

Vacature: Vrijwilliger Telefonist Servicecentrum

Jij bent de stem aan de telefoon. Ouderen voelen zich gehoord.



Een telefoongesprek kan het verschil maken tussen onzekerheid en geruststelling. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor ouderen, vrijwilligers en andere betrokkenen van Vier het Leven. Met jouw rustige stem, luisterend oor en duidelijke communicatie zorg jij ervoor dat mensen zich welkom en geholpen voelen.

Lang leve ouderen, mede mogelijk gemaakt door jou

Wij geloven dat meedoen geen luxe is, maar een levensbehoefte. Toch blijven ouderen die graag op pad gaan al te vaak thuis. Vier het Leven neemt die drempel weg. Met bijna 2.000 vrijwilligers brengen we ouderen door heel Nederland naar theater, film, museum en concert. Van deur tot deur, naast elkaar op de stoel. Geen bezigheidstherapie. Volwaardig meedoen. Met jou. Achter al die uitjes zit een organisatie die bereikbaar en betrokken moet zijn. En daarin speel jij een belangrijke rol. Jij bent degene die vragen beantwoordt, mensen verder helpt en soms simpelweg de tijd neemt om te luisteren.

Jij bent rustig, servicegericht en communicatief sterk

Je vindt het prettig om telefonisch contact te hebben en kunt goed schakelen tussen verschillende vragen en situaties. Je communiceert duidelijk, vriendelijk en professioneel en weet mensen op hun gemak te stellen.

Je werkt zelfstandig vanuit huis, bent handig met computer en telefoon en houdt overzicht, ook wanneer het drukker wordt. Ervaring als telefonist(e) is fijn, maar jouw klantgerichte houding en betrokkenheid zijn minstens zo belangrijk.

Concreet?

- Je beantwoordt vragen van deelnemers via het algemene telefoonnummer
- Je schakelt urgente zaken door naar coördinatoren of vrijwilligers
- Je registreert vragen en acties in de database
- Je biedt een luisterend oor aan ouderen en andere bellers
- Je helpt mee om Vier het Leven telefonisch goed bereikbaar te houden

Wat je terugkrijgt

Vrijwilligerswerk waarin menselijk contact centraal staat. Jij bent een belangrijke schakel tussen ouderen, vrijwilligers en de organisatie.

- Een sociaal en betrokken team
- Goede begeleiding en een inwerkdag op kantoor in Huizen
- Mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen en werkoverleggen
- Vrijwilligerswerk vanuit huis, met veel flexibiliteit
- De voldoening dat jij iemand écht verder hebt geholpen

Maak werk van verbinding

Neem contact op met Joke Donselaar, coördinator telefonie servicecentrum, via 035 - 712 33 20 of joke@vierhetleven.nl.

Namens ons én de ouderen: we kijken ernaar uit je te ontmoeten!

