

Vacature: Vrijwilliger voicemaildienst avond & weekend

Jij bent bereikbaar als het nodig is.
Ouderen kunnen met een gerust gevoel op pad.



vanuit huis



per direct



2 x per maand

Een deelnemer die nog niet weet hoe laat hij wordt opgehaald. Iemand die zich op het laatste moment ziek moet melden. Of een vrijwilliger die niet is verschenen. Juist 's avonds en in het weekend is het belangrijk dat iemand bereikbaar is. Jij luistert de binnengekomen voicemailberichten af, neemt contact op en zorgt dat urgente vragen snel bij de juiste persoon terechtkomen.

Lang leve ouderen, mede mogelijk gemaakt door jou

Wij geloven dat meedoen geen luxe is, maar een levensbehoefte. Toch blijven ouderen die graag op pad gaan al te vaak thuis. Vier het Leven neemt die drempel weg. Met duizenden vrijwilligers brengen we ouderen door heel Nederland naar theater, film, museum en concert, van deur tot deur, naast elkaar op de stoel. Geen bezigheidstherapie. Volwaardig meedoen. En jij zorgt ervoor dat deelnemers en vrijwilligers ook buiten kantooruren op ons kunnen rekenen als er iets aan de hand is.

Jij bent geduldig en digitaal handig

Je bent klantvriendelijk, servicegericht en communiceert prettig en duidelijk aan de telefoon. Je kunt goed luisteren, snel inschatten wat er nodig is en zelfstandig actie ondernemen. Ook wanneer een vraag onverwacht binnenkomt, blijf je rustig en houd je overzicht.

Je hebt affiniteit met ouderen en bij voorkeur al enige kennis van de werkwijze van Vier het Leven. Ervaring als telefonist(e) is fijn, maar geen vereiste. Omdat je vanuit huis werkt, beschik je over een eigen computer of laptop en telefoon.

Concreet?

- Je luistert 's avonds en in het weekend binnengekomen voicemailberichten af en reageert hierop
- Je helpt voornamelijk deelnemers met vragen rondom hun uitje
- Je beoordeelt welke vragen urgent zijn en onderneemt direct actie als dat nodig is
- Je neemt contact op met locatiecoördinatoren, vrijwilligers en waar nodig regiocoördinatoren
- Je koppelt terug aan de beller en zorgt dat deze weet waar hij of zij aan toe is
- Je registreert vragen en ondernomen acties in onze database

Denk bijvoorbeeld aan een deelnemer die nog niet is gebeld over de ophaaltijd, iemand die niet is opgehaald voor een voorstelling of een ziekmelding vlak voor een uitje.

Wat je terugkrijgt

Vrijwilligerswerk waarin jouw bereikbaarheid en aandacht direct verschil maken. Jij zorgt ervoor dat ouderen ook buiten kantooruren weten dat ze op Vier het Leven kunnen rekenen. Dat geeft rust en vertrouwen. Je bent onderdeel van een betrokken en enthousiast team dat samen werkt aan één doel: levensplezier mogelijk maken.

- Een zelfstandige en verantwoordelijke vrijwilligersrol
- Flexibel vrijwilligerswerk vanuit huis
- Een sociaal en betrokken team om mee samen te werken
- Een goede inwerkperiode op ons kantoor in Huizen
- Periodieke trainingen en bijeenkomsten

Maak werk van levensplezier

Ben jij minimaal één weekenddagdeel en één avond per maand beschikbaar (bij voorkeur wat vaker) en wil je ervoor zorgen dat onze deelnemers ook buiten kantooruren goed geholpen worden?

Neem dan contact op met: Céline van der Schaaf – Manager Servicecentrum: celine@4hetleven.nl



We kijken ernaar uit je te ontmoeten!

Stichting Vier het Leven
Energieweg 8
1271 ED Huizen

035 - 52 45 156
info@vierhetleven.nl
www.vierhetleven.nl

KvK: 32108498
Iban: NL58 ABNA 0581 8273 41

