



Informatie werkwijze reserveringen, afmeldingen, betalingen en vervoer

Hoe kunt u zich aanmelden bij Vier het Leven?

- Na aanmelding per telefoon of via de website ontvangt u van ons informatie over de werkwijze, het programma van uw regio, het inschrijfformulier en een reserveringsformulier. Vervolgens kunt u het inschrijfformulier ingevuld en ondertekend aan ons retourneren. Wanneer wij uw inschrijfformulier hebben ontvangen, registreren wij u als gast van Vier het Leven en kunt u voorstellingen reserveren. Minimum leeftijd voor deelname is **65 jaar**.

Hoe kunt u zich opgeven voor een voorstelling?

- Een aantal keer per seizoen ontvangt u van ons een uitnodigingsbrief en een programmaboekje. Bij de uitnodigingsbrief vindt u een reserveringsformulier. Dat stuurt u volledig ingevuld op naar: Vier het Leven, Energieweg 8, 1271 ED Huizen. U kunt ook reserveren via de website www.4hetleven.nl of telefonisch via **035 - 524 51 56** tussen 9.00 en 18.00 uur tijdens werkdagen.
- U kunt zich opgeven tot drie weken voor de voorstelling.

Bevestigingsbrief

- U ontvangt uiterlijk twee weken na het versturen van uw reserveringsformulier een bevestigingsbrief.
- U ontvangt geen kaartjes voor de voorstelling. Kaartjes zijn in het bezit van uw begeleider van Vier het Leven.

Reserve

- Het kan zijn dat een door u gekozen voorstelling is volgeboekt. Voor die voorstelling hanteren wij dan een reservelijst. U wordt hier automatisch op geplaatst.
- Zodra er toch een plaats voor u is vrijgekomen, ontvangt u een telefoontje of een brief van ons.

Hoe kunt u zich afmelden?

- Tot uiterlijk drie weken voor de voorstelling kunt u zich kosteloos afmelden. Dit kan telefonisch op ons landelijke telefoonnummer **035 - 524 51 56** van 9.00 - 18.00 uur of via e-mail: reserveringen@4hetleven.nl.
- Wij hanteren een annuleringstermijn van drie weken. Als u zich korter dan drie weken voor de voorstelling afmeldt, dan kunnen wij helaas geen geld terugstorten.
- Wanneer het KNMI weeralarm code rood afgeeft, kan Vier het Leven beslissen om de voorstelling niet te bezoeken. Als dit het geval is storten wij uw geld terug.
- Wanneer u langer dan twee jaar niet hebt deelgenomen aan activiteiten van Vier het Leven ontvangt u na deze periode automatisch geen schriftelijke correspondentie meer. Indien u ons boekje en onze uitnodigingen toch wilt blijven ontvangen kunt u dit telefonisch aan ons doorgeven.

Bereikbaarheid Vier het Leven

- Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur. U krijgt dan een telefoniste van Vier het Leven aan de telefoon. Buiten deze tijden wordt u verbonden met een antwoordapparaat. Hiervan kunt u alleen gebruik van maken voor vragen in geval van nood en afmeldingen voor dezelfde avond en/of weekend. Wanneer u het antwoordapparaat inspreekt, graag duidelijk uw naam, telefoonnummer, de betreffende voorstelling en uw vraag doorgeven.

Bent u niet gebeld één dag voor aanvang van de voorstelling?

- U ontvangt twee dagen voor de voorstelling een telefoontje van de vrijwilliger die u begeleidt. Indien u één dag van tevoren nog niet gebeld bent, verzoeken wij u vriendelijk dit telefonisch aan ons door te geven via het nummer **035 - 524 51 56** van 9.00 tot 18.00 uur. Na 18.00 uur kunt u het antwoordapparaat van Vier het Leven inspreken (zie hierboven).

Hoe kunt u betalen?

- Per automatische incasso.
De kosten **per voorstelling** worden ongeveer 10 dagen vóór de voorstelling van uw bankrekening afgeschreven. Voor de machtiging tot automatische incasso vragen wij u eenmalig uw bankrekeningnummer in te vullen op het bijgevoegde Vier het Leven inschrijfformulier. Er zal **niet** voor meerdere voorstellingen tegelijkertijd worden geïncasseerd.
- Per Vier het Leven cadeaubon.
Wanneer u in het bezit bent van een Vier het Leven cadeaubon kunt u dit telefonisch aan ons doorgeven. Ook kunt u ervoor kiezen om de boncode te vermelden op uw reserveringsformulier. Het tegoed van uw cadeaubon wordt automatisch verrekend met uw reservering(en).
- U kunt niet contant betalen.

Geld terug?

- Indien de voorstelling wordt geannuleerd of indien u op tijd (eerder dan drie weken voor de voorstelling) heeft afgemeld, krijgt u uw geld uiteraard teruggestort op uw rekening. Hier kan enige tijd overheen gaan.

Rolstoelplekken

- Plaatsen voor deelnemers in een rolstoel kunnen wij helaas niet garanderen. Wij moeten dit altijd in overleg doen met het theater, aangezien er in de meeste theaters een beperkt aantal rolstoelplekken beschikbaar is.

Vervoer naar theater

- Vier het Leven is samen uit, samen genieten. U wordt samen met nog twee andere gasten opgehaald door een vrijwilliger van Vier het Leven. Het is niet de bedoeling dat u op eigen gelegenheid naar het theater gaat.