn landelijk trainingen verzorgd voor deze vrijwilligers. En ook zijn via het NOV regionale pr-bijeenkomsten georganiseerd ten behoeve van deskundigheidsbevordering.

3. Signaleringsfunctie vrijwilligers richting ouderen

Om het team vrijwilligers in het land goed te informeren over de lokale/regionale partners in de ouderenzorg en -welzijn, is in alle programmagebieden de sociale kaart ingevuld door de regiocoördinatoren. Tijdens de vrijwilligersbijeenkomsten worden de vrijwilligers geïnformeerd over de diverse lokale organisaties die binnen het zorg- en welzijnsdomein vallen waar onze ouderen een beroep op kunnen doen. Tijdens de uitjes is er veel ruimte voor uitwisseling en gesprek, waarin kan blijken dat er bepaalde zorgvragen leven bij onze gasten. Met de kennis van de lokale sociale kaart kunnen vrijwilligers, onze gasten, waar mogelijk, attenderen op organisaties die de zorgvraag kunnen oppakken.

4. Samenwerking lokale en regionale organisaties

De samenwerking met stakeholders in het sociale domein werd het afgelopen jaar verder ingevuld op lokaal en regionaal niveau. Regiocoördinatoren hadden zitting in diverse netwerkbijeenkomsten van welzijnsorganisaties, ouderen- en thuiszorgorganisaties. Via deze netwerken werden kennisoverdracht en trainingen aan vrijwilligers gerealiseerd. Daarnaast is Vier het Leven afgelopen jaar via het programma Vrijwillig Dichtbij van het NOV, de landelijke vereniging van vrijwilligersorganisaties, een intensieve samenwerking aangegaan met KBO-PCOB, Humanitas en de Zonnebloem. Via deze organisaties heeft Vier het Leven de toegang tot digitale trainingen o.a. op het gebied van grenzen aan vrijwilligerswerk, omgaan met dementie en gesprekstechnieken. Daarnaast zijn met lokale afdelingen van deze instanties diverse workshops georganiseerd waar vrijwilligers van Vier het Leven aan hebben deelgenomen. Via het netwerk Coalitie Erbij, waar Vier het Leven aan deelneemt, hebben we ons gezamenlijk ingezet voor de eenzaamheidsproblematiek met alle organisaties uit dit netwerk, zoals het Ouderenfonds, De Zonnebloem etc.

Algemeen

Vrijwilligers zijn de kern van het bestaan van Vier het Leven. Jaarlijks worden de vrijwilligers uitgebreid geïnformeerd over de ontwikkeling van Vier het Leven. Vrijwilligers kunnen komend jaar gebruik gaan maken van het reserveringssysteem James. Zij kunnen dan bekijken voor welke uitjes zij zijn ingedeeld en het draaiboek inzien. Hierbinnen zijn meer communicatiemogelijkheden zoals feedbackmodule, persoonlijke berichten binnen het lokale team en meer informatie over de activiteiten van Vier het Leven.



2.3 Digitalisering

Om de sociaal-culturele activiteiten te kunnen blijven aanbieden moet Vier het Leven investeren in haar huidige webbased automatiseringssysteem 'James'. Het doel daarbij is een digitaal platform/portal te maken en te integreren met het huidige reserveringssysteem, waardoor de organisatie verder kan groeien en een ontmoetingsplek wordt voor ouderen en vrijwilligers ter voorkoming van eenzaamheid.

Bij het huidige automatiseringssysteem heeft Vier het Leven een inlogfunctie op haar website, waarbij het reserveringssysteem 'James' toegankelijk is voor haar medewerkers en vrijwilligers (locatiecoördinatoren, telefonisten, reserveringsmedewerkers). De volgende 'modules' zijn hierin opgenomen: planning rondom onze activiteiten, financiën, documenten, persoonsgegevens van onze vrijwilligers en gasten, nieuwsbriefmodule etc. Daarmee is het huidige reserveringssysteem geschikt om niet alleen reserveringen te maken, maar tevens draaiboeken voor onze vrijwillige begeleiders te genereren en managementinformatie aan te leveren.

Doelstellingen van het digitaliseringsproject

- Doorontwikkeling van ons reserveringssysteem naar een toekomstgerichte versie, waarbij oog is voor privacy en bescherming van de persoonsgegevens van onze gasten. De voorbereidende fase is in 2017 afgerond.
- Uitbreiding van ons systeem, rekening houdend met de wensen en eisen van onze eindgebruikers, waardoor onze activiteiten digitaal toegankelijk worden voor ouderen en alle vrijwilligers. Door middel van de ontwikkeling van een digitaal platform kan het contact tussen ouderen in hun eigen woonomgeving en met hun vrijwilligers beter gefaciliteerd worden, zoals voor- en napret bij een voorstelling, maar tevens ontmoetingen vanaf de tablet of laptop, waardoor gasten en vrijwilligers het contact met elkaar kunnen intensiveren en de eenzaamheid geen kans krijgt.



Planning project



2.4 Fondsenwerving en communicatie

In 2017 is fondsenwerving op veel punten succesvol verlopen. Behalve dat er een financieel positief resultaat is behaald ten opzichte van de begroting, is op een aantal punten geïnvesteerd om fondsenwerving op langere termijn succesvol te laten zijn:

- Donateurswerving kleine en grote gevers en nalatenschappen
- Lokale financiering van serviceclubs en bedrijven
- Professionalisering contact strategische partners en regionale fondsen
- Naamsbekendheid (zie pagina 19 - 24, bijzondere momenten 2017)

Resultaten actiepunten 2017 t.b.v. donateurswerving kleine en grote gevers en nalatenschappen

Acties via Social Media

- In 2017 is de focus gericht op Facebook. Via Facebook worden dagelijks Vier het Leven berichten gedeeld. Afgelopen jaar is het aantal volgers gestegen van 1.500 naar 2.000.
- Via het Vier het Leven YouTube kanaal worden filmpjes van en over Vier het Leven gedeeld. Verder is Vier het Leven actief op Twitter, Instagram en LinkedIn. Komend jaar zal meer communicatie worden ingezet op LinkedIn.
- Internetplatform BrightVibes, bekend om haar positieve verhalen met impact, maakte over Vier het Leven als goeddoelenorganisatie een video, die wij bij uitstek kunnen inzetten ter promotie bij potentiële partners, serviceclubs en andere belangstellenden.

Uitbreiding Fondsenwerving

- In 2017 is de fondsenwerving uitgebreid van 0,4 fte naar 1,1 fte. Het team bestaat uit 2 parttime krachten en 2 vrijwilligers. Focus voor 2018 is verdere invulling geven aan het werven van nalatenschappen.

Ambassadeur

- Sinds maart 2017 is Cor Bakker ambassadeur van Vier het Leven.

Mailing nieuwsbrief – digitaal 5 keer per jaar

- In de nieuwsbrieven veel aandacht voor Vier het Leven als goed doel. (Inzamelings)acties van vrijwilligers en sponsorprogramma's komen in de nieuwsbrieven voorbij. Vanuit Vier het Leven worden er promotiemiddelen beschikbaar gesteld om de acties te ondersteunen, bijvoorbeeld de Vier het Leven donatiebox.

Mailing programmaboekje - 3 keer per jaar

- Oplage 10.000 stuks per editie. De boekjes worden verstuurd naar alle actieve deelnemers.

Vier het Leven Flyers

- In 2017 zijn er ongeveer 80.000 Vier het Leven flyers verspreid onder ouderen (o.a. bij regionale beurzen en events)

Regionaal opzetten en uitrollen 'Kom in actie'

- Afgelopen jaar zijn diverse acties georganiseerd: inzameling statiegeldbonnen bij diverse supermarkten, sponsorloop zoals Dam-tot-Damloop, studenten optredens t.b.v. Vier het Leven, veiligen etc. We zien hier een toename van het aantal acties georganiseerd door 'externe' organisaties en personen.

Resultaten lokale financiering van serviceclubs en bedrijven

- Vier het Leven heeft een aantal matineevoorstellingen georganiseerd in 2017. Dit is gedaan in samenwerking met Cor Bakker, Stichting Vivendi, Joke Bruijs, de Meisjes met de Wijsjes en Tineke Schouten.
- Vier het Leven was in 2017 het landelijke serviceproject van de Nederlandse Tafelronde. Verder heeft ze in verschillende regio's contact met Rotaryclubs; bijvoorbeeld in Zeeland heeft Vier het Leven een bijdrage ontvangen naar aanleiding van de Santa Run georganiseerd door de Rotary. In 2018 wil Vier het Leven zich blijven richten op de lokale serviceorganisaties zoals Ladies' Circle en Rotary.
- Vier het Leven heeft in 2017 opnieuw de samenwerking verder uitgebreid met de ANWB, Van Boxtel

Hoorwinkels, Bekking & Blitz en zijn we een samenwerking gestart met UPS.

- Een aantal regionale bedrijven adverteert in het programmaboekje. Dit wordt door de betreffende regiocoördinator geïnitieerd.
- In verschillende regio's zijn pr-vrijwilligers actief die wervingsacties uitzetten. Afgelopen jaar is voor deze groep 2x een landelijke training georganiseerd.
- Ontwikkeling en inzet communicatiemiddelen om events te ondersteunen, denk hierbij aan banners, flyers, posters etc.

Professionalisering contact strategische partners en regionale fondsen

- VriendenLoterij heeft in 2017 een eenmalige bijdrage gegeven aan Vier het Leven. In 2017 heeft Vier het Leven ook acties via de VriendenLoterij uitgezet om loten te verkopen t.b.v. Vier het Leven.
- Een verdere invulling van de samenwerking met NOV en Coalitie Erbij. Vanuit deze samenwerking wil Vier het Leven het belang van aandacht voor eenzaamheid onder ouderen op de kaart zetten. Vier het Leven positioneert zich als een organisatie die op een positieve manier eenzaamheid bestrijdt.
- Voor de financiering zoeken wij partners die graag iets terug doen voor de samenleving en van wie de doelstelling en kernwaarden aansluiten bij die van Vier het Leven. Eenzaamheid, ouderen, verbinden, contact, kwetsbaarheid, gastvrijheid en 'samen', zijn woorden waarin we vaak de verbinding vinden. Goed relatiebeheer met onze subsidieverstrekkers, landelijke en regionale fondsen (voor een overzicht zie pagina 27) vinden wij van groot belang.

"Je hoeft maar twee dingen te doen op zo'n dag. De huisdeur opendoen en daarna weer dicht", zeggen de gasten vol lof.

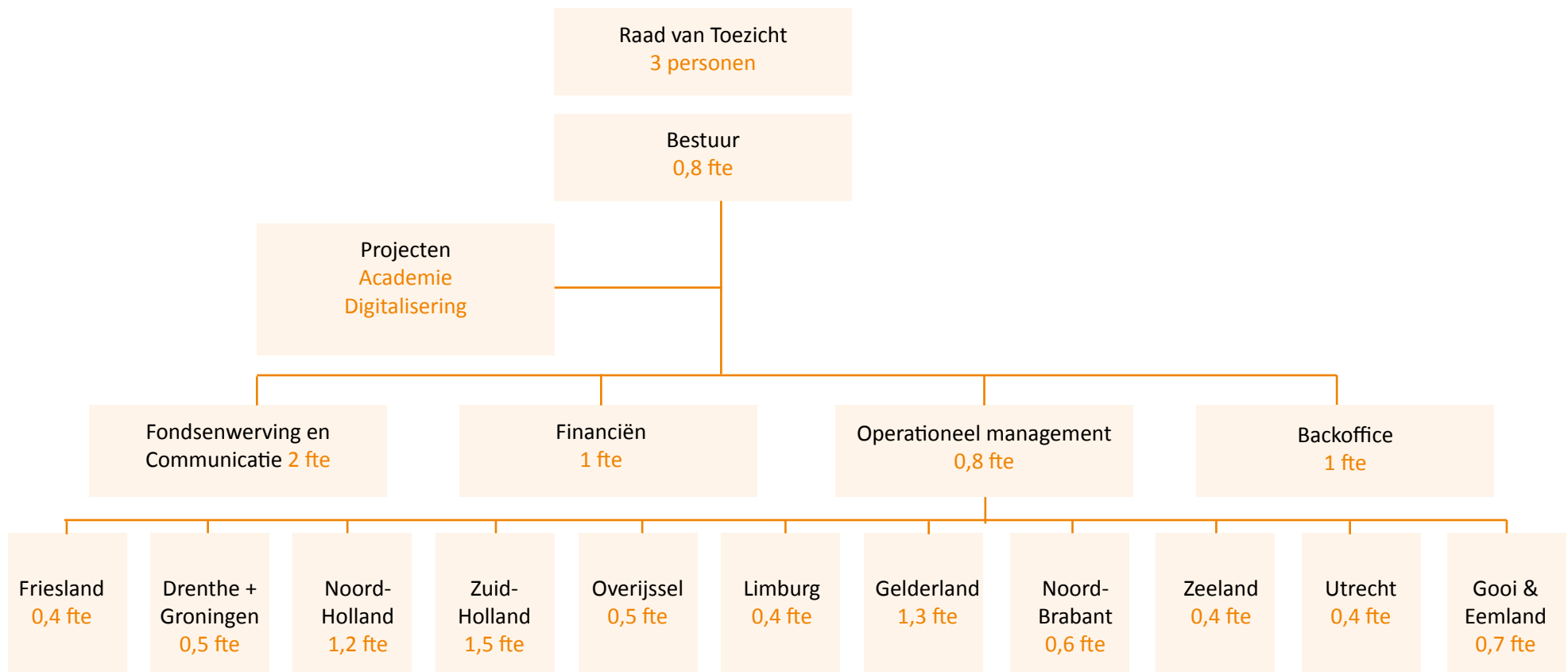
INTERVIEW IN NESTOR - JULI 2017

3. ORGANISATIE

3.1 De organisatie van Vier het Leven

Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een klein team betaalde krachten. De regiocoördinatoren die de activiteiten voor de regio's coördineren werken vanuit huis. De centrale organisatie werkt vanuit het kantoor in Huizen.

Organogram Stichting Vier het Leven 2017



3.2 Vrijwilligers en medewerkers van Vier het Leven

Vier het Leven is een landelijke vrijwilligersorganisatie met een kleine groep betaalde krachten en vele vrijwilligers. De regiocoördinatoren die de activiteiten voor de regio coördineren werken vanuit huis. De centrale organisatie is gehuisvest op de Energieweg in Huizen. Op dit moment heeft Vier het Leven 2.700 aangesloten vrijwilligers, waarvan er 1.700 vrijwilligers regelmatig worden ingezet voor vrijwilligerswerk. Vrijwilligers ontvangen een vrijwilligerscontract en een protocol.

Regiocoördinatoren

Per provincie heeft Vier het Leven een of meer **regiocoördinatoren** (medewerker 0,4-0,8 fte). Zij worden ondersteund door 8-10 vrijwillige locatiecoördinatoren. De regiocoördinatoren sturen de locatiecoördinatoren aan en zijn verantwoordelijk voor het contact met de culturele instellingen, het realiseren van een programma en het aantrekken van lokale financiering.

Per 31 december 2017 zijn voor Vier het Leven de volgende regiocoördinatoren actief: Tjitske de Heij: provincie Friesland, Monique Bodegom: provincies Groningen en Drenthe, Saskia Eggermont en Anne Marie Koster: provincie Noord-Holland, Petra Wooning en Nancy Jansen: provincie Zuid-Holland, Margot Dopheide: provincie Overijssel, Mark Mülders: provincie Limburg, Marlies Taal en Birgitte Rasing: provincie Gelderland, Tanja van Sambeek: provincie Noord-Brabant, Jolanda Eversdijk: provincie Zeeland, Elles Linssen: Provincie Utrecht, Esther Eggenkamp: regio Gooi & Vechtstreek. De regiocoördinatoren worden gecoacht door de **operationeel manager**.

Per gemeente heeft Vier het Leven een of meer vrijwillige coördinatoren, afhankelijk van de grootte van de gemeente en het aantal gasten. Landelijk zijn er in 2017 110 vrijwillige **locatiecoördinatoren** die de uitjes per gemeente/per programmagebied op maat maken. Zij zor-

gen ervoor zorgen dat vrijwilligers worden ingeschakeld, regelen passend vervoer en maken praktische afspraken met regionale samenwerkingspartners. Het aantal locatiecoördinatoren blijft groeien. Daarnaast zijn in een aantal regio's **film- en museumcoördinatoren** actief. Zij coördineren alleen de film- en museumevenementen binnen de regio en zijn aanspreekpunt bij de betreffende filmhuizen, bioscopen en musea. Voor het promoten van Vier het Leven op regionaal gebied zijn in een groot aantal gemeenten **pr-vrijwilligers** actief. De ruim 1.500 **gastvrouwen en gastheren** begeleiden onze gasten. Zij hebben affiniteit met ouderen en culturele activiteiten. Deze vrijwilligers wordt gevraagd om minimaal 5x per jaar op stap te gaan met Vier het Leven.

Backoffice

Het team van backofficevrijwilligers van Vier het Leven bestaat uit een vrijwilligersteam van 42 personen. Dit team wordt aangestuurd door een **backofficecoördinator** met ondersteuning van een **backofficemedewerker**.

De vrijwilligers in de backoffice zijn werkzaam als **telefonist** of als reserveringsmedewerker. Het telefoonteam bestaat uit 32 vrijwilligers. Het team neemt ruim de tijd bij het te woord staan van ouderen die bellen met Vier het Leven. Hiermee kunnen wij ook via telefonisch contact een luisterend oor bieden en persoonlijke aandacht geven aan ouderen. Zo dragen we bij aan onze doelstelling: een positieve bijdrage leveren aan het beperken van sociaal isolement. Het telefoonteam heeft in 2017 meer dan 10.000 telefoongesprekken gevoerd. De reserveringen van deelnemers worden centraal verwerkt door onze **reserveringsmedewerkers**. Deze 10 vrijwilligers versturen uitnodigingen en bevestigingen, verwerken reserveringen, voeren nieuwe deelnemers in en behandelen annuleringen, wijzigingen en eventuele klachten. De 24.500 reserveringen worden momenteel nog handmatig verwerkt.

De backofficecoördinator selecteert en traint alle backofficevrijwilligers. Tevens verzorgt zij de opmaak en verspreiding van de programmaboekjes naar de gasten.

De deelnemers van Vier het Leven reserveren grotendeels schriftelijk en telefonisch via het telefonistenteam. Een kleine groep reserveert inmiddels via de website/e-mail. De ambitie voor 2017-2020 is om het reserveringsproces verder te verbeteren en efficiënter te maken. Het digitaliseringsproject James wordt gecoördineerd door de backofficecoördinator.

Financiële administratie

De financiële organisatie wordt verzorgd door de **financieel administratief coördinator**, een **financieel administratief medewerker** en twee **administratieve vrijwilligers**. De volledige administratie van Vier het Leven wordt centraal verwerkt; zoals fondsenadministratie, facturen van theaters, organisatie en dergelijke worden vastgelegd in Exact en in James. De financieel administratieve coördinator verzorgt rapportages voor de RvT, het MT en de regiocoördinatoren en stelt jaarlijks de jaarrekening op.



Fondsenwerving en communicatie

In 2017 heeft er capaciteitsuitbreiding op de afdeling fondsenwerving en communicatie plaatsgevonden. Door de **fondsenwerfers** en **communicatiemedewerker** worden voorkomende taken uitgevoerd die faciliterend zijn aan de regio. Te denken valt aan het werven van middelen bij landelijke fondsen, het ontwikkelen van een donateurscampagne, ontwikkelen van pr-materialen en signaleren en opvolgen van kansen die lokaal of regionaal van belang kunnen zijn. Ook worden teksten geschreven voor nieuwsbrieven, de website en sociale media.

3.3 Corporate Governance

Bestuur, directie en managementteam

Het bestuur en de Raad van Toezicht staat voor transparantie, integriteit en verantwoording van de corporate governance en activiteiten. Hiermee zorgen we voor effectief risicobeheer, voldoen we aan relevante wet- en regelgeving en geven we openheid van zaken aan onze stakeholders.

Het **bestuur** van Vier het Leven bestaat per 31 december 2017 uit de volgende leden:

Annerieke Vonk: initiatiefnemer, bestuurder/directeur

Het **managementteam** bestaat uit:

Annerieke Vonk – directeur 0,8 fte

Anne van Kleef - operationeel manager 0,8 fte

Angelina Bermentloo – financieel administratief coördinator 0,7 fte

Céline van der Schaaf – backofficecoördinator 0,7 fte

Heidi Wennekes – fondsenwerver 0,8 fte

Managementteam

Het managementteam is samen met de bestuurder verantwoordelijk voor het dagelijkse management van de organisatie en heeft maandelijks vergaderingen m.b.t. doelstelling, kwaliteit en financiële organisatie. Besluiten vanuit het Managementteam worden via besluitenlijst-

ten gedeeld met de medewerkers. Bij de beloning van bestuur/directie, management en medewerkers van Vier het Leven, wordt de salarismatrix van CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening gevolgd. Het jaarsalaris van de directeur is € 63.647,- en valt ruim binnen de normering van BSD.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2017 uit de volgende leden:

Danielle Balen: voorzitter, **Paul Highton:** lid Raad van Toezicht, **Rolf Vriezen:** lid Raad van Toezicht

Voor meer informatie zie pagina 31, verslag Raad van Toezicht.

“Stichting Vier het Leven is zo’n fantastische organisatie! In de periode dat ik mantelzorger was van mijn man, had ik het af en toe echt nodig om er even op uit te gaan. Mijn man kon toen gelukkig ook nog mee. In maart van dit jaar is hij overleden en sindsdien ga ik in mijn eentje. Ik wil mezelf niet opsluiten. Het is heerlijk om er af en toe met Vier het Leven uit te zijn. Wat me heeft verrast, is de aandacht van de begeleiders. Zij helpen mij van begin tot eind, zodat ik de hele avond kan genieten.”

INTERVIEW MET MEVROUW KUIPER - PLUZ MAGAZINE
JANUARI 2017

Onze samenwerkingspartners

- **Theaters, musea en bioscopen**

Met deze partijen maakt Vier het Leven afspraken over de selectie van voorstellingen en over de prijzen voor kaarten die wij afnemen.

- **Welzijnsorganisaties, zorgcentra & ouderenorganisaties**

Via deze organisaties nodigen wij ouderen uit en wordt ervoor gezorgd dat onze activiteiten in hun activiteitenplanning worden opgenomen. Tevens verwijzen wij ouderen door naar deze partners.

- **Vrijwilligerscentrales**

Via de vrijwilligerscentrales zetten wij vacatures uit voor werving van vrijwilligers.

- **Vervoersbedrijven**

Via hen regelen wij gepast vervoer, bijvoorbeeld de rolstoelbus. Hierover maken we prijsafspraken.

- **Huisartsen en thuiszorgorganisaties**

Zij kunnen ouderen wijzen op de activiteiten van Vier het Leven.

- **Bedrijven**

Bedrijven kunnen meedoen met Vier het Leven. Dit kan door sponsoring of door inzet van eigen medewerkers die als vrijwilliger meegaan met uitjes van Vier het Leven. Een leerzame en verrijkende uitwisseling tussen het bedrijfsleven en maatschappelijke organisatie.

- **Media**

De media kunnen bijdragen aan het vergroten van de landelijke bekendheid van Vier het Leven. Lokale en landelijke media worden hiertoe al regelmatig ingezet.

Onze financiers

- **Donateurs (particulier)**

Wij nodigen onze deelnemers, hun familie en ons netwerk regelmatig uit om Vier het Leven te steunen met een vrijwillige bijdrage. Daarnaast werven wij door middel van een jaarlijkse campagne particuliere donateurs.

- **Vrienden (particulier)**

Families van onze doelgroep dragen onze stichting een warm hart toe en zijn mogelijke (particuliere) donateurs. Zij worden uitgenodigd om vriend te worden en Vier het Leven te steunen voor een periode van minimaal vijf jaar. De minimale bijdrage is € 1.000,- per jaar.

- **Gemeenten**

Diverse gemeenten ondersteunen onze activiteiten door middel van opstartsubsidies, waarderingssubsidies en structurele subsidies. Vier het Leven past uitstekend binnen de ontwikkeling van 'Welzijn nieuwe stijl' als ondernemende maatschappelijke organisatie die naast een bijdrage van de gemeenten ook andere inkomsten genereert om haar kosten te dekken.

- **Landelijke Fondsen**

Om de opstart van nieuwe regio's te bekostigen en projecten te kunnen bekostigen, zijn duurzame relaties opgebouwd met een aantal grote landelijke fondsen, waaronder de Riki Stichting, Fonds Sluyterman van Loo, Stichting RCOAK, VSBfonds, Oranje Fonds, Adessium Foundation, Kansfondsen, Porticus en Stichting Dioraphte.

- **Regionale fondsen**

Op regionaal niveau wordt Vier het Leven ondersteund door diverse fondsen zoals Fonds 1818 (Haaglanden), Stichting STILA (Assen), Laurensfonds (Rotterdam), Stichting Arnold Uleyn (Nijmegen) en diverse Rabobank Coöperatiefondsen etc. Met deze fondsen proberen wij een goede relatie op te bouwen zodat na een verkregen opstart- of waarderingssubsidie een duurzame relatie ontstaat als basis voor het toekennen van projectsubsidies.

- **Sponsoring bedrijven en serviceclubs**

Vier het Leven ontvangt sponsoring in natura van diverse bedrijven, zoals de Crossmarx automatiseringsdienst, Drukkerij Totaal drukwerk, Drukkerij Imprimis (kerstkaarten vrijwilligers), Voicedata (internet telefooncentrale) en Bekking & Blitz (kerstcadeau vrijwilligers). Vier het Leven richt zich ook op lokale serviceclubs zoals Rotary, Lions, Ronde Tafel en Ladies' Circle. De serviceclubs helpen graag met het organiseren van acties en inzetten van handen maar ook met financiële middelen. In 2017 en 2018 is Vier het Leven het nationale serviceproject van de Nederlandsche Tafelronde.

Andere spelers in het veld

Er ontstaan veel 'nieuwe' initiatieven die zich richten op het ondersteunen van ouderen in brede zin. Vergelijkbare initiatieven met culturele activiteiten voor ouderen bieden soms delen van het arrangement aan, maar niet een volledig verzorgde avond uit met een structureel aanbod. Vier het Leven kan voor een aantal organisaties een zeer welkome partner zijn, zoals dit al gebeurt met de Zonnebloem. Vier het Leven onderscheidt zich ten opzichte van andere organisaties door een landelijk netwerk van vrijwilligers en een webbased reserveringssysteem. Vier het Leven is lid van de landelijke organisatie Coalitie Erbij en NOV. Ze werkt verder projectmatig samen met o.a. het Nationaal Ouderenfonds, de Zonnebloem, Humanitas, het Rode Kruis, De Tijdmachine en Diva Dichtbij.

3.4 Kwaliteit en klachtenprocedure

Academie van Vier het Leven

In de afgelopen jaren is veel tijd geïnvesteerd in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen binnen de groeiende organisatie. De Vier het Leven Academie heeft handboeken verder geactualiseerd en uitgebreid. In iedere regio zijn trainingen gegeven voor telefonistes, backofficemedewerkers, vrijwilligers en coördinatoren. Hierbij is steeds aandacht voor de 'technische' kant en de 'zachte' kant. Kernwaarden en missie worden jaarlijks herhaald om het Vier het Leven-gevoel en de Vier het Leven-cultuur te blijven voeden.

Keurmerken en certificeringen

Vier het Leven beschikt over een ANBI-verklaring sinds de start van haar activiteiten. In maart 2017 heeft Vier het Leven het CBF-keurmerk behaald.

Kwaliteitsbewaking

Om feeling te houden met de organisatie en met het verloop van de sociaal-culturele activiteiten op de avond zelf, bezoekt elke medewerker (professionals en vrijwilligers) maandelijks een activiteit. Er is veel feedback en persoonlijk contact met de coördinatoren en de begeleiders die de uitjes uitvoeren. Wanneer er klachten binnenkomen, worden deze binnen een termijn van een week afgehandeld. Bij Vier het Leven zijn verschillende manieren om de kwaliteit van haar diensten en activiteiten te meten. Maandelijks worden tijdens het managementoverleg de belangrijkste punten doorgelopen. Bij spoed wordt direct actie ondernomen.

Klachtenbehandeling

De signalering en afhandeling van klachten heeft prioriteit voor Vier het Leven. Registratie vindt plaats in een centraal managementsysteem. De klacht wordt toebedeeld aan een klachteigenaar en opvolging wordt gemonitord door de backofficecoördinator.

De procedure van klachtenregistratie is voor iedereen duidelijk en verloopt goed. Een klacht kan telefonisch, schriftelijk of mondeling tijdens een evenement worden gemeld aan een van de medewerkers of vrijwilligers van Vier het Leven. Een klacht wordt vastgelegd in de hiervoor bestemde registratiemodule. Elke klacht wordt genoteerd. Hierbij worden het soort klacht, maar ook de datum en klachteigenaar vastgelegd en vervolgens de stappen die zijn ondernomen om de klacht af te handelen.

In 2017 (per 31/12/2017) zijn er 26 klachten vastgelegd. In 2016 waren dit 31 klachten. De klachten worden intern besproken om herhaling te voorkomen.

De klachten betroffen het volgende:

- 2x over betaling
- 10x over een vrijwilliger
- 2x deelnemer niet opgehaald
- reden: vrijwilliger was het vergeten
- 3x over het theater
- 9x over een voorstelling



4. COMMUNICATIE

4.1 Doelstelling en doelgroepen

Binnen ons communicatiebeleid onderscheiden wij twee groepen; interne belanghebbenden en externe belanghebbenden.

1. Interne belanghebbenden

Het communicatiedoel voor deze doelgroep is met name: informeren, overtuigen, stimuleren, betrokkenheid creëren en kennis delen.

DOELGROEP	DOELSTELLING	MIDDELEN
Medewerkers	Informeren, enthousiasmeren, betrokkenheid creëren, kennis delen, stimuleren	Maandelijks regio-overleg, clusteroverleg, financieel kwartaaloverleg, intranet Yammer, 1-op-1-gesprekken, 'James', werkgroepen, functioneringsgesprek
Vrijwilligers	Informeren, betrokkenheid creëren, koesteren, stimuleren	'James', driemaandelijks nieuwsbrief, briefing via e-mail, vrijwilligersbijeenkomsten, werk-overleg, vrijwilligersplan
Managementteam	Informeren over dagelijks management t.a.v. doelrealisatie, communicatie, klachten, beleid, strategie en financiën	Bijeenkomsten (1 x per maand) en bijbehorende stukken
Raad van Toezicht	Informeren over doelrealisatie, beleid, strategie en financiën	Bijeenkomsten (4 x per jaar) en bijbehorende stukken, jaarverslag en jaarrekening

2. Externe belanghebbenden

Het doel van communicatie voor deze groep is met name: doelgroepen informeren over de activiteiten van Vier het Leven, de naamsbekendheid vergroten en Vier het Leven profileren als goededoelenorganisatie.

DOELGROEP	DOELSTELLING	MIDDELEN
Nieuwe deelnemers	Informeren over werkwijze VHL	Informatiepakket voor nieuwe deelnemers
Bestaande deelnemers	Donatieverzoek, informeren over programma-aanbod, stimuleren tot reserveren. Vier het Leven laten promoten onder bekenden	Donateursbrief, programmaboekje 3x per jaar, schriftelijke uitnodigingen
Potentiële deelnemers	Informatie verstrekken over activiteiten VHL (promotie)	Informatieflyer, poster, persbericht, advertentie, bioscoopdia, berichten via sociale media, website, interviews (pers/radio/tv), presentaties, promotie op markten en beurzen, informatiefilms via Youtube kanaal, adverteren via Adwords (Google Grants)
Fondsen, gemeenten	Verantwoorden t.a.v doelbesteding, en projectresultaat. Informeren voortgang donatieverzoek	Projectverslag, verantwoording, financieel verslag in de vorm van begroting/realisatie factsheet, jaarverslag, informatiepakket
Samenwerkingspartners w.o: culturele instellingen, zorg- en welzijnsorganisaties, ouderen-organisaties en -centra	Informeren, wat kan Vier het Leven voor hen betekenen, kennis delen	1-op-1-gesprekken, jaarverslag, sociale media, presentaties, werkgroepen, divers promotiemateriaal
Geïnteresseerden (waaronder kinderen van deelnemers, leveranciers, vrienden van VHL)	Informeren	Sociale media, nieuwsbrief, website, persbericht
Particuliere donateurs	Informeren, donatieverzoek	Nieuwsbrief, donateursfolder, website, donatiebox, mogelijkheid bestellen via Sponsorkliks, mogelijkheid doneren via www.geef.nl
Serviceclubs	Informeren, donatieverzoek	Factsheet, presentatie, donateursfolder, site
Bedrijven: sponsors en adverteerders	Informeren over doelgroep en mogelijkheden	Tariefkaart adverteren in programmaboekje, overzicht sponsormogelijkheden
Mediapartners	Naamsbekendheid, werven medewerkers, vrijwilligers en deelnemers	Persberichten, interviews, RTV-items

4.2 Bijzondere momenten in 2017

Januari

- TV-interview op Omroep West met onze Leidse locatiecoördinator Mia Giesbers en mevrouw Kinkel.
- Tijdens een spinning-workout sporten de leden van N-Joy Sportcentre in Bodegraven € 435,- bij elkaar voor Vier het Leven.
- In De Rijper Eilanden de eerste grote bijeenkomst voor alle Vier het Leven vrijwilligers uit Hoorn, Alkmaar, Heerhugowaard, Zaanstreek, Waterland en Amsterdam. Wouter den Ouden van Coalitie Erbij verzorgt een presentatie over eenzaamheid.
- 20 medewerkers van het bedrijf CRM Resultants begeleiden Vier het Leven gasten tijdens de matineevoorstelling 'De Gouden Jaren' in de Speeldoos in Baarn. Daarnaast ontvangen wij een donatie van € 1.500,- voor de organisatie van het event.
- Unieke samenwerking tussen het ROC van Twente, Theaterhotel Almelo, Beter Wonen en Vier het Leven met als doel ouderen en jongeren te verbinden en kennis te laten maken met theater.
- Vier het Leven ontvangt een cheque van € 1.500,- van Rabobank Oosterschelde.
- Gemeente Steenwijkerland financiert een A3 pagina over Vier het Leven in de huis-aan-huiskrant
- Steenwijkerland Expres (oplage 32.000).
- Ouderen uit Apeldoorn e.o. genieten van de eerste Van Gogh-workshop in deze regio.



Vervolg januari

- De ANWB nomineert Vier het Leven ook dit jaar voor de titel 'Meest maatschappelijke uitje'.
- Team Unique doet mee aan de autotocht Navigate North en haalt tijdens hun barre rit van 7.000 km een sponsorbedrag op van € 5.500,- voor Vier het Leven.



Februari

- In de rubriek 'Trots op' in het AD De Dordtenaar een interview met locatietoördinator Araksy van der Linden "Ze vertelde met tranen dat ze had genoten".
- Vier het Leven is twee jaar lang het goede doel van de Ronde Tafel. De opbrengst van de voorstelling Roodkapje de Musical in Hilversum gaat naar Vier het Leven.
- Tijdens het Goed Geld Gala 2017 wordt bekend gemaakt dat Vier het Leven een cheque van ruim € 125.000,- ontvangt van de VriendenLoterij.
- In Koffietijd een item over Vier het Leven. In een interview vertelt Annerieke Vonk aan Quinty Trustfull wat Vier het Leven voor ouderen kan betekenen.
- Klanten van Albert Heijn Heemskerk zamelen € 239,15 aan statiegeldbonnen in voor Vier het Leven.

Maart

- Vier het Leven is met een stand aanwezig op de 55+ beurs in Barendrecht.
- Tijdens de verkiezing van het 'Meest maatschappelijke uitje 2017' van de ANWB wordt Vier het Leven derde.
- Klanten van Coop in Vledder zamelen met hun statiegeldbonnen € 144,14 in voor Vier het Leven.
- Dit voorjaar staan er vier geweldige workshops over het leven en werk van Vincent van Gogh op het programma in de regio Zutphen.
- 40 gasten van Vier het Leven luisteren, zingen mee en genieten van lekkere hapjes tijdens het 'Kaffee Kuchen Konzert' van de Gooische Operette in de Thomaskerk in Huizen. De koffie en thee wordt geschonken door de koorleden zodat de mooie jurken ook van dichtbij bewonderd kunnen worden.
- Onze gasten genieten van de voorstelling 'Twee Vrouwen' in theater De Nieuwe Kolk (Assen) met na afloop een gezellige ontmoeting met Renée Soutendijk.



- Jolanda Eversdijk, regiocoördinator in Zeeland, ontvangt een mooie cheque uit handen van Rotary Westdorpe/Zelzaete (B). Met speciale dank aan de

heer Jacobs uit Axel. Zijn bedrijf Jacobs Tuinarchitectuur werd vorig jaar getroffen door brand en bij de heropening heeft hij in plaats van bloemen, geld aan zijn gasten gevraagd om dit aan Vier het Leven en het KWF te schenken.

April

- Tijdens het Match Diner van Betrokken Ondernemen Huizen komt Vier het Leven regiocoördinator Esther Eggenkamp in contact met Pieter Reijneker van Scala Solutions. Hij is direct gecharmeerd van onze stichting en wil graag zijn steentje bijdragen. Het resultaat: alle Vier Het Leven laptops zijn weer supersnel en voorzien van de laatste Office-versie.
- De landelijke Vier het Leven Vrijwilligersbijeenkomst in de Flint in Amersfoort is een groot succes.
- De opbrengst van de statiegeldactie van Jumbo Wageningen gaat naar Vier het Leven: € 395,95.
- Ontmoetingscentrum De Brink in Heerhugowaard organiseert een rommelmarkt en de opbrengst van maar liefst € 1.900,- gaat naar Vier het Leven.
- Damesdispuut Alea lacta in Tilburg organiseert haar jaarlijks Studentencabaret in het Midi Theater en de opbrengst van de avond, € 3.200,- is voor het goede doel Vier het Leven.
- Blij met zoveel grote en kleine inzamelingsacties zoals bij Puur & Het hart van Heerde. In deze biologische winkel worden kaarten verkocht waarvan de opbrengst wordt gedoneerd aan Vier het Leven.
- Regiocoördinator Jolanda Eversdijk ontvangt een mooie cheque van het stimuleringsfonds van Rabobank Zeeuws-Vlaanderen.
- Ger Koopmans, gedeputeerde van de provincie Limburg begeleidt Vier het Leven gasten naar de musical Ciske de Rat in het Theater aan het Vrijthof. Vier het Leven ontvangt een subsidietoekenning voor de komende drie jaar van de provincie Limburg, zodat wij onze activiteiten kunnen uitbreiden naar o.a. Weert en Venlo!

Mei

- Vier Het Leven ontvangt een donatie van € 1.000,- van de Lions Club Dordrecht Host. Hiermee kunnen wij de activiteiten van Vier het Leven in Dordrecht verder uitbreiden. Daarnaast kan deze regio rekenen op een aantal zeer betrokken ondernemers die de bus sponsoren waarmee onze gasten 18 juni met z'n allen naar het Zuiderstrandtheater gaan om daar te genieten van de jaarlijkse matineevoorstelling.
- Onze gasten genieten van een bijzonder uitje: krachtbeelden knutselen in het Afrika Museum met aansluitend een rondleiding door het buitenmuseum.
- Tijdens een sfeervolle presentatie ontvangt Vier het Leven een fantastische bijdrage van € 1.500,- van het Mamamini Fonds voor Vier het Leven in regio Groningen/Hoogezand! Radio Noord en Oog TV doen verslag!
- De Hermitage Amsterdam zet twee honderdjarige Vier het Leven gasten in het zonnetje. Zij worden feestelijk onthaald, ontvangen een leuk cadeau en bezoeken de tentoonstelling '1917. Romanovs & Revolutie'.



- Het jaarlijkse Vier het Leven theatermatinee voor de regio Brabant is een succes! Met in totaal zo'n 100 Brabantse ouderen wordt genoten van de prachtige musical-liedjesvoorstelling, verzorgd door Stichting Vivendi in Theater Den Boogaard. Vier studenten van

studentenvereniging Alea lacta uit Tilburg ontvangen de gasten op de locatie en Van Boxtel hoorwinkels verzorgt een financiële bijdrage.

- Van Boxtel hoorwinkels sponsort 15 Vier het Leven banners.

Juni

- Tijdens de theaterweek volgt de Limburgse omroep L1 onze enthousiaste gasten en gastvrouw Marie-Colien Cuijpers tijdens een gezellig avondje uit naar de theatershow 'Adèle, Conny, Jasperina-De Grote Drie'.
- In de regio Assen zorgen de vele klanten van AH XL Triade, AH Kloosterveste & AH Hillenga Peelo, met het inzamelen van emballagebonnen, voor een opbrengst van maar liefst € 527,40 voor Vier het Leven.
- Tijdens een Trimhockeytoernooi wordt ruim € 2.100,- opgehaald voor Vier het Leven regio Renkum-Wageningen.
- Wat is het weer een feestje tijdens de Vier het Leven matinee in de nieuwe Parkzaal van Musis Arnhem. Het Gelders Opera- en Operette Gezelschap o.l.v. Hans Lamers met Marco Bakker brengt een feestelijke mix van de mooiste opera-, operette- en musicalstukken ten gehore.
- Ruim 300 ouderen genieten van de feestelijke Vier het Leven matineevoorstelling met Joke Bruijs in het Zuiderstrandtheater in Scheveningen.
- Na de vraag van Tineke de Nooij (Omroep MAX) aan haar luisteraars wat zij afgelopen weekend hebben gedaan, vertelt Mevrouw Jonker uit Bodegraven enthousiast dat zij enorm heeft genoten van onze matineevoorstelling in het Zuiderstrandtheater. Zij grijpt haar kans en maakt uitgebreid reclame voor Vier het Leven op radio 5.
- Het jaarlijkse Vier het Leven bedrijfsuitje; gezellig een dagje meewandelen met de Gooische Wandelvierdaagse. Alles is weer helemaal perfect geregeld en Vier het Leven is dit jaar het goede doel, wat resulteert in een cheque van € 11.000,-.

- 60 ouderen en vrijwilligers genieten in het Concertgebouw in Amsterdam van het concert 'Opera Classics' van Pieter Jan Leusink.
- Vier het Leven neemt de waarderingssticker 'Hier zijn vrijwilligers goed bezig' van Vrijwilligerscentrale Huizen in ontvangst.
- Stichting Vier het Leven ontvangt een oorkonde. In de gemeente Voerendaal mogen wij ons 'ambassadeur tegen eenzaamheid' noemen.
- In de bijlage van het Parool, 'Analyse Senioren', vertelt regiocoördinator Saskia Eggermont wat Vier het Leven voor ouderen in Amsterdam kan betekenen.

Juli

- Deze maand in Nestor (magazine van de Unie KBO) een uitgebreid artikel over Vier het Leven waarin onze gasten en vrijwilligers worden gevolgd tijdens een uitje naar theater Aan de Parade in Den Bosch.
- Op Omrop Fryslân, een interview met onze regiocoördinator Tjitske de Heij, waarin zij uitgebreid vertelt over Vier het Leven, uiteraard yn it Frysk!
- Tijdens de zomermaanden organiseert Vier het Leven extra veel museumuitjes, waaronder bezoeken aan het Frans Hals Museum in Haarlem, het Zilvermuseum in Schoonhoven, Museum Kranenburgh in Bergen, het Zeeuws Museum, Voerman Museum Hattem, Kasteel Cannenburgh en het Dordrechts Museum.



Vervolg juli

- Tijdens de zonnige Ladies Day bij de tennisclub LLTC in Laren wordt voor het goede doel gespeeld. Vier het Leven wordt door het merendeel van de tennisdames verkozen tot hun goede doel van deze dag en ontvangt een mooie donatie.
- Philharmonie zuidnederland en het Theater aan het Vrijthof bedanken Vier het Leven vrijwilligers met vrijkaarten voor West Side Story op het Vrijthof.
- Klanten van Albert Heijn Leusden doneren hun lege flessenbonnen aan Vier het Leven. Het resultaat: een cheque van ruim € 500,-
- Gasten en vrijwilligers uit diverse Vier het Leven regio's genieten van de filmvoorstelling van het Maas-tricht-concert 2017 van André Rieu, live uitgezonden via de satelliet.
- De dochters van een van onze gasten schrijven in ons digitale gastenboek: "Onze 100-jarige moeder is zó enthousiast over Vier het Leven dat ze bijna alle voorstellingen uit het nieuwe programmaboekje gereserveerd heeft! Altijd zo goed georganiseerd: vooraf een telefoontje, halen en brengen door hele aardige vrijwilligers en fantastische voorstellingen. Een aanbeveling voor alle ouderen! Wij worden ook lid!"

Augustus

- Vier het Leven gasten en vrijwilligers bezoeken het danspaleis in het Lloyd Hotel in Amsterdam en dansen gezellig mee.
- Speciaal uitje voor de vrijwilligers uit de regio Leeuwarden & Franeker: een praamvaartocht door de grachten van Leeuwarden, ons aangeboden door de man van een van onze vrijwilligers.
- Vier het Leven staat met een stand op het 'Forever Young Festival' in Almere.
- "Ouderen een mooie avond bezorgen is ons doel." Vrijwilligers Mieke Boeters en Marja Lunenburg in het weekblad 'Het Hele Westland' over de opstart van Vier het Leven in deze regio.

- Vier het Leven is 6 weken lang het goede doel tijdens de eindvoorstellingen van My Dreams KunstKampen. Tijdens de shows laten de jonge theatertalenten zien wat Vier het Leven precies doet en in de pauze wordt er geld ingezameld voor onze ouderen, wat resulteert in een eindbedrag van € 700,-

September

- Team 'Vrienden van Vier het Leven', waaronder een aantal leden van de Ronde Tafel, laat zich sponsoren en loopt mee met de Dam tot Damloop.



- De negentigjarige mevrouw Goes vertelt in een radioprogramma op RTV Maastricht over Vier het Leven en vindt het uitje naar de radio net zo leuk als een uitje naar het Theater aan het Vrijthof.
- Tijdens het regio-overleg verrast het K.F. Hein Fonds de Vier het Leven medewerkers met een grote overheerlijke taart, op voordracht van Stichting SMAAK: "Omdat bij deze stichting een grote groep enthousiaste vrijwilligers zich inzet om ouderen een fijne dag vol kunst én ontmoetingen te geven."
- Voor onze Vier het Leven gasten uit de regio Assen geen theater- of bioscoopbezoek, maar een gezellige workshop over techniek, kleurgebruik en drijfveren van Vincent van Gogh; Kunst maakt de Mens.

- "Wat was het weer ontzettend gezellig en wat is Cor Bakker toch een leuke man!" 300 gasten en vrijwilligers bezoeken de feestelijke Vier het Leven matineevoorstelling van Cor Bakker en zijn twee muzikale vrienden Gerard Alderliefste en Philippe Elan in het Spant in Bussum.



- Er staat een uitgebreid artikel over Vier het Leven in de Pluzkrant.
- Tijdens de Week tegen Eenzaamheid besteedt Omroep Gelderland aandacht aan het werk van Vier het Leven. In het TV-item begeleidt vrijwilliger Gé Helmich drie vrolijke dames naar een voorstelling in Musis Arnhem.

Oktober

- In Voerendaal vindt het eerste lustrum van Vier het Leven Limburg plaats. Tweede Kamerlid Martijn van Helvert begeleidt ook een aantal Vier het Leven gasten in een speciaal hiervoor geregeld volkswagenbusje.
- Regiocoördinator Elles Linssen en gastvrouw Bea Dorpema zijn op bezoek bij RTV Stichtse Vecht om zo nog meer ouderen en vrijwilligers te enthousiasmeren.

Vervolg oktober

- Vier het Leven bezoekt de premièrevoorstelling van The Ramblers & Joke Bruijs in Schouwborg Kunstmin in Dordrecht. De gasten genieten volop, een feest van herkenning met na afloop nog een gezellig onderonsje met Joke Bruijs!
- Eerste museumuitje voor gasten uit Maastricht en omstreken. Een bezoek aan Museum aan het Vrijthof met na afloop Limburgs 'vlaoj' (vlaai) en een kop koffie.
- Vier Het Leven ontvangt een prachtig bedrag van € 2.000,- van het Rabobank Stimuleringsfonds Haarlem en Omstreken, omdat ze geloven in het mooie werk dat we doen.
- Vier Het Leven ontvangt een cheque ter waarde van € 1.600,- van Junior Chamber International, een wereldwijde federatie voor jonge ondernemers en managers tot 40 jaar. Zij organiseerden ook dit jaar weer 'Bites and Beats' op Slot Assumburg in Heemskerk.
- Ook ouderen uit Barneveld kunnen sinds deze maand met Vier het Leven naar het theater! Dit is mede mogelijk door donaties van het Jan van Schaffelaarfonds en het Schaffelaartheater Barneveld.
- Een feestelijke avond in Zwijndrecht waarbij de vrijwilligers tijdens een gezellige borrel terugblikken op 5 jaar Vier het Leven.
- In het programma 'het Bedrijf van de Dag' op Omrop Fryslân.... Stichting Vier het Leven! Regiocoördinator Tjitske de Heij vertelt over onze activiteiten en de 100ste Vier het Leven gast in Schouwborg De Harmonie.
- Leuk Interview met regiocoördinator Nancy Jansen op Den Haag FM.
- Tafelronde 139 haalt veel geld op voor Vier het Leven ouderen uit Veghel en Uden.
- Vier het Leven ontvangt een mooie cheque van € 3.750,- van het Coöperatiefonds Rabobank Gooi & Vechtstreek!



November

- Een jaar geleden werden de eerste gasten begeleid naar Stadsschouwborg De Harmonie in Leeuwarden, nu de 100ste! Mevrouw Schambach krijgt van wethouder Sjoerd Feitsma een mooi boeket aangeboden. Ook mevrouw Kuiper wordt verrast door directeur Arthur Oostvogel, omdat dit al haar 30ste uitje is sinds de start van Vier het Leven in Friesland!
- Wat een feest in theater Gooiland in Hilversum! Door mooie inzamelingsacties van De Ronde Tafel kunnen 500 gasten en vrijwilligers genieten van de theater-show van Tineke Schouten met als VIP-gast mevrouw van Rijn. Zij wordt deze avond vanuit het Vrienden-Fonds in het zonnetje gezet omdat haar foto al jaren prijkt op Vier Het Leven posters, flyers, programma-boekjes etc.
- Gasten uit Alphen a/d Rijn, Leiden, Gouda en Bodegraven genieten van de Vier het Leven matineevoorstelling van ambassadeur Cor Bakker en Gerard Alderliefste in het Evertshuis in Bodegraven. De betrokkenheid en financiële steun van het Evertshuis, Unique Bedrijfskleding en N-Joy Sportcentre maken het mogelijk om deze gezellige middag te organiseren. Na afloop van de voorstelling alleen maar enthousiaste gasten, bitterballen en alle tijd om nog even gezellig na te kletsen met Cor en Gerard.

December

- "Een goede organisatie om vrijwilliger bij te zijn" is de unaniem gedeelde mening. Wethouder Ankie van Tatenhoven bezoekt Vier het Leven vrijwilligers van de gemeente Lansingerland.
- De aftrap bij Schouwborg Cuijk met Vier het Leven. Met acht gasten worden we zeer welkom geheten en geniet iedereen van de prachtige voorstelling My Fair Lady. Na de voorstelling nog gezellig napraten met z'n allen en een mooie ontmoeting met Alfred van den Heuvel en Chris Tates.
- Vier het Leven ontvangt van Het Struyskomitee (gekoppeld aan het Preuvenement), een cheque van maar liefst € 4.000,-
- De eerste Rijssense Vier het Leven gasten bezoeken een voorstelling van Rob de Nijs in het Parkgebouw.
- Vier het Leven bedankt haar 1.700 vrijwilligers op nationale vrijwilligersdag.
- Vier het Leven is een jaar lang het goede doel van Specsavers in Huizen. Zij doneren voor elk verkocht montuur of hoortoestel een vast bedrag!



Vervolg december

- Uitgebreid interview met Vier het Leven vrijwilligster Xandra van der Swan in het kerstnummer van Spiegelschrift Bussum.
- Tijdens de vergadering van de Raad van Toezicht van Vier het Leven wordt Rolf Vriezen als nieuw lid van de Raad van Toezicht benoemd. Hij zal met ingang van 14 december 2017 het stokje overnemen van aftredend lid Jan Willem Pieterse.
- Tijdens de kerstmarkt van Zorggroep Ter Weel in Goes mag Vier het Leven aanwezig zijn als het goede doel en ontvangt € 720,-
- In cultureel centrum CC de Pas in Heesch genieten 200 ouderen van de Vier het Leven soiree 'Midden in de Winternacht' van Stichting Vivendi. Deze avond is mede mogelijk door de inzamelingsactie van de Ronde Tafel 139 eerder dit jaar. De enthousiaste Brabantse tafelaars (van de Meijerij en Ronde Tafel 73 Oss) zorgen er samen met onze vrijwilligers voor dat het de gasten aan niets ontbreekt. Na afloop veel dankbaarheid "U weet niet half wat Vier het Leven voor mij betekent" en knuffels van onze gezellige Brabantse gasten.
- Dames club Lions Club Leowardia nodigt via Vier het Leven Leeuwarden een aantal oudere dames uit, om samen met hen van een Kerstdiner te genieten in een kerkje in Wergea. Onder het genot van een drankje en een hapje worden verhalen gedeeld, er wordt naar muziek geluisterd en het leven gevierd.
- Op NH Nieuws een mooie reportage gemaakt door het Oranje Fonds over mevrouw Beemster en Vier het Leven vrijwilliger André Jansen.



5. FINANCIEN

5.1 Financieel model

Financieel model en spreiding inkomstenstromen

Uitgangspunt van Vier het Leven is dat ouderen die meegaan zelf de kosten betalen die ze ook zouden moeten betalen als ze nog wel zelfstandig konden gaan. Dit betekent dat deelnemende ouderen de kosten betalen van het kaartje, drankjes en parkeerkosten/vervoer. De overige kosten voor coördinatie van vrijwilligers en van de activiteiten worden gedekt door derden, waaronder bijdragen van donateurs, serviceclubs, bedrijven, strategische partners, fondsen, sponsors en gemeenten. Ter bevordering van financiële risicospreiding heeft Vier het Leven een gespreide inkomstenverdeling als doel, tussen fondsen, overheidssubsidies, particuliere donaties, bijdrage bedrijven en serviceclubs.

Financieringsbeleid van opstart naar continuïteit

De opstart van nieuwe regio's wordt gefinancierd door een groot aantal ouderen- en welzijnsfondsen. Met deze financiering worden de opstartkosten (voor de eerste vier jaar aflopend) gedekt en worden de activiteiten van Vier het Leven opgestart. Tijdens deze eerste vier opstartjaren wordt vanuit Vier het Leven centraal en regionaal geïnvesteerd in het opbouwen van structurele financieringsbronnen. Per regio worden tijdens deze opstartfase structurele, lokale inkomstenbronnen opgebouwd en worden de activiteiten van Vier het Leven verankerd in de lokale gemeenschappen (samenwerkingsverbanden met welzijns- en zorgclubs). De regionale inkomsten komen via de gemeenten, particuliere donateurs (kleine en grotere) en bedrijven. Op centraal niveau worden strategische partnerships aangegaan met culturele instellingen en landelijke bedrijven.

Vermogensbeleid

Het bestuur heeft het vermogensbeleid vastgesteld. Het doel is om het eigen vermogen jaarlijks op te bouwen (bij het behalen van positieve resultaten) uit 1%-3% van de totale inkomsten, met een maximale uitloop naar 10%. Dit houdt in dat het jaarlijkse overschot op de exploitatierekening wordt toegevoegd aan het vermogen van Stichting Vier het Leven tot een maximum van anderhalf keer de jaarbestedingen. Het vermogen wordt aangewend voor overbruggingsfinanciering bij het wegvallen van inkomstenstromen. In de begroting is bij de post onvoorzien/reserve een overschot opgenomen ten behoeve van het vermogen van de stichting. Vier het Leven heeft nog weinig reserves opgebouwd. Zodra de verhouding structurele financiering ten opzichte van incidentele financiering groter wordt, kan hier ook in de begroting meer rekening mee worden gehouden. Wij streven naar continuïteit en duurzaamheid van onze activiteiten waarvoor een gezonde financiële basis een belangrijke voorwaarde is.

5.2 Financieel resultaat 2017

Periode 1 januari tot en met 31 december 2017:

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016	Realisatie 2015	Realisatie 2014
Aantal deelnemers	19.391	24.000	17.031	16.257	14.907
Lasten	€ 1.753.694	€ 1.792.000	€ 1.432.002	€ 1.645.657	€ 1.397.059
Baten	€ 1.802.834	€ 1.804.500	€ 1.455.382	€ 1.604.032	€ 1.347.819
Resultaat	€ 49.140	€ 12.500	€ 23.380	- € 41.625	- € 49.240

Vier het Leven heeft een positief resultaat behaald en sluit het jaar af met een saldo van **€ 49.140,-**. De continuïteitsreserve was **€ 25.310,-** en wordt per 31 december 2017 **€ 74.450,-**. Het resultaat is sterk verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren. De doelstelling/strategie om de financiële positie van Vier het Leven te verbeteren en te werken naar een stabiele positie en opbouw van buffervermogen, wordt dit jaar zichtbaar. De resultaten van deze maatregelen zijn terug te zien in een opbouw van de continuïteitsreserve van 2,6% ten opzichte van 1,7 % in 2016.

Een sluitende exploitatie van de stichting hangt tot en met heden voor 50% af van subsidies, donaties en giften. De overige 50% wordt gedekt uit eigen bijdragen van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen. Op basis van de stand van de continuïteitsreserve en de overige ratio's op balansdatum geeft dit een positief beeld ten aanzien van de continuïteit van het geheel van de activiteiten van Stichting Vier het Leven. Naar verwachting zal de kasstroom over de komende boekjaren zich positief ontwikkelen als gevolg van de volgende maatregelen die vanaf 2015 zijn getroffen en plannen die zijn gemaakt:

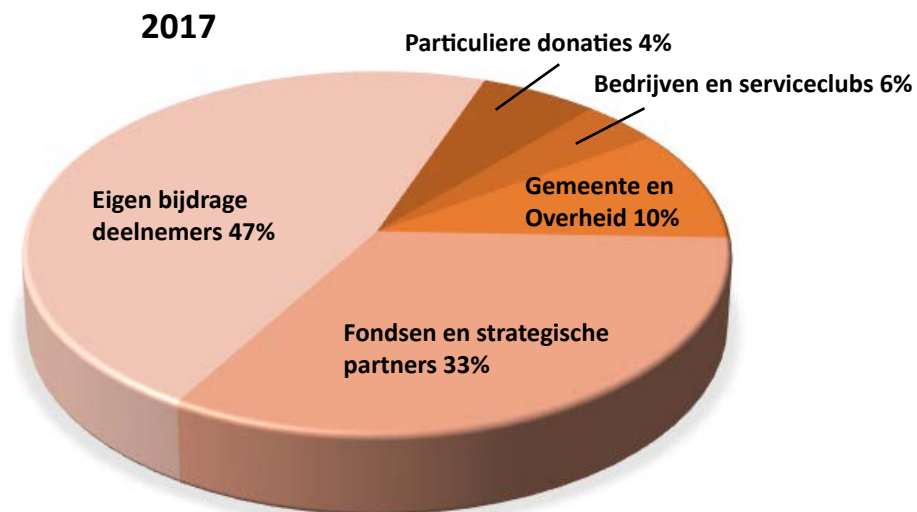
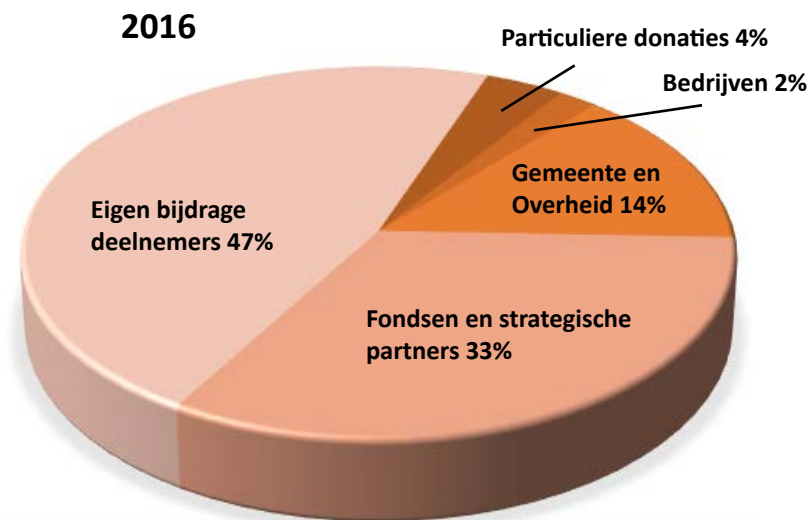
- Professionalisering van de organisatie, benoeming van managementteam
- Verbreden aanbod museum- en filmbezoek en aanbod van een zomerprogramma
- Toezeggingen van donaties en subsidies voor langere termijn en groeiend aantal vaste donateurs en grote gevers
- CBF-erkenning
- Uitbreiding fondsenwervingsactiviteiten door investering in kennis en kunde in fondsenwerving en communicatie

Bovenstaande maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer. Voor 2018 is 60% van de begrote donaties en subsidies toegekend. Voor de eerste 5 maanden van het jaar zijn inmiddels 14.031 aanmeldingen geboekt ten opzichte van 10.700 aanmeldingen in 2017 over de eerste vijf maanden en 8.300 aanmeldingen in 2016 over dezelfde periode. De groei van het aantal aanmeldingen zet zich voort. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.



Lasten-batenanalyse 2017:

	2017	2016	2015	2014
Lasten	€ 1.753.694 (stijging 22%)	€ 1.432.002	€ 1.645.657	€ 1.397.059
Baten	€ 1.802.834 (stijging 23%)	€ 1.455.382	€ 1.604.032	€ 1.347.818



Begroting opbrengsten ten opzichte van realisatie:

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016	Realisatie 2015	Realisatie 2014
Eigen bijdrage	€ 847.354	€ 799.500	€ 680.369	€ 686.124	€ 604.821
Donaties	€ 74.273	€ 75.000	€ 50.995	€ 42.720	€ 30.772
Bedrijven/serviceclubs	€ 56.756	€ 80.000	€ 33.980	€ 45.947	€ 39.379
Gemeente/overheid subsidies	€ 184.339	€ 180.000	€ 189.299	€ 126.873	€ 116.939
Fondsen	€ 591.176	€ 670.000	€ 470.228	€ 616.039	€ 541.294
Overige baten	€ 48.976	-	€ 30.509	€ 86.329	€ 14.613
	€ 1.802.834	€ 1.804.500	€ 1.455.382	€ 1.604.032	€ 1.347.818

Totaalopbrengsten fondsenwerving, donaties, bedrijven en gemeentesubsidies

2017	€ 955.520
2016	€ 775.012
2015	€ 942.908 (jubileumjaar)
2014	€ 728.384

Opbrengsten fondsenwerving

De opbrengsten vanuit fondsen zijn € 587.794

Grote fondsen voor Vier het Leven zijn:

- FNO (Fonds NutsOhra)
- Willem Meindert de Hoop Stichting
- Sint Laurensfonds
- Vinci Foundation
- Fonds Sluyterman van Loo
- VriendenLoterij
- Stichting VSBfonds
- Fonds 1818
- Stichting Hofje Codde en Van Beresteyn
- Stichting RCOAK
- Riki Stichting
- Stichting De Carolusgulden
- Oranje Fonds
- Kansfonds
- Porticus Nederland

De opbrengsten van fondsen zijn besteed aan opstart van nieuwe regiogebieden, coördinatie van de activiteiten en het verbeteren van de organisatie ten aanzien van digitalisering, vrijwilligersbeleid, naamsbekendheid, procesverbetering en donateurswerving van Vier het Leven.

Opbrengsten vanuit donaties particulier/vrienden van Vier het Leven

2017	€ 74.273
2016	€ 50.995
2015	€ 42.720
2014	€ 30.772

Opbrengsten bedrijven incl. serviceclubs

2017	€ 56.756
2016	€ 35.480
2015	€ 45.947
2014	€ 33.980

Gemeentelijke subsidies incl. NOV

2017	€ 184.339
2016	€ 189.299
2015	€ 126.873
2014	€ 116.939

De bijdrage van de ouderen aan theaterarrangementen:

2017	€ 847.354
2016	€ 680.369
2015	€ 686.124
2014	€ 604.821

Vier het leven werkt nauw samen met het bedrijfsleven en ontvangt veel producten en diensten in de vorm van sponsoring:

- Bekking & Blitz verzorgt al jaren de kerstgeschenken voor vrijwilligers zoals locatiecoördinatoren, telefonistes, backofficevrijwilligers en pr-vrijwilligers.
- Crossmarx sponsort de licentiekosten voor het web-based reserveringssysteem 'James'.
- Sponsoring door drukkerij Totaal drukwerk.
- Belangrijke samenwerkingspartners zijn de theaters. Het afgelopen jaar hebben we meer dan 100 theaters bezocht waarbij we 19.500 kaarten (ten opzichte van 17.021 kaarten in 2016) hebben afgenomen voor gasten. Meer dan 5.000 kaarten voor vrijwilligers zijn gesponsord.

Doelstelling verdeling baten en lasten 2017

De begroting voor 2017 is opgesteld op basis van de volgende verdeling.

- Doelstelling lasten t.a.v. baten activiteiten 80%
- Doelstelling lasten t.a.v. fondsenwerving 15%

- Doelstelling lasten t.a.v. beheer en administratie 5%
- Doelstelling inkomsten t.a.v. activiteiten 50%
- Doelstelling inkomsten t.a.v. fondsenwerving 35%
- Doelstelling inkomsten overige inkomsten uit donaties, bedrijven en andere samenwerkingspartners 15%

5.3 Kostenanalyse 2017

In 2017 heeft Vier het Leven geïnvesteerd in digitalisering, fondsenwerving, vrijwilligersbeleid en uitbreiding van activiteiten. Als gevolg hiervan zien we een forse stijging van personeelskosten en projectkosten.

Personeelskosten stijgen, kosten ingehuurd personeel dalen

- In 2017 is het aantal medewerkers gestegen. Het aantal fte's op het gebied van fondsenwerving en communicatie is gestegen. Voorheen werd een fondsenwerfer ingehuurd op freelance basis.
- Sinds 2016 heeft er uitbreiding plaats gevonden van het aantal fte's in de regio's Friesland, Brabant, Limburg en Zeeland.

Arrangementskosten dalen (kaartje, vervoer, consumpties en vrijwilliger)

- In 2017 is het aantal netto deelnames gestegen met 15% van 17.031 naar 19.500. Vanaf 2014 realiseren we jaarlijks een stijging in deelnames van 10%.
- Kosten van de arrangementen in 2017 liggen in de lijn van de kosten zoals in 2016. De arrangementskosten bestaan uit kaarten, consumpties en vervoer. In 2015 worden de hoge kosten met name veroorzaakt door hogere kosten van entreekaarten zoals Soldaat van Oranje en projectkosten t.b.v. het jubileumjaar. In 2017 en 2016 zijn de arrangementskosten gemiddeld lager door de flinke toename van film- en museumbezoek. De entreekaarten van met name filmbezoek zijn lager.

- In 2017 is het aantal matineeën dat Vier het Leven zelf heeft georganiseerd enorm gestegen. Kosten hiervoor zijn verdubbeld ten opzichte van 2016.

Drukwerkkosten

De kosten m.b.t. de groei van het aantal deelnames is alleen terug te zien in de groei van portokosten. De kosten voor drukwerk zijn gelijk gebleven. In 2016 was de stijging van de kosten 18%. In 2016 en 2017 blijven meer ouderen zich aanmelden bij Vier het Leven. Alle nieuwe deelnemers ontvangen een programmaboekje. Het is van belang dat het databestand actueel blijft zodat niet onnodig programmaboekjes worden verstuurd naar ouderen die geen gebruik meer maken van de activiteiten van Vier het Leven.

Projectkosten

Projectkosten zijn gestegen als gevolg van het digitaliseringsproject. In 2016 is de projectgroep Digitalisering gestart. Hiervoor zijn al uren gemaakt ten behoeve van het projectplan en het programma van eisen. De daadwerkelijke bouw van het digitale platform en aanpassingen in het reserveringssysteem zijn in 2017 van start gegaan en lopen nog door in 2018.

Huisvestingskosten

Kosten voor huisvesting zijn iets gestegen.

Kantoorkosten

Kantoorkosten zijn iets gedaald ten opzichte van 2016 en 2015.

Automatiseringskosten

Kosten in 2017 stijgen. In 2017 heeft Vier het Leven laptops gesponsord gekregen. Voor de installatie van software hierop zijn kosten gemaakt. Verder zijn kosten toegenomen als gevolg van uitbreiding centrale dataopslag, Exact en uitbreiding servicepakket Oxillion.



Accountantskosten

De accountantskosten zijn net als in voorgaande jaren gedaald. In 2016 is Vier het Leven overgegaan naar een nieuwe accountant: Kamphuis & Berghuizen.

Liquiditeit

De liquiditeit van Vier het Leven is in 2017 aanzienlijk beter dan de jaren daarvoor. Dit als gevolg van een donatie van de Riki Stichting en de VriendenLoterij.

5.4 Risicomanagement

Vier het Leven werkt met een grote groep vrijwilligers en een kwetsbare groep gasten. Hierbij is risicomanagement van groot belang. Om risico's en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken, is een aantal maatregelen genomen op verschillende gebieden. Omdat het aantal vrijwilligers en georganiseerde activiteiten groeit, is het van belang de opgestelde profielen en protocollen te volgen. Een ander belangrijk aandachtspunt is dat Vier het Leven zorgvuldig moet omgaan met toegekende gelden en is het opbouwen van een goede reputatie van groot belang voor de duurzaamheid en het bestaansrecht van de organisatie.

Werknemers

Per 31-12-2017 is het totaal aantal fte's 14,8. Vier het Leven kan gezien de financiële positie niet vanzelfsprekend een vast contract aangaan met alle medewerkers. Dit moet per arbeidscontract zorgvuldig worden overwogen.

Een ander belangrijk aandachtspunt voor Vier het Leven is het beheersen van de groeiende organisatie en het bewaken van een acceptabele workload van medewerkers en vrijwilligers. Vier het Leven medewerkers en vrijwilligers zijn gepassioneerde medewerkers die een goede balans moeten zien te houden tussen de behoefte van de groeiende organisatie en de maximale werkbelasting die zij aankunnen. Doordat medewerkers over het algemeen vanuit huis werken en zelf de agenda en taken managen, bestaat het risico dat zij over hun eigen grenzen gaan. Bij werving van medewerkers is dit een belangrijk aandachtspunt. Veel medewerkers en vrijwilligers werken wekelijks vele extra (vrijwilligers)uren.

“Langs deze weg willen wij als familie de loftrumpet steken over uw organisatie. Mijn schoonmoeder is donderdag jl. naar ‘Slapstick’ geweest. Zij kan niet ophouden te vertellen hoe geweldig het was en dat zij nergens aan hoeft te denken. Al haar mogelijke zorgen die er zouden kunnen zijn, nemen jullie voor haar weg zodat ze volle teugen kan genieten. Onze complimenten voor uw organisatie en haar begeleidster. Zij kijkt nu al uit naar volgende uitje zonder zorgen. Namens de gehele familie waanzinnig bedankt!”

BERICHTJE UIT HET VIER HET LEVEN GASTENBOEK
24 APRIL 2017

Financieel

Vier het Leven heeft haar gelden gespreid over twee Nederlandse banken. Het financieel management ligt bij de directie en de coördinator financiële administratie. Zij bewaken nauwlettend de geldstromen. De regio's beschikken niet over eigen gelden. Voor het doen van uitgaven vragen zij toestemming aan de directie. Vier het Leven wil niet afhankelijk zijn van een beperkt aantal inkomstenbronnen. Naast de inkomsten uit eigen bijdragen van de ouderen ontvangt Vier het Leven baten uit fondsenwerving, bijdragen van theaters en producenten, subsidies gemeenten, particuliere donateurs en overigen. Vier het Leven ontvangt ook een aantal diensten in natura van organisaties die Vier het Leven een warm hart toedragen. Vier het Leven is een non-profitorganisatie die afhankelijk is van giften van derden. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Vier het Leven vindt het belangrijk reputatieschade te voorkomen. Daarom is Vier het Leven zo open en transparant mogelijk.

Groeiende naamsbekendheid

Vier het Leven vindt het belangrijk te bouwen aan een grotere naamsbekendheid. Dit is van belang voor het vertrouwen van de ouderen die meegaan en voor het opbouwen van structurele inkomstenstromen. Met de groeiende organisatie en de grotere naamsbekendheid neemt het belang van een goede reputatie toe. De 'goede naam' van Vier het Leven wordt gedragen door de verschillende belangengroepen. Het meten van de tevredenheid onder ouderen en vrijwilligers en het vragen van feedback aan de belanghebbenden is daarom cruciaal.

6. VOORUITBLIK

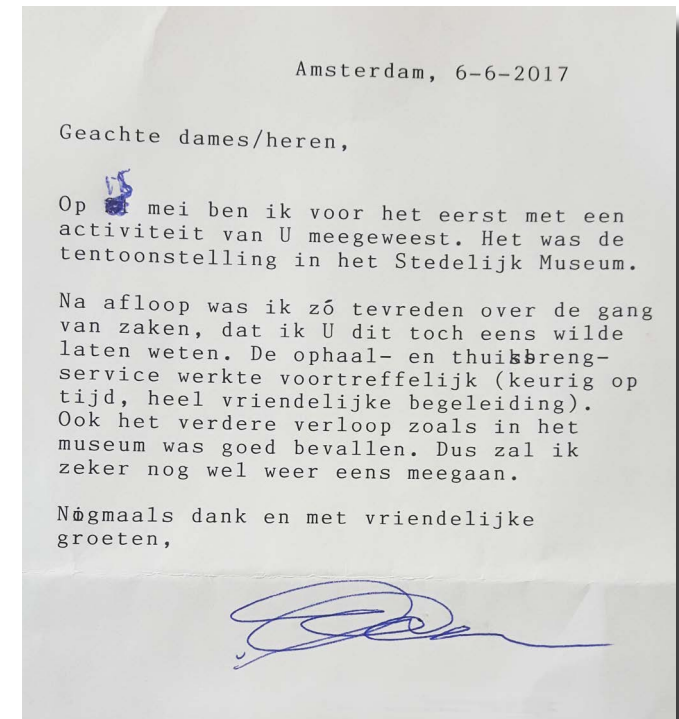
6.1 Speerpunten 2018

Vier het Leven heeft een stevige organisatie neergezet maar heeft nog onvoldoende structurele financiering opgebouwd. Om structurele financiering te borgen, moet geïnvesteerd worden in:

1. Positionering van Vier het Leven, naamsbekendheid, marketingcommunicatieplan
2. Fondsenwerving
3. Vrijwilligersbeleid
4. Digitalisering
5. Groei aantal deelnames
6. Ontwikkeling strategisch plan

Tevens zijn er twee vraagstukken waar Vier het Leven strategische keuzes in moet maken om een eenduidige koers uit te zetten voor de komende 3 à 4 jaar.

1. Wil Vier het Leven haar doelgroep verbreden?
Hoe gaat Vier het Leven om met de toenemende zorgbehoefte van de ouderen en met de toenemende vraag naar uitjes voor ouderen met financieel beperkte middelen?
2. Verbreden van het aanbod van activiteiten naast sociaal-culturele activiteiten. Hoe gaat Vier het Leven om met de toenemende vraag van andere activiteiten naast culturele activiteiten?



6.2 Begroting 2018

	begroting 2018	realisatie 2017	realisatie 2016	realisatie 2015	realisatie 2014
aantal deelnames	21.000	19.391	17.031	16.257	15.290
vast personeel	885.000	808.296	657.033	614.332	612.550
projecten	136.000	97.842	69.503	259.662	73.032
algemene kosten	210.000	158.835	153.753	160.105	156.876
evenementen	735.000	688.721	551.714	611.558	554.599
opbrengsten evenementen	840.000	847.314	691.363	686.124	604.821
subsidies en donaties	1.150.000	955.520	764.020	917.908	742.998
Totaal lasten	1.966.000	1.753.694	1.432.003	1.645.657	1.397.057
Totaal baten	1.990.000	1.802.834	1.455.383	1.604.032	1.347.819
Resultaat	24.000	49.140	23.380	41.625-	49.238-

7. VERSLAG RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) van Stichting Vier het Leven heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor en is werkgever van de directie.

Terugblik 2017

Met trots en plezier kijken we als RvT terug op 2017. Met dank aan de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers van Vier het Leven en belangrijke bijdragen van onze financiële partners hebben wederom veel ouderen prachtige momenten mogen beleven. Daarnaast zijn we ook bijzonder trots op het behalen van het CBF-keurmerk. Een mooi bewijs van de verdere professionalisering van onze organisatie.

Samenstelling Raad van Toezicht

In 2017 is de samenstelling van de Raad van Toezicht gewijzigd. Jan Willem Pieterse heeft aangegeven niet voor een nieuwe periode van vier jaar te willen worden herbenoemd. Hij was bereid aan te blijven tot er een goede vervanger voor hem zou zijn gevonden en is per 31 december 2017 afgetreden. Graag willen wij Jan Willem bedanken voor zijn betrokkenheid en inzet van de afgelopen jaren. Rolf Vriezen is per 14 december 2017 aangetreden. Hij brengt de voor de RvT benodigde kennis en ervaring mee op het gebied van financiën en fondsenwerving.

De Raad van Toezicht bestaat per 31 december 2017 uit de volgende leden:

Danielle Balen (voorzitter)

Compliance Manager bij ABN-AMRO Bank N.V. met als aandachtsgebied corporate governance, cultuur, gedrag en ethiek – geen nevenfuncties. Aangesteld per 1/4/2013, per 1/4/2017 verlengd.

Paul Haighton

Directeur van Theater en Congrescentrum Spant! in Bussum – Nevenfuncties: oprichter en mede-eigenaar Coulissen b.v. sinds 2013, oprichter en mede-eigenaar exploitatiemaatschappij Fier b.v. sinds 2018. Aangesteld per 1/2/2014

Rolf Vriezen:

Vermogensmanager Instellingen bij Rabobank regio Den Haag. Aangesteld per 14/12/2017.

Jan Willem Pieterse (lid tot 31/12/2017)

Voormalig hoofd Financiële Zaken en Automatisering bij Prins Bernard Cultuurfonds - Nevenfuncties: periode 1995 t/m 2008 Penningmeester FIN - periode 2005 t/m 2012 Bestuurslid Stichting de Zaaier – periode 2010 – heden Aangesteld per 1/3/2013, per 1/4 2017 verlengd.

De leden van de RvT verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij worden benoemd voor een periode van maximaal vier jaar en kunnen niet vaker dan tweemaal worden herbenoemd.

Vergaderingen

De RvT is volgens de reguliere agenda vier keer bij elkaar gekomen op 2/2/2017, 13/4/2017, 15/6/2017 en 19/10/2017. De RvT heeft de begroting, het jaarplan, het jaarverslag en de jaarrekening uitgebreid besproken en vastgesteld. Daarnaast is elk kwartaal de voortgang van het jaarplan besproken, is veel aandacht besteed aan de financiële ontwikkelingen en rapportages, zijn de binnengekomen klachten en de wijze van opvolging hiervan besproken en is het functioneren van de directie aan de orde geweest. In augustus is een besluit buiten vergadering genomen voor de goedkeuring van de statutenwijziging die nodig was voor de adreswijziging van Vier het Leven. Daarnaast hebben twee extra vergaderingen plaatsgevonden op 2/2/2017 (voorafgaand aan de reguliere vergadering) en 14/12/2017; één voor de zelfevaluatie van de RvT en één voor het aan- en aftreden van leden van de RvT. Het verslag van de vergaderingen wordt vastgelegd door een vaste externe notulist.

Zelfevaluatie

In 2017 heeft de RvT een zelfevaluatie uitgevoerd. De belangrijkste uitkomsten hiervan zijn:

- Als RvT willen we meer strategische discussies in de RvT om beter invulling te geven aan onze rol en verantwoordelijkheid als toezichthouder beter invulling te geven. We zijn nu proactiever betrokken bij de samenstelling van de agenda van de vergaderingen.
- Voor de verdere professionalisering van de organisatie vinden we het als RvT belangrijk dat de management informatie wordt verbeterd. Hier hebben we als RvT in 2017 veel aandacht voor gevraagd en de organisatie heeft goede eerste stappen gezet in de ontwikkeling hiervan.
- We hebben geconcludeerd dat de samenstelling van de RvT goed was voor de fase waar Vier het Leven zich in begaf. Voor de toekomst zijn we van mening dat andere profielen nodig zijn. Afgesproken wordt dat wijziging van de samenstelling van de RvT geleidelijk zal gebeuren om een goede overdracht van kennis te borgen. Om die reden heeft Jan Willem Pieterse aangegeven zijn positie per eind 2017 beschikbaar te stellen.

8. JAARREKENING

Inhoudsopgave

	Pagina
• Algemeen	2
• Fiscale positie	3
• Balans per 31 december 2017	4 + 5
• Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017	6
• Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017	7
• Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	8 + 9
• Toelichting op de balans per 31 december 2017	10
• Toelichting op de staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017	11 + 12 + 13
• Subsidies en donaties 2017	14
• Toelichting op de personeelskosten	15
• Bezoldiging directie	16
• Toelichting beloningsstructuur	17
• Overige gegevens	18
• Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	19

Algemeen

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De in dit rapport ter vergelijking opgenomen cijfers over de periode 1 januari 2016 tot en met 31 december 2016 zijn ontleend aan het rapport van Stichting Vier het Leven, zoals opgesteld d.d. 15 juni 2017

Doelstelling van de Stichting Vier het Leven

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreeerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Activiteiten

Gedurende de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017 heeft Stichting Vier het Leven 4.072 voorstellingen verzorgd, waarvoor 24.563 ouderen zich hebben aangemeld.

Van deze ouderen hebben 19.391 uiteindelijk deelgenomen en betaald. (periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017)

De voorstellingen met het aantal deelnemers is als volgt over de provincies verdeeld:

Provincie	aantal voorstellingen 2017	aantal aanmeldingen 2017	aantal voorstellingen 2016	aantal aanmeldingen 2016	aantal voorstellingen 2015	aantal aanmeldingen 2015
Provincie Noord-Holland	837	6032	739	4714	695	6347
Provincie Zuid-Holland	683	5612	561	4825	517	4297
Provincie Gelderland	572	3739	487	3757	403	3471
Regio Gooi en Eemland	567	3647	489	2623	287	2594
Provincie Utrecht	204	1183	221	1256	239	1208
Provincie Overijssel	277	1045	316	894	206	887
Provincie Drenthe/Groningen	267	926	132	606	141	298
Provincie Noord-Brabant	149	801	102	610	112	448
Provincie Zeeland	183	709	153	610	165	675
Provincie Limburg	135	493	116	330	145	466
Provincie Friesland	198	279	139	104		
Overig		97	34	730		
	4072	24563	3489	21059	2910	20691

In de periode 1 januari tot en met 31 december 2017 waren 1700 vrijwilligers actief. Het totaal aantal ingezette vrijwilligers-uren komt neer op 99.880 uur voor Stichting Vier het Leven.

Indien deze uren worden verrekend en hierbij het minimumloon wordt gehanteerd van € 8,80 per uur (peildatum 1 januari 2017) komt dit uit op een last van € 878.944,--

Fiscale positie

Algemeen

Op grond van artikel 6 van de wet VPB bestaat er voor de Stichting geen belastingplicht voor de Vennootschapsbelasting.

Balans per 31 december 2017

(na verdeling resultaat)

		31-12-17	31-12-16
ACTIVA	ref.		
Vorderingen			
Debiteuren	(1)	9.255	4.470
Overig vorderingen en overlopende activa	(2)	177.429	181.860
Totaal vorderingen		186.683	186.332
 Liquide middelen	 (3)	 88.475	 32.840
 Totaal Activa		 275.159	 219.172

Vervolg balans per 31 december 2017

		<u>31-12-17</u>	<u>31-12-16</u>
PASSIVA			
	ref.		
Reserves en fondsen			
Continuïteitsreserve	(4)	<u>74.450</u>	<u>25.310</u>
		<u>74.450</u>	<u>25.310</u>
Kortlopende schulden			
Crediteuren	(5)	91.288	89.176
Loonheffing		15.178	13.475
Pensioenen		579	-19.042
Overige en overlopende schulden	(6)	93.663	110.252
Totaal schulden		<u>200.709</u>	<u>193.861</u>
Totaal Passiva		<u>275.159</u>	<u>219.172</u>

Staat van baten en lasten over de periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

		01-01-2017 t/m 31-12-2017	begroting 2017	01-01-2016 t/m 31- 12-2016	begroting 2016
	ref.				
<u>Baten</u>					
Baten uit activiteiten	(7)	847.314	799.500	680.369	762.000
Baten uit fondsenwerving	(7)		1.005.000		960.000
Baten van fondsen	(7)	591.176		500.738	
Baten van subsidies van overheden	(7)	184.339		189.299	
Baten van bedrijven	(7)	36.648		33.980	
Baten van particulieren	(7)	72.023		45.246	
Baten van serviceclubs	(7)	20.108			
Baten van vrienden	(7)	2.250		5.751	
Baten in natura	(7)	48.977			
Som van de baten		1.802.834	1.804.500	1.455.383	1.722.000
<u>Lasten</u>					
Besteed aan doelstellingen	(8)	1.564.162	1.469.440	1.233.954	1.410.000
Besteed aan fondsenwerving	(9)	108.382	125.440	137.345	120.000
Besteed aan Beheer en administratie	(10)	81.150	197.120	60.709	192.000
Som van de lasten		1.753.694	1.792.000	1.432.008	1.722.000
Exploitatieresultaat		49.140	12.500	23.375	0
<u>Resultaatbestemming</u>					
Toevoeging/onttrekking aan:					
- continuïteitsreserve		49.140	0	23.375	0
		49.140	0	23.375	0

Kasstroomoverzicht over de periode 1 januari 2017 t/m 31 december 2017

	01-01-2017 t/m 31-12-2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	49.140	23.375
Mutatie vorderingen	-352	2.663
Kortlopende schulden (excl. banken)	6.847	-13.048
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	6.495	-10.385
Mutatie geldmiddelen	55.635	12.990
Verloop mutatie geldmiddelen		
Stand per begin boekjaar	32.840	19.850
Mutaties in boekjaar	55.635	12.990
Stand per eind boekjaar	88.475	32.840

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Algemeen

Stichting Vier het Leven is statutair gevestigd in Huizen, feitelijk gevestigd Energieweg 8, 1271ED Huizen ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32108498.

De stichting is opgericht d.d. 3 mei 2005 en heeft ten doel het periodiek begeleiden van senioren bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor de groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om toch actief deel te blijven nemen aan kunst-, culturele- en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving, in het bijzonder RJ 650 Fondsenwervende Organisaties. De jaarrekening is opgesteld in EURO.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke lasten die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Baten

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Resultaten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Lasten

Onder de lasten wordt verstaan de inkoop van de kaarten, consumpties, vervoer en vrijwilligersbijdragen. Om een beter inzicht te verkrijgen in de besteding van subsidies en bijdragen ten behoeve van de ontwikkeling en opstart van regio's worden alle directe aan de activiteiten gerelateerde kosten vanuit de lonen en salarissen en overige personeelskosten, toegerekend aan de kostencategorie besteding aan de doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie.

Vervolg grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Toerekening lasten

De direct toerekenbare kosten worden ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De niet-direct toe te rekenen bedragen worden verdeeld over de kostensoorten waarop deze betrekking hebben. De verdeling van de personeelskosten naar kostencategorie heeft plaatsgevonden op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Som der financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffend de van derden ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde interest.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen.

Continuïteit

De continuïteitsreserve van Stichting Vier het Leven bedraagt per 31 december 2017 € 74.450

Het resultaat is sterk verbeterd ten opzichte van voorgaande jaar. Dit ligt ook meer in lijn met de positieve ontwikkeling van de opbrengsten (zowel donaties/giften en kaartenverkoop). De doelstelling/strategie om de financiële positie van Vier het Leven te verbeteren en te werken naar een stabiele positie en opbouw van buffervermogen is hier zichtbaar.

Een sluitende exploitatie van de Stichting hangt tot en met heden voor 50% af van subsidies, donaties en giften.

De overige 50% wordt gedekt uit eigen bijdrage van de deelnemers. Deze eigen bijdrage levert een marginale dekking op voor de overheadkosten. Het realiseren van het budget uit subsidies, donaties en giften is daarom van groot belang voor een sluitende exploitatie en/of opbouw van het buffervermogen.

Op basis van de stand van de continuïteitsreserve en de overige ratio's op balansdatum ontstaat een positieve ontwikkeling ten opzichte van de voorgaande jaren.

Wij verwachten dat de kasstroom ook de komende boekjaren zich positief zal ontwikkelen

De speerpunten voor het afgelopen jaar zetten we ook door in 2018:

- professionalisering van de organisatie, verdere digitalisering
- verbreden aanbod museum en filmbezoek en aanbod van een zomerprogramma
- toezeggingen van donaties en subsidies voor langere termijn
- groeiende aantal vaste donateurs, grote gevers / verbeteren naamsbekendheid Vier het Leven

Bovenstaande maatregelen hebben als doel om in de toekomst te groeien naar een gezonde exploitatie waarbij ook een buffervermogen opgebouwd kan worden. Doel is om met bovenstaande maatregelen de jaarbegroting voor minimaal 75% te dekken. De overige projectmatige fondsenwervende activiteiten moeten leiden tot een dekking van 25% of meer.

Voor 2018 blijkt inmiddels dat 50% van de begrootte donaties en subsidies toegekend zijn. Voor de eerste vijf maanden van het jaar zijn inmiddels 12.000 aanmeldingen geboekt ten opzichte van

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de Stichting.

Toelichting op de balans per 31 december 2017

		31-12-17	31-12-16
1. Debiteuren	Debiteuren	<u>9.255</u>	<u>4.470</u>
		9.255	4.470
2. Overige vorderingen	Nog te ontvangen subsidies	132.701	133.574
	Nog te ontvangen eigen bijdragen	1.362	0
	Vooruitontvangen kosten inzake uitjes	11.579	16.033
	Vooruitontvangen kosten inzake organisatie	31.096	19.659
	Nog te ontvangen bedragen	0	11.921
	Overig	691	674
		<u>177.429</u>	<u>181.860</u>
Vanaf boekjaar 2010-2011 heeft Vier het Leven bijdragen ontvangen van het VSB fonds en het Oranjefonds ten behoeve van het opstarten van regio's. Deze zijn in de afgelopen jaren als omzet verantwoord in de jaarrekeningen en derhalve onderdeel van het vermogen van de Stichting. De subsidieafspraken worden toegezegd voor een periode van 3-4 jaar. De (jaarlijkse) uitbetaling per projectjaar vindt plaats in de vorm van voorschotten. Vier het Leven rapporteert jaarlijks (financieel en inhoudelijk) over de voortgang van het project van het projectjaar waarover het voorschot is ontvangen. De rapportage is de basis voor de toekenning van het voorschot door de subsidieverstrekken voor het volgende projectjaar. De subsidies worden pas definitief toegekend door de subsidieverstrekker na ontvangst van een totale financiële verantwoording van het totale betreffende project. Bij deze financiële verantwoording is een controleverklaring vereist. Onder de post nog te ontvangen subsidies is een bedrag van € 132.701 opgenomen betreffende toegekende subsidies waarvan uitbetaling plaatsvindt op het moment dat de financiële verantwoording heeft plaatsgevonden.			
3. Liquide middelen	Rabobank NL34RABO0128357894	85.932	30.111
	ABN Amro bank NL58ABNA0581827341	2.508	2.687
	Kas	35	42
		<u>88.475</u>	<u>32.840</u>
4. Continuïteitsreserve	Stand per 1 januari	25.310	1.932
	Resultaat boekjaar	49.140	23.378
	Stand per 31 december	<u>74.450</u>	<u>25.310</u>
Het exploitatieresultaat wordt aangewend om mede de continuïteit en de doelstellingen voor de komende jaren van Stichting Vier het Leven respectievelijk te kunnen uitvoeren. Het volledige exploitatieresultaat wordt daarom toegevoegd aan de reserves c.q. ten laste van de reserves gebracht. De maximale omvang van deze reserve bedraagt 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. Dit is voor 2017 een bedrag van 1.350.000 euro			
5. Crediteuren	Crediteuren	91.238	89.176
	Betalingen onderweg	50	0
		<u>91.288</u>	<u>89.176</u>
6. Overige en overlopende schulden	Vooruitontvangen subsidies / donaties	31.583	30.790
	Nog te betalen inzake uitjes	20.092	9.247
	Nog te betalen inzake organisatie	635	13.398
	Vooruitontvangen inzake eigen bijdrage	5.034	20.642
	Te betalen vakantiegeld	29.083	25.176
	Accountantskosten	7.236	11.000
	Nog te betalen onkosten		0
		<u>93.663</u>	<u>110.252</u>

Toelichting op de staat van baten en lasten over periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

		01-01-2017 t/m 31-12-2017	Begroting 2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016
7. BATEN					
Baten doelbesteding	Inkomsten uit activiteiten	847.314		680.369	
	Fondsen	472.940		400.590	
	Overheden	147.471		151.439	
	Bedrijven	29.319		27.184	
	Service Clubs	16.087			
	Vrienden	1.800		4.600	
	Particulieren	57.618		36.197	
	In Natura	39.181			
		1.611.730	80% 1.443.600	1.300.379	80% 1.377.600
Baten fondsenwerving	Fondsen	88.676		75.111	
	Overheden	27.651		28.395	
	Bedrijven	5.497		5.097	
	Service Clubs	3.016			
	Vrienden	338		863	
	Particulieren	10.803		6.787	
	In Natura	7.346			
		143.328	15% 270.675	116.253	15% 258.300
Baten beheer/administratie	Fondsen	29.559		25.037	
	Overheden	9.217		9.465	
	Bedrijven	1.832		1.699	
	Service Clubs	1.005			
	Vrienden	113		288	
	Particulieren	3.601		2.262	
	In Natura	2.449			
		47.776	5% 90.225	38.751	5% 86.100
Totaal baten		1.802.834	1.804.500	1.455.383	1.722.000

De inkomsten uit activiteiten betreft de ontvangen eigen bijdragen van de ouders.

In 2017 waren er 19.391 betalende deelnemers. In 2016 waren dit 17.031 betalende deelnemers. Het aantal deelnames is gestegen met 14 % ten opzichte van 2016.

Vier het Leven breidt haar activiteiten nog steeds uit naar verschillende gebieden. Ook het aantal deelnames in bestaande regio's blijft groeien.

Vervolg toelichting op de staat van baten en lasten over periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

LASTEN		01-01-2017 t/m 31-12-2017	Begroting 2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016
8. Lasten Doelbesteding					
	Accountantskosten		16.464		8.481
	Automatiseringskosten		13.363		4.260
	Directe personeelskosten		604.807		490.996
	Drukwerk en portiekosten		80.971		83.623
	Huisvestingskosten		11.520		9.625
	Ingehuurd personeel		11.686		29.656
	Inkoop consumpties		53.337		44.252
	Inkoop Filmbezoek		29.571		25.973
	Inkoop jubileum 10 jaar VHL		0		-576
	Inkoop kaarten		505.850		412.903
	Inkoop matineeën		66.149		38.913
	Inkoop museumbezoek		6.636		5.719
	Inkoop overig		8.589		
	Inkoop parkeerkaarten		2.803		2.494
	Inkoop Van Gogh Workshop		871		
	Inkoop vervoer		11.380		17.420
	Inkoop Zonnebloem uitjes		0		1.128
	Kantoorkosten		11.006		8.403
	Kosten VHL		0		283
	Overige lasten		-219		1.724
	Projectkosten		51.131		1.493
	Reis- en onkostenvergoedingen		34.010		16.452
	Verzuimverzekering		28.214		18.178
	Vrijwilligerskosten		16.023		12.553
			1.564.162		1.233.954
			1.469.440		1.410.000
Bestedingspercentage doelstelling					
		2017		2016	
	Totale bestedingen	1.564.162		1.233.954	
	Totale baten	1.802.834		1.455.383	
	Bestedingspercentage	87%		85%	

De bestedingen aan de doelstelling zijn gestegen ten opzichte van 2016. In 2017 is geïnvesteerd in digitalisering van de organisatie.

Vervolg toelichting op de staat van baten en lasten over periode 1 januari 2017 tot en met 31 december 2017

	01-01-2017 t/m 31-12-2017	Begroting 2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016
9. Lasten Fondsenwerving				
Accountantskosten		2.123		
Automatiseringskosten		2.506		799
Directe personeelskosten		73.757		92.062
Drukwerk en portiekosten		7.892		8.845
Huisvestingskosten		2.160		1.805
Kantoorkosten		2.215		1.670
Projectkosten		11.352		25.671
Reis- en onkostenvergoedingen		6.377		6.493
		108.382		137.345
		125.440		120.000

Kostenpercentage fondsenwerving		
	2017	2016
Kosten fondsenwerving	108.382	137.345
Baten fondsenwerving	955.520	775.014
Kostenpercentage fondsenwerving	11,3%	17,7%

Het CBF hanteert een maximum kostenpercentage fondsenwerving van 25% voor de uitgaven aan fondsenwerving, over een gemiddelde van 3 verslagjaren. Het bestuur hanteert als algemeen beleid van deze regel niet af te wijken. De verhouding van de kosten fondsenwerving in relatie met de totale baten bedraagt 11,3% (2016: 17,7%).

	01-01-2017 t/m 31-12-2017	Begroting 2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016	Begroting 2016
10. Lasten Beheer / Administratie				
Accountantskosten		708		13.718
Automatiseringskosten		835		266
Directe personeelskosten		59.006		30.687
Huisvestingskosten		720		602
Kantoorkosten		2.749		7.014
Projectkosten		11.616		3.337
Reis- en onkostenvergoedingen		2.126		2.164
Rente banken		3.390		2.921
		81.150		60.709
		197.120		192.000

Kostenpercentage beheer en administratie		
	2017	2016
Kosten beheer en administratie	81.150	60.709
Totale lasten	1.753.694	1.432.008
Kostenpercentage beheer en administratie	4,6%	4,2%

Vier het Leven streeft ernaar om de kosten voor overhead (beheer en administratie) zo laag mogelijk te houden. De toegenomen eisen ten aanzien van verslaglegging en verantwoording zorgen voor meer inspanning en daarmee samenhangende kosten. Naast deze kosten vallen ook de doorbelaste uren van de medewerkers onder de norm voor administratie en beheer. De doorbelasting van uren aan activiteiten vindt plaats op basis van interne normen die jaarlijks worden getoetst.

Ontvangen subsidies en donaties 2017

type		bedrag
Fondsen	€	591.175,50
Gemeenten	€	184.338,50
Bedrijven	€	36.648,24
Service Clubs	€	20.108,31
Vrienden	€	2.250,00
Particulieren	€	72.022,81
In Natura	€	48.976,60
Totaal ontvangen in 2017	€	955.519,96
 Waarvan toegekende en nog te ontvangen subsidies 2017	 €	 80.482,48

Toelichting op de personeelskosten

	01-01-2017 t/m 31-12-2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016
Lonen en salarissen	599.249	528.111
Sociale lasten	95.835	86.728
Pensioenlasten	53.403	41.500
Overige personeelskosten*	83.554	39.698
	<u>832.041</u>	<u>696.037</u>
*Overige personeelskosten		
Ingehuurd personeel / freelance	11.686	29.656
Ziekengeldverzekering	-10.917	-42.594
Arbodienst	226	0
Reis- en onkostenvergoedingen	21.767	17.733
Kosten vrijwilligers	12.060	9.347
Verzuimverzekering/studiekosten/geschenken personeel/personeelsactiviteiten	48.732	25.556
	<u>83.554</u>	<u>39.698</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Op 31 december 2017 waren er 14 FTE's in dienst op basis van een volledig dienstverband (31 december 2016: 13).

Het aantal actieve vrijwilligers gedurende de periode 1 januari tot en met 31 december 2017 bedroeg 1.700 (1 januari 2016 tot en met 31 december 2016: 1.600).

Bezoldiging directie

A.M. Vonk januari t/m december 2017 -(0,78 FTE)

De bezoldiging van dit directielid is € 63.647 in 2017 (2016: € 62.963). Dit bedrag bestaat uit het brutoloon inclusief pensioenlasten, vakantiegeld en eindejaarsuitkering conform de cao.

Het toezichthoudend orgaan is onbezoldigd.

Naam: A.M. Vonk
Functie: Directeur

Dienstverband

- Aard vast
- Aantal uren 32
- Percentage 80%
- Periode 1 jan - 31 dec

01-01-2017 t/m 31-12-2017	01-01-2016 t/m 31-12-2016
------------------------------	------------------------------

Looncomponent

- Brutoloon
- Vakantiegeld
- Eindejaarsuitkering
- Pensioenlasten (WG-deel)

€	49.455	€	48.965
€	3.956	€	3.917
€	-	€	-
€	10.236	€	10.080
€	63.647	€	62.963

Betreft: beloningsstructuur directie Stichting Vier het Leven

Huizen, 23 april 2018

Hierbij stelt de Raad van Toezicht van Stichting Vier het Leven vast dat de beloning van de directeur bestuurder van Stichting Vier het Leven voldoet aan de criteria vastgesteld in de regeling "beloning directeuren van goede doelen ten behoeve van besturen en raden van toezicht".

De regeling bevat een aantal op de functie toegesneden criteria voor waardering van een functie in zogenaamde BSD-punten (Basis Score voor Directiefuncties). Optelling van de scores leidt tot een totaalscore.

Criterium 1. Omvang van de organisatie

- a. Bestedingen aan de doelstelling valt de categorie 500.000 en 5 miljoen = 90 score
- b. Aantal FTE incl. vrijwilligers = 13 betaald + 1700 vrijwilligers = een middelgrote organisatie = 50 score

Criterium 2. Complexiteit van de organisatie

- a. Diversiteit activiteiten = 80 score

Criterium 3. Organisatorische context

- a. Aansturing vanuit koepelorganisatie = zelfstandig opererend = 80
- b. Aansturing van, toezicht op directie = uitvoerend, beleidsbepalend = 80

Criterium directie model

Directie/bestuurder bestaat uit een eenhoofdige directie en is volledig aansprakelijk, hierdoor vindt geen reductie plaats op de BSD score.

Met behulp van de scoretabellen van de drie factoren wordt de totale functiezwaarte van de directie vastgesteld, uitgedrukt in BSD-punten.

Voor de directiefunctie bij Vier het Leven komt dit neer op 380 BSD punten.

Met deze score valt het salaris in categorie g-salaris toegestaan tot 102.470 euro.

Hiermee valt het salaris van de directie in 2017 van € 63.647,-- ruim onder deze categorie en voldoet Vier het Leven aan de normering van maximaal toegestaan jaar inkomen.

Danielle Balen
Voorzitter Raad van Toezicht
Stichting Vier het Leven
23-4-2018

Overige gegevens

De doelstelling van Vier het Leven is het periodiek begeleiden van senioren (die niet meer alleen kunnen, durven of willen) bij het bezoeken van culturele activiteiten. De activiteiten worden speciaal georganiseerd voor deze groep senioren, zodat voor hen de mogelijkheid wordt gecreëerd om actief te blijven deelnemen aan kunst, culturele en vrijetijdsactiviteiten buiten de deur.

Stichting Vier het Leven is een goededoelenorganisatie en heeft een ANBI-status. Bij een positief saldo wordt dit aangewend aan de doelbesteding van de organisatie.

Per 1 maart 2017 heeft Vier het Leven haar CBF-erkenning behaald.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Vier Het Leven

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport op pagina 4 tot en met pagina 16 opgenomen jaarrekening 2017 van Stichting Vier Het Leven te Huizen gecontroleerd.

Naar ons oordeel:

- geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Vier Het Leven op 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.
- zijn de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2017 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1) de balans per 31 december 2017;
- 2) de staat van baten en lasten over 2017; en
- 3) de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse Controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Vier Het Leven zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiele afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiele afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controle-werkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondswervende instellingen. Het bestuur is ook verantwoordelijk voor het rechtmatig tot stand komen van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties, in overeenstemming met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen.

In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de instelling in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsels moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de instelling te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de instelling haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de instelling.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Hilversum, 11 juni 2018
Ref: TW.2018.1723.431000

KAMPHUIS & BERGHUIZEN
Accountants/Belastingadviseurs

Paraaf voor identificatiedoeleinden:

w.g.

drs. B.G.W. van Heusden RA RV MBV CIA