

Vacature: Vrijwilliger IT-ondersteuner

Jij maakt systemen slimmer. Ouderen blijven meedoen.



vanuit huis of kantoor Huizen



per direct



minimaal 4 uur per week

Jij krijgt er energie van als techniek mensen verder helpt. Met jouw IT-kennis los je problemen op, verbeter je processen en help je collega's en vrijwilligers prettig werken met ons reserverings-systeem James. Zo draag je achter de schermen bij aan duizenden mooie uitjes voor ouderen.

Lang leve ouderen, mede mogelijk gemaakt door jou

Wij geloven dat meedoen geen luxe is, maar een levensbehoefte. Toch blijven ouderen die graag op pad gaan al te vaak thuis. Vier het Leven neemt die drempel weg. Met duizenden vrijwilligers brengen we ouderen door heel Nederland naar theater, film, museum en concert. Van deur tot deur, naast elkaar op de stoel. Geen bezigheidstherapie. Volwaardig meedoen. En jij zorgt ervoor dat de digitale systemen achter al die activiteiten goed en slim werken.

Jij denkt in oplossingen en maakt IT begrijpelijk

Je hebt kennis van IT en vindt het leuk om systemen en processen slimmer te maken. Je analyseert problemen, zoekt oplossingen en kunt ingewikkelde zaken eenvoudig uitleggen. Je werkt zelfstandig, bent nieuwsgierig en luistert goed naar wat gebruikers nodig hebben.

Concreet?

- Je leert ons reserveringssysteem James van binnen en van buiten kennen
- Je analyseert storingen en problemen en lost deze waar mogelijk zelf op
- Je maakt een duidelijke foutbeschrijving voor de leverancier als een probleem niet intern kan worden opgelost
- Je helpt gebruikers om zo goed en makkelijk mogelijk met James te werken
- Je vertaalt informatievragen vanuit de organisatie naar zoekvragen (query's) in James
- Je onderzoekt hoe James slimmer en efficiënter kan worden gebruikt
- Je doet verbetervoorstellen en helpt deze uit te werken

Wat je terugkrijgt

Vrijwilligerswerk waarin jouw IT-kennis direct van waarde is. Jij maakt het werk van collega's en vrijwilligers makkelijker en draagt zo bij aan waardevolle momenten voor ouderen. Je bent onderdeel van een betrokken team dat samen werkt aan één doel: levensplezier mogelijk maken.

- Ruimte voor eigen initiatief en verbetervoorstellen
- Een inhoudelijke IT-rol waarin je meedenkt én uitvoert
- Samenwerking met betrokken collega's en vrijwilligers
- Begeleiding om James goed te leren kennen
- Een basistraining voor een goede start

Maak werk van levensplezier

Wil jij jouw IT-kennis inzetten voor een organisatie die ouderen laat blijven meedoen?

Stuur je cv met een korte motivatie naar Céline van der Schaaf, Manager Servicecentrum via celine@4hetleven.nl.

Vragen over de inhoud van de functie? Neem contact op met Michel Duijvestijn, IT-vrijwilliger/functioneel applicatiebeheerder, via michel@4hetleven.nl of telefonisch via 06-48132761 op maandag en dinsdag van 10.00 tot 16.00 uur.

We kijken ernaar uit om kennis te maken met iemand die techniek graag laat werken voor mensen.

