

Vacature: Vrijwilliger helpdesk

Jij maakt digitaal meedoen makkelijker. Ouderen blijven verbonden.



vanuit huis



per direct



2-4 uur per week

Inloggen, online reserveren of deelnemen aan een digitale activiteit: wat voor de één vanzelfsprekend is, kan voor een ander net een drempel zijn. Jij helpt ouderen als ze vastlopen in de digitale omgeving van Vier het Leven. Met geduld, duidelijke uitleg en een beetje technisch inzicht zorg je ervoor dat zij zelfstandig verder kunnen en digitaal mee kunnen blijven doen.

Lang leve ouderen, mede mogelijk gemaakt door jou

Wij geloven dat meedoen geen luxe is, maar een levensbehoefte. Daarom brengt Vier het Leven ouderen niet alleen naar theater, film, museum en concert, maar bieden we ook mogelijkheden om digitaal mee te doen.

Via onze online omgeving kunnen deelnemers activiteiten reserveren en hun gegevens, reserveringen en bevestigingen bekijken. Op het Digitaal Ontmoetingsplein kunnen senioren vanuit huis deelnemen aan online bijeenkomsten, culturele activiteiten en ontmoetingen met anderen. En jij zorgt ervoor dat techniek daarbij geen struikelblok wordt.

Jij bent geduldig en digitaal handig

Je bent handig met computer, laptop, tablet en smartphone en vindt het leuk om anderen daarmee op weg te helpen. Je hoeft geen ICT-expert te zijn: belangrijker is dat je rustig kunt uitzoeken waar iets misgaat en vervolgens in begrijpelijke taal kunt uitleggen wat iemand moet doen.

Je bent geïnteresseerd in digitale ontwikkelingen, luistert goed en krijgt er energie van wanneer iemand dankzij jouw hulp weer zelfstandig verder kan.

Concreet?

- Je beantwoordt digitale hulpvragen van deelnemers via telefoon en e-mail
- Je helpt deelnemers hun weg te vinden in de digitale omgeving van Vier het Leven
- Je ondersteunt bij vragen over online reserveren, inloggen en digitale activiteiten
- Je signaleert storingen, probeert problemen te verhelpen en meldt deze wanneer dat nodig is
- Je denkt mee over verbeteringen die het digitaal meedoen makkelijker maken
- Je actualiseert en verbetert uitleg en instructies voor deelnemers

Wat je terugkrijgt

Vrijwilligerswerk waarin jouw digitale handigheid direct iets betekent voor een ander. Jij helpt ouderen om met meer vertrouwen gebruik te maken van digitale mogelijkheden en zelfstandig mee te blijven doen. Je bent onderdeel van een betrokken en enthousiast team dat samen werkt aan één doel: levensplezier mogelijk maken.

- Een afwisselende vrijwilligersrol vanuit huis
- Ruimte voor eigen initiatief en ideeën
- Een betrokken team om mee samen te werken
- De mogelijkheid om jouw digitale kennis in te zetten én verder te ontwikkelen
- Een basistraining zodat je goed voorbereid en met vertrouwen aan de slag kunt

Maak werk van verbinding

Wil jij met jouw digitale handigheid en geduld ouderen helpen om zelfstandig mee te blijven doen? Stuur je cv met een korte motivatie naar Céline van der Schaaf, Manager Servicecentrum via celine@4hetleven.nl. Of neem contact met haar op als je vragen hebt.



We kijken ernaar uit je te ontmoeten!

Stichting Vier het Leven
Energieweg 8
1271 ED Huizen

035 - 52 45 156
info@vierhetleven.nl
www.vierhetleven.nl

KvK: 32108498
Iban: NL58 ABNA 0581 8273 41

