



Nederland



Per direct



1 weekenddagdeel &
1 avond per maand

OVER JOU

Je bent als 'spin in het web' van Vier het Leven onmisbaar binnen de organisatie! Om jouw rol succesvol te kunnen uitvoeren, heb jij affiniteit met ouderen en bij voorkeur kennis van de werkwijze van Vier het Leven. Het liefst heb je ervaring als telefonist(e). Je kunt goed telefonisch communiceren en beschikt over een prettige telefoonstem. Je kunt zelfstandig en onder druk werken (voicemailberichten zijn ad hoc). Je bent klantvriendelijk en servicegericht. De werkzaamheden worden verricht vanuit huis. Om deze te kunnen verrichten dien je te beschikken over een eigen computer/laptop en telefoon.

INTERESSE?

Ben je beschikbaar voor minimaal 1 weekenddagdeel en 1 avond per maand (bij voorkeur meer) en herken je jezelf in bovenstaande?

Neem dan contact op met:

Céline van der Schaaf
Manager Servicecentrum
E-mail celine@4hetleven.nl

Voor meer informatie over Vier het Leven: www.4hetleven.nl

WAT DOET VIER HET LEVEN?

Stichting Vier het Leven organiseert theater-, concert-, film- en museumbezoek met begeleiding voor ouderen die dat niet meer zelfstandig kunnen, willen of durven ondernemen. Cultuur inspireert en verbindt en onder het motto 'Samen Uit, Samen Genieten' geven we hier met ons team gestalte aan, zodat wij jaarlijks kunnen rekenen op ongeveer 30.000 deelnames.

WAT GA JIJ DOEN?

Je zorgt ervoor dat Vier het Leven ook 's avonds en in het weekend telefonisch bereikbaar is. Vier het Leven is op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09:00 tot 18:00 uur. Na 18:00 uur en in het weekend komen de vragen/oproepen binnen via de voicemail. Je bent de contactpersoon tussen beller en organisatie. Je handelt urgente vragen af en hebt hierbij contact met de desbetreffende locatiecoördinatoren, vrijwilligers en (eventueel) de regiocoördinatoren.

Belangrijkste activiteiten:

- Het beantwoorden en afhandelen van vragen (van voornamelijk deelnemers) die 's avonds en in het weekend binnenkomen op het algemene nummer. Deelnemers spreken een boodschap in op de voicemail. Je zit dus niet direct aan de telefoon, maar reageert direct op ingesproken berichten. De vragen variëren van: nog niet gebeld door vrijwilliger over ophaaltijd, niet opgehaald voor een voorstelling, ziekmelding voor uitje enz.
- Het doorspelen van urgente zaken naar de coördinatoren van de uitjes en contact leggen met de beller.
- Het vastleggen van de vragen en ondernomen acties in onze database.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Je maakt deel uit van een sociaal en gezellig team. Je draagt bij aan ons gezamenlijk doel: het verminderen van eenzaamheid onder ouderen. Je wordt ingewerkt op ons kantoor in Huizen van 10.00 – 14.00 uur). Periodieke trainingen en bijeenkomsten.