

VIER HET LEVEN



KOM JIJ ONS VRIJWILLIGERSTELEFOONTEAM VERSTERKEN?
VOOR ONZE TELEFONISTEN IS EEN BELANGRIJKE ROL WEGGELEGD OM
VRAGEN GOED TE BEANTWOORDEN EN DE BELLER VAN DE JUISTE
INFORMATIE OVER VIER HET LEVEN TE VOORZIEN.



Nederland



Per direct



Minimaal 1 dagdeel
(3uur) per 2 weken

OVER JOU

Je bent als 'visitekaartje' van Vier het Leven onmisbaar binnen de organisatie!

Om jouw rol succesvol te kunnen uitvoeren, heb jij affiniteit met ouderen en bij voorkeur kennis van de werkwijze van Vier het Leven. Het liefst heb je ervaring als telefonist(e). Je kunt goed telefonisch communiceren en beschikt over een prettige telefoonstem. Je kunt zelfstandig en onder druk werken. Je bent klantvriendelijk, servicegericht en je beschikt over goede computervaardigheden. De werkzaamheden worden verricht vanuit huis. Om deze werkzaamheden te kunnen verrichten dien je te beschikken over een eigen computer/laptop en telefoon.

INTERESSE?

Ben je beschikbaar voor minimaal 1 dagdeel per 2 weken (3 uur) en herken je jezelf in het bovenstaande? Neem dan contact op met: Joke Donselaar, Coördinator telefonie servicecentrum.
Tel: 035-7123320, E-mail: joke@4hetleven.nl

Voor meer informatie over Vier het Leven: www.4hetleven.nl

WAT DOET VIER HET LEVEN?

Stichting Vier het Leven organiseert theater-, concert-, film- en museumbezoek met begeleiding voor ouderen die dat niet meer zelfstandig kunnen, willen of durven ondernemen. Cultuur inspireert en verbindt en onder het motto 'Samen Uit, Samen Genieten' geven we hier met ons team gestalte aan, zodat wij jaarlijks kunnen rekenen op ongeveer 30.000 deelnames.

WAT GA JIJ DOEN?

Je zorgt ervoor dat Vier het Leven op werkdagen van 09:00-18:00 uur telefonisch bereikbaar is. Na 18:00 uur en in het weekend komen de vragen/oproepen binnen via de voicemail. Je bent als telefoniste de contactpersoon tussen beller en organisatie. Je handelt urgente vragen af, maar bent vooral in staat om onze ouderen een luisterend oor te bieden.

Belangrijkste activiteiten:

- Het beantwoorden en afhandelen van vragen (van voornamelijk deelnemers) die binnenkomen op het algemene nummer.
- Het doorspelen van urgente zaken naar de coördinatoren en/of vrijwilligers van de uitjes.
- Het vastleggen van de vragen en ondernomen acties in onze database.

WAT BIEDEN WIJ JOU?

Je maakt deel uit van een sociaal en gezellig team. Je draagt bij aan ons gezamenlijk doel: het verminderen van eenzaamheid onder ouderen. Je wordt een dagdeel ingewerkt op ons kantoor in Huizen (van 10.00 – 14.00 uur). Je krijgt de gelegenheid deel te nemen aan periodieke trainingen, bijeenkomsten en regelmatig werkoverleg.